

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Giugno 2019\_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR ITALY MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di annullamento viaggio, assistenza sanitaria, spese mediche, bagaglio, interruzione soggiorno, famiglia sicura.



## Che cosa è assicurato?

### Annullamento viaggio

- ✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica della prenotazione in conseguenza di:
    - malattia infortunio o decesso
    - patologie della gravidanza, se accertata successivamente alla prenotazione;
    - intolleranza alle vaccinazioni;
- dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'Assicurato o di una persona anche non familiare indicata in polizza (compagno di viaggio).

### Assistenza in viaggio

- ✓ In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.
- Tra le principali prestazioni si segnalano:
- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
  - trasporto - rientro sanitario
  - rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati
  - rientro dell'Assicurato convalescente
  - rientro della salma
  - rientro anticipato

### Spese mediche

- ✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

### Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio

### Interruzione Soggiorno

- ✓ Rimborso all'Assicurato del pro rata della quota di soggiorno non usufruito (esclusi premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione) in seguito ad interruzione del soggiorno.

### Famiglia Sicura

- ✓ In caso di malattia o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi (tutti definiti "parente") rimasti a casa dell'Assicurato in viaggio, il parente può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi superiori ai 31 giorni
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



## Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/).



### Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento e 30 giorni dal rientro per le restanti garanzie.



### Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
  - contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio;
  - al più tardi entro le 48 ore successive.

In caso di acquisto oltre le 48 ore la copertura non è valida e si procederà al rimborso del premio. Il premio può essere pagato tramite carta di credito.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### Per le garanzie Bagaglio - Assistenza in Viaggio e spese mediche - Interruzione Soggiorno – Famiglia Sicura:

- la copertura ha validità dal momento del check-in del volo di andata e fino al termine del volo di ritorno ed in base al premio assicurativo pagato;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

#### Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio:

- la copertura ha validità dal momento della prenotazione e decadono con il check-in del volo di andata.



### Come posso disdire la polizza?

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail."

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)  
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Giugno 2019\_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR ITALY MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una serie di garanzie fruibili nel corso del viaggio: viaggio sicuro-assistenza sanitaria h 24 e rimborso spese mediche, rinuncia al viaggio, famiglia sicura, bagaglio, interruzione soggiorno.

### AWP P&C S.A.

Sede Legale

7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al nr. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



<p><b>VIAGGIO SICURO- ASSISTENZA E SPESE MEDICHE</b></p>	<p>In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p><b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ invio di un medico solo per l'ITALIA</li> <li>✓ segnalazione di un medico specialista, per EUROPA/MONDO/USA CANADA;</li> <li>✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;</li> </ul> </li> <li>✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati, in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario, fino a € 1.000 per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo per EUROPA/MONDO/USA CANADA;</li> <li>✓ interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale, per tutte le destinazioni, ITALIA esclusa, fino a € 700;</li> <li>✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni in ITALIA, 7 giorni per EUROPA/MONDO/USA CANADA/ FED. RUSSA, o 48 ore se minorenne o portatore di handicap; biglietto A/R per familiare;</li> <li>✓ spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio o in seguito a furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita; è previsto il rimborso del pernottamento in albergo dell'Assicurato e dei suoi familiari o da un compagno di viaggio ( purché assicurati) per tutte le destinazioni fino a €100 per persona e € 1.000 per evento;</li> <li>✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari dell'Assicurato, per tutte le destinazioni, fino a € 500 per evento per la destinazione Italia, fino a € 1.250 per EUROPA / MONDO / USA CANADA;</li> <li>✓ invio messaggi urgenti, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ protezione carte di credito libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati solo per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ reperimento di un legale per viaggi all'ESTERO fino a € 1.000, ed anticipo cauzione civile/penale per i viaggi all'ESTERO fino a € 5.000;</li> <li>✓ rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa fino a € 250 per tutte le destinazioni, ITALIA esclusa.</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino a € 1.500 in ITALIA, € 15.000 in EUROPA, € 30.000 MONDO e € 50.000 per USA/ CANADA.</li> </ul> <p>Le rette di degenza saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale complessivo pari a € 100 al giorno per tutte le destinazioni, fino ad un massimo di € 1.250 per tutte le destinazioni.</p> <p><b>SPESE MEDICHE A RIMBORSO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso delle spese del trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero, in ITALIA fino a € 1.500; fino a € 5.000 per EUROPA / MONDO / USA CANADA;</li> <li>✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, soccorso e ricerca in mare e montagna, in ITALIA fino a € 500; in EUROPA / MONDO / USA CANADA fino a € 1.250;</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio fino a € 500, per tutte le destinazioni.</li> </ul> <p>Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 25 a carico dell'ASSICURATO.</p>
--	--

<p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA</b></p>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso della penale per la rinuncia o la modifica del biglietto aereo applicata contrattualmente da AIR ITALY nel limite di € 1.500 per persona, con il limite di € 15.000 per pratica, in conseguenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- malattia, infortunio o decesso;</li> <li>- patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;</li> <li>- intolleranza alle vaccinazioni;</li> </ul> </li> </ul> <p>dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'Assicurato o di una persona anche non familiare indicata in polizza (compagno di viaggio);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ danni materiali all'abitazione a seguito di calamità naturali o furto, che richiedano la presenza dell'Assicurato;</li> <li>✓ licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>✓ presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge</li> <li>✓ convocazione a servizio militare/civile;</li> <li>✓ convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;</li> <li>✓ nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;</li> <li>✓ furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;</li> <li>✓ impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>- avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>BAGAGLIO</b></p>	<p>In caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e danneggiamento da parte del Vettore aereo del bagaglio personale dell'Assicurato, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 800 per persona;</li> </ul> <p>In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, nel limite del capitale assicurato e con il massimo di € 200 per persona e per periodo assicurativo.</li> </ul>
<p><b>FAMIGLIA SICURA</b></p>	<p>In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente"), dell'Assicurato in viaggio sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica;</li> <li>✓ informazione diretta telefonica all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente";</li> <li>✓ invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi;</li> <li>✓ invio di una ambulanza, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale;</li> <li>✓ organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici;</li> <li>✓ trasferimento ad un centro specializzato fino al massimale di € 1.300.</li> </ul> <p>Inoltre, Allianz Global Assistance, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ invio di un elettricista per interventi urgenti sino alla concorrenza di € 100;</li> <li>✓ invio di un fabbro per interventi sino ad un massimo di € 100;</li> <li>✓ invio di una guardia giurata per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto, sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;</li> <li>✓ invio di un idraulico per interventi urgenti, sino alla concorrenza di € 100.</li> </ul>

<b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>	<p>In caso di interruzione del soggiorno viene rimborsato il pro-rata dei costi documentati del soggiorno non usufruito, fino a un massimo di € 500, nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rientro sanitario dell'Assicurato malato od infortunato ed anche all'eventuale compagno di viaggio, se il rientro è contestuale ed è effettuato a carico della Centrale Operativa</li> <li>✓ rientro anticipato a causa del decesso o di ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di un familiare dell'Assicurato, organizzato dalla Centrale Operativa.</li> </ul>
-------------------------------	--

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO-ASSISTENZA E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato</li> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio;</li> <li>* la prestazione <b>rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;</li> <li>* la prestazione <b>rientro accompagnato di minori</b> è effettuata a condizione che i minori siano assicurati;</li> <li>* la prestazione <b>spese di prolungamento soggiorno</b> è effettuata a condizione che i familiari ed il compagno di viaggio siano assicurati</li> <li>* per la prestazione <b>rientro della salma</b> non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione;</li> <li>* per la prestazione <b>protezione carte di credito</b> non sono presi a carico i costi per il perfezionamento della procedura di blocco;</li> <li>* per la prestazione rimborso spese telefoniche non sono rimborsati i costi di telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di medicinali urgenti</b> non è preso a carico il costo dei farmaci</li> <li>* la garanzia <b>spese mediche con pagamento diretto</b> non opera in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa;</li> <li>* l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;</li> <li>* per la prestazione di rimborso delle <b>spese per cure odontoiatriche e per cure sostenute al rientro</b>, non vengono prese in carico le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro.</li> </ul>
<b>RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsati la penale o le spese di modifica addebitate ai familiari e/o ad un compagno di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica dell'Assicurato;</li> <li>* la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento;</li> <li>* in caso di ritardo della comunicazione di rinuncia al viaggio non sarà rimborsata la maggior penale addebitata, a seguito di tale ritardo, che rimarrà a carico dell'Assicurato.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.</li> </ul>

<b>FAMIGLIA SICURA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* per la prestazione <b>organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici</b> non sono presi a carico i costi delle prestazioni.</li> <li>* Per la prestazione <b>trasferimento ad un centro specializzato del familiare</b> non sono presi a carico i costi del trasferimento non concordato tra medici curanti e Allianz Global Assistance.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La garanzia non opera in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa.</li> </ul>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO-ASSISTENZA E SPESE MEDICHE</b>	<p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno;</li> <li>! malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose, mentali o psicosomatiche;</li> <li>! infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato;</li> <li>! malattie infettive, qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali.</li> </ul> <p>Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.</li> <li>! Per la garanzia Spese Mediche il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato.</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espianti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</li> </ul> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.</li> <li>! le spese mediche dovute per infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato.</li> </ul> <p>Su ogni rimborso spese mediche verrà applicata una franchigia fissa di € 25 a carico dell'Assicurato.</p>

<p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA</b></p>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non è rimborsata la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;</li> <li>! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;</li> <li>! patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;</li> <li>! motivi professionali, salvo i casi di quanto disposto al precedente art. 2.1/e.</li> </ul> <p>Il rimborso avverrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! senza scoperto per annullamenti causati da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato e per il rimborso delle spese di modifica della prenotazione;</li> <li>! con lo scoperto del 15 % in tutti gli altri casi.</li> </ul> <p>In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.</p>
<p><b>BAGAGLIO</b></p>	<p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di assicurazione, non sono previsti indennizzi per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;</li> <li>! agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;</li> </ul> <p>verificatisi quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;</li> <li>! il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> <li>! il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;</li> <li>! verificatisi durante il soggiorno in campeggio;</li> <li>! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.</li> </ul> <p>Sono, inoltre, esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori).</li> </ul> <p>L'assicurazione è prestata "a <b>primo rischio assoluto</b> ed il rimborso sarà effettuato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! con il limite di € 150 per oggetto;</li> <li>! considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;</li> <li>! in base al valore commerciale delle cose sottratte al momento del sinistro, purché debitamente comprovate;</li> <li>! senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;</li> <li>! successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale Assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</li> </ul>

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p><b>VIAGGIO SICURO/ FAMIGLIA SICURA</b> In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, il tipo di intervento richiesto oltre agli altri dati indicati nel Contratto di Assicurazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In caso di rimborso l'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.</li> </ul> <p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA</b> L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il servizio con AIR ITALY deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni dall'evento fornendo la documentazione indicata nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO</b> L'Assicurato o chi per esso deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni dal rientro fornendo la documentazione indicata nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>BAGAGLIO</b> L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta. Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro");</li> <li>via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);</li> </ul> <p>I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:</p> <p style="text-align: center;"><b>AWP P&amp;C S.A.</b> <b>RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione E-Commerce</b> Casella Postale 479 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da medici, centri e fornitori convenzionati.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto per questo contratto.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
<b>DURATA</b>	<p><b>VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE/ FAMIGLIA SICURA/ INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, fino ad un massimo di 31 giorni, ma non oltre la scadenza della polizza. E' prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "Destinazione" per cui è stata emessa la polizza.</li> </ul> <p><b>BAGAGLIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La copertura decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo la fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.</li> </ul> <p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La copertura decorre ed è operativa dal momento della prenotazione e decade con il check-in del volo di andata.</li> </ul>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.	

 Quali costi devo sostenere?	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.	

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>

<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
-------------------------------	--

<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

# AIRITALY

AIRITALY e ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono lieti di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi prenotati sul sito web di AIRITALY.

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- La polizza copre **tutta la durata del servizio** prenotato con AIRITALY.
- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 31 giorni**.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.
- Copertura fino a € 1.500 in caso di **Annullamento**.
- **Assistenza Sanitaria 24h**.
- **Spese Mediche** da € 1.500 Italia a € 15.000 Europa; € 30.000 Mondo e USA/Canada fino a € 50.000.
- Fino a € 800 per persona in caso di furto, smarrimento o danneggiamento del **Bagaglio**.
- Copertura "**Famiglia Sicura**" per i famigliari a casa.
- Rimborso pro-rata del **Soggiorno non usufruito**, fino a € 500,00.

## SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI (\*)

Garanzie	Massimali (fino a)	franchigia
Rinuncia al viaggio	€ 1.500,00	Vedi dettaglio
Assistenza in Viaggio	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio
Pagamento diretto spese ospedaliere	Italia: Fino a € 1.500,00 Europa: Fino a € 15.000,00 Mondo: Fino a € 30.000,00 USA/Canada: Fino a € 50.000,00	NO
Pagamento spese mediche e farmaceutiche	Fino a € 1.250,00	€ 25,00
Bagaglio ed effetti personali	€ 800,00	NO
Bagaglio - Massimale per oggetto	€ 150,00	NO
Anticipo spese in caso di ritardo nella riconsegna bagaglio	€ 200,00	NO
Famiglia Sicura	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio
Interruzione Soggiorno	€ 500,00	NO

(\*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

AIRITALY and ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE are pleased to offer you insurance cover for services booked on the AIRITALY website.

# AIRITALY

## CHARACTERISTICS OF INSURANCE PRODUCT

- The policy covers **the whole duration of the service** booked with AIRITALY.
- The insurance may be purchased for services of a **maximum duration of 31 days**.
- **No age limit** for purchasing the policy.
- The policy is reserved to **persons resident or domiciled in Italy**.
- Cover up to € 1,500 in the case of **Cancellation**.
- **24H medical assistance**.
- **Medical Expenses** from € 1,500 in Italy up to € 15,000; €30,000 for the World and USA/Canada up to € 50,000.
- Up to €800 per person in the case of theft, loss or damage to **Baggage**.
- **“Safe Family”** cover for relatives at home.
- Pro-rata reimbursement of the **unused stay** up to € 500.00.

## SUMMARY OUTLINE OF WARRANTIES AND MAXIMUM LIMITS (\*)

Warranties	Maximum limits (up to)	Fixed excess
Withdrawal from trip	€ 1,500.00	See detail
Assistance in travel	See detail	See detail
Direct payment of hospital expenses	Italy: up to € 1,500.00 Europe: up to € 15,000.00 World: up to € 30,000.00 USA/Canada: up to € 50,000.00	NO
Payment of medical and pharmaceutical expenses	Up to €1,250.00	€ 25.00
Baggage and personal effects	€ 800.00	NO
Baggage - maximum per item	€ 150.00	NO
Costs advance in the event of delay in return of baggage	€ 200.00	NO
Safe family	See detail	See detail
Interruption of stay	€ 500.00	NO

(\*)The specified maximum limits are for each insured person

For policy's detailed conditions, please refer to Insurance General Conditions.  
The English version has to be considered exclusively for information even if literally translated.  
In case of claim, the official “Conditions of Insurance” is the Italian Version included in this document.  
In case you are not Italian speaking please be informed that the claims handling and any assistance request will be managed in English language.

For any clarification request regarding the warranties,  
please send an e-mail to the address [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

To consult the full insurance conditions, please see the Conditions of Insurance below.

## AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“AIR ITALY MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO”

Edizione Giugno 2019

*Il prodotto è conforme alle Linee Guida ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Indice

DEFINIZIONI .....	1
NORMATIVA COMUNE .....	1
1. Decorrenza, scadenza, operatività .....	1
2. Persone assicurabili .....	2
3. Criteri di adesione – stipulazione - validità.....	2
4. Diritto di recesso .....	2
5. Limiti di sottoscrizione .....	2
6. Esclusioni comuni a tutte le Garanzie.....	2
7. Forma delle Comunicazioni.....	2
8. Oneri fiscali .....	2
9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro .....	3
10. In caso di sinistro .....	3
11. Rinvio alle norme di legge .....	3
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE.....	3
1. <i>Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche</i> .....	3
1.1 Oggetto.....	3
1.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	5
1.3 Disposizioni e Limitazioni .....	5
2. <i>Rinuncia al viaggio – Rimborso penale biglietteria aerea</i> .....	6
2.1 Oggetto.....	6
2.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	6
2.3 Criteri di Liquidazione e Scoperto .....	6
2.4 Validità.....	6
3. <i>Bagaglio</i> .....	6
3.1 Oggetto.....	6
3.2. Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	7
3.3. Disposizioni e Limitazioni .....	7
4. <i>Famiglia Sicura – Assistenza ai parenti a casa e all'abitazione</i> .....	7
4.1 Oggetto.....	7
5. <i>Interruzione soggiorno</i> .....	8
5.1 Oggetto.....	8
5.2 Decorrenza ed operatività della garanzia .....	8
6. <i>In caso di sinistro</i> .....	8
6.1 Viaggio Sicuro / Famiglia Sicura.....	8
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	8
6.2 Rinuncia al viaggio – Rimborso penale biglietteria aerea.....	8
6.3 Bagaglio.....	9
6.4 Interruzione soggiorno.....	9
RIFERIMENTI IMPORTANTI .....	9

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO

#### DEFINIZIONI

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l' Italia, che identifica la Società stessa.

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**ASSICURAZIONE:** il contratto di assicurazione.

**BAGAGLIO:** l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con se durante il viaggio.

**BIGLIETTO AEREO:** il documento di trasporto comprensivo di tasse governative ed aeroportuali emesso dal Vettore e denominato "Foglio di conferma", contenente il riepilogo dei dati di volo ed il codice prenotazione.

**CENTRALE OPERATIVA:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**CONTRAENTE:** Il soggetto che stipula l'assicurazione.

**DOMICILIO:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**ESTERO:** tutti i paesi del mondo, esclusi quelli rientranti nella definizione Italia.

**EUROPA:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (esclusa la Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**EVENTO:** l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

**FAMILIARE** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**MALATTIA:** l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**MALATTIA ACUTA:** processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

**MALATTIA CRONICA:** qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

**MALATTIA PREESISTENTE:** malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

**MONDO:** i Paesi non compresi nelle definizioni di Italia ed Europa, esclusi USA e Canada.

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**TERZI:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

**VIAGGIO:** il volo aereo di andata e ritorno e il soggiorno nel Paese di destinazione compreso fra i suddetti voli di andata e ritorno se prenotati per il tramite di AIRITALY. In caso venga prenotato un volo di sola andata, è ricompreso nella definizione di "viaggio" anche il soggiorno nell'area geografica di destinazione fino ad un massimo di 31 giorni.

#### NORMATIVA COMUNE

**1. Decorrenza - Scadenza - Operatività**

Le prestazioni e le garanzie assicurative:

a) sono valide:

- per viaggi nel Mondo intero. **Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/) ;**
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
- per la destinazione prescelta.

b) decorrono e sono operative per:

- **Rinuncia al viaggio - Rimborso penale biglietteria aerea**

- dal momento della prenotazione e decadono con il check-in del volo di andata. La garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale cessa.
- **Bagaglio - Assistenza in Viaggio e spese mediche – Famiglia Sicura – Interruzione Soggiorno**
  - dal momento del check-in del volo di andata e fino al termine del volo di ritorno con un massimo di 31 giorni consecutivi. In caso venga prenotato un volo di sola andata, le garanzie sono valide anche durante il soggiorno nel Paese di destinazione fino ad un massimo di 31 giorni consecutivi dal giorno del check-in;
  - relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.
  - non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi in un raggio di 50km dal Comune di Residenza dell'Assicurato.

**La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.**

## 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone

- domiciliate o residenti in Italia;
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, limitatamente ai viaggi intrapresi verso l'estero;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

## 3. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata:

- per mezzo del link alla dedicata piattaforma e-commerce presente nel sito [www.airitaly.com](http://www.airitaly.com);
- a garanzia di un viaggio commercializzato da AIRITALY;
- aderendo al pacchetto assicurativo proposto;
- contestualmente alla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi o, comunque, entro le 48 ore immediatamente successive. In caso di acquisto oltre le 48 ore la copertura non è valida e si procederà al rimborso del premio;
- convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito. E' garantita la transazione sicura.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

## 4. Diritto di recesso

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

## 5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato Allianz Global Assistance, a garanzia del medesimo rischio, al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti
- prolungare il periodo di copertura oltre i 31 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

## 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

## 7. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

## 8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

**9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro**

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Rinuncia al viaggio-rimborso penale biglietteria aerea" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

**10. In caso di sinistro**

L'Assicurato o chi per esso deve:

- dare avviso ad Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
- dare avviso a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**11. Rinvio alle Norme di Legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

*Viaggio Sicuro-assistenza in viaggio e spese mediche / Rinuncia al viaggio All Risk / Bagaglio / Famiglia Sicura / Interruzione Soggiorno*

**1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**

**1.1 OGGETTO**

**1.1.1 Assistenza in Viaggio**

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN			
	ITALIA	EUROPA	MONDO	USA CANADA
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	SI	SI	SI	SI
<b>b) invio di un medico</b> , in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati, Allianz Global Assistance organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. <b>AVVERTENZA:</b> In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;	SI	NO	NO	NO
<b>c) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	NO	SI	SI	SI
<b>d) trasporto - rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: - "sanitario" nell'ambito dell'Europa, della Fed. Russa e per gli spostamenti locali - "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi. Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscono la prosecuzione;	SI	SI	SI	SI
<b>e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Allianz Global Assistance dell'Assicurato alla sua residenza. Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dei familiari;</li> <li>• dei compagni di viaggio.</li> </ul> La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e/o i compagni di viaggio siano assicurati;	SI  fino a € 1.000,00	SI  fino a € 1.000,00	SI  fino a € 1.000,00	SI  fino a € 1.000,00
<b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricon-	SI	SI	SI	SI

durli al domicilio in Italia. Allianz Global Assistance rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;				
<b>g) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. Allianz Global Assistance. effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. <b>Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato;</b>	NO	SI	SI	SI
<b>h) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Allianz Global Assistance organizza a proprie spese il servizio;	NO	SI, fino a € 700,00	SI, fino a € 700,00	SI, fino a € 700,00
<b>i) viaggio di un familiare</b> per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni in Europa/Mondo/USA/Canada/Fed. Russa ed a 5 giorni in Italia o 48 ore se minorenne o portatore di handicap. Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R;	SI	SI	SI	SI
<b>k) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita. Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati).	SI	SI	SI	SI
	€ 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento	€ 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento	€ 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento	€ 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento
<b>l) rientro dell'Assicurato convalescente</b> al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	SI	SI	SI	SI
<b>m) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	SI	SI	SI	SI

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN			
	ITALIA	EUROPA	MONDO	USA CANADA
<b>n) rientro anticipato</b> dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari dell'Assicurato. Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 500,00	SI, fino a € 1.250,00	SI, fino a € 1.250,00	SI, fino a € 1.250,00
<b>o) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. Allianz Global Assistance provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI	SI	SI
<b>p) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Allianz Global Assistance su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. <b>Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</b>	NO	SI	SI	SI
<b>q) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese.  Allianz Global Assistance, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: <ul style="list-style-type: none"> <li>la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;</li> <li>l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.</li> </ul> Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;	NO	SI fino a € 1.000,00	SI fino a € 1.000,00	SI fino a € 1.000,00
	NO	SI fino a € 5.000,00	SI fino a € 5.000,00	SI fino a € 5.000,00
<b>r) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Allianz Global Assistance non rimborsa le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile.	NO	SI fino a € 250,00	SI fino a € 250,00	SI fino a € 250,00

### 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN			
	ITALIA	EUROPA	MONDO	USA CANADA
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> <i>Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede:</i>				
<b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Le rette di degenza saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale complessivo indicato, fino a:	fino a € 1.500,00	fino a € 15.000,00	fino a € 30.000,00	fino a € 50.000,00
	€ 100 /giorno (max. € 1.250)	€ 100 /giorno (max. € 1.250)	€ 100 /giorno (max. € 1.250)	€ 100/giorno (max. € 1.250)

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE\_AIR ITALY\_ MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_WL\_Ed. 06 2019 - Pag. 4 di 9

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



<b>Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.</b>				
<b>A RIMBORSO</b> Fermo restando il massimale complessivo assicurato previsto al precedente punto 1, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:				
<b>2) al rimborso delle spese di trasporto</b> dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a € 1.500,00	fino a € 5.000,00	fino a € 5.000,00	fino a € 5.000,00
<b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali, soccorso e ricerca in mare e montagna;	fino a € 500,00	fino a € 1.250,00	fino a € 1.250,00	fino a € 1.250,00
<b>4) al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti</b> o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	fino a € 500,00			
<b>Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 25,00 a carico dell'Assicurato.</b>				

<b>1.2 Esclusioni</b> (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art. 6 della "Normativa Comune")
<b>1.2.1 - Trasporto -Rientro sanitario</b> (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune") Sono escluse dall'assicurazione:
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) le infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno;</li> <li>b) le malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose, mentali o psicosomatiche;</li> <li>c) le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato;</li> <li>d) le malattie infettive, qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali.</li> </ul>
<b>1.2.2 Esclusioni Mediche</b> (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune") Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato.</li> <li>b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>d) cure riabilitative;</li> <li>e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesici e terapeutici;</li> <li>f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>h) espunti e/o trapianti di organi;</li> <li>i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</li> </ul>
Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
<ul style="list-style-type: none"> <li>k) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;</li> <li>m) le spese mediche dovute per infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato.</li> </ul>

<b>1.3 Disposizioni e limitazioni</b>
<b>1.3.1 Assistenza in viaggio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;</li> <li>b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità;</li> <li>c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo di linea (classe economica);</li> <li>• treno prima classe;</li> <li>• traghetto.</li> </ul> Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;</li> <li>d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;</li> <li>• errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;</li> <li>• pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;</li> </ul> </li> <li>e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.</li> </ul>
L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza
<b>1.3.2 Spese mediche</b> Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) anche più volte nel corso del viaggio;</li> <li>b) fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.</li> </ul>

## 2. RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA

### 2.1 OGGETTO

Allianz Global Assistance rimborsa, nel limite di € 1.500,00 per persona e 15.000 per pratica, la penale per la rinuncia o la modifica del biglietto aereo applicata contrattualmente da AIRITALY in conseguenza di:

- malattia, infortunio o decesso;
  - patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
  - intolleranza alle vaccinazioni;
- dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'Assicurato o di una persona anche non familiare indicata in polizza (compagno di viaggio);
- danni materiali all'abitazione a seguito di calamità naturali o furto, che richiedano la presenza dell'Assicurato;
  - licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
  - presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge;
  - convocazione a servizio militare/civile;
  - convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
  - nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
  - furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;
  - impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
    - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
    - avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'art. 6. Esclusioni Comuni a tutte le Garanzie – lett. g).

Allianz Global Assistance rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- ad un compagno di viaggio

purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

### 2.2 ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art. 6 della "Normativa Comune")

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;
- patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
- motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 2.1/e.

### 2.3 CRITERI DI LIQUIDAZIONE E SCOPERTO

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento (comprese le tasse aeroportuali) o di modifica applicata da AIRITALY :

- fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 1.500,00 per persona ed € 15.000 per pratica;
- qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 2.1 – Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). In caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della patologia. **La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;**
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- senza scoperto per morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;
- senza scoperto per il rimborso delle spese di modifica prenotazione;
- con lo scoperto del 15% in tutti gli altri casi.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

### 2.4 VALIDITÀ

2.4.1 La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata contestualmente alla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi AIRITALY, o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive;

2.4.2 La garanzia è operante per una unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito, al verificarsi della quale cessa.

## 3. BAGAGLIO

### 3.1 OGGETTO

Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato, nel limite del capitale Assicurato di € 800,00 per persona e per periodo assicurativo, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:

- furto
- incendio
- rapina
- scippo
- mancata riconsegna e danneggiamento da parte del Vettore aereo

del bagaglio personale. La garanzia è operante anche per le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori.

Allianz Global Assistance rimborsa anche, nel limite del capitale Assicurato e con il massimo di € 200,00 per persona e per periodo assicurativo, gli "acquisti di prima necessità" effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato.

Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE\_AIR ITALY\_ MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_WL\_Ed. 06 2019 - Pag. 6 di 9

A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

### 3.2 ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art. 6 della "Normativa Comune")

Allianz Global Assistance non indennizza i danni:

- derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Sono, inoltre, esclusi:

- corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori).

### 3.3 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

Allianz Global Assistance corrisponde l'indennizzo:

- nel limite del capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo di € 800,00. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- con il limite massimo:
- per oggetto di € 150,00;
- considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;
- in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale Assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

## 4. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa e "abitazione"

### 4.1 OGGETTO

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- consulenza medica telefonica**, servizio di assistenza medica qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal parente.  
Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- informazione diretta telefonica all'Assicurato**, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
- invio di un medico** al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Allianz Global Assistance, la Centrale Operativa organizza il trasferimento del parente al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.  
**AVVERTENZA: In caso di emergenza, il parente o chi per esso deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.**
- invio di una ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente";
- organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. Allianz Global Assistance, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".  
Allianz Global Assistance, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostico-strumentali richiesti.  
I costi delle prestazioni sono interamente a carico del "parente";
- trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con Allianz Global Assistance, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione.  
Allianz Global Assistance provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300;

Inoltre, Allianz Global Assistance, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

- invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione assicurata. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100;
- invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;
- invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

## 5. INTERRUZIONE SOGGIORNO

### 5.1 OGGETTO

In caso di :

- rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Assistenza in viaggio e Spese mediche, alla voce "d - Trasporto - Rientro sanitario", oppure
- rientro anticipato a causa del decesso o di ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di un familiare dell'Assicurato, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Assistenza in viaggio e Spese Mediche alla voce "n - Rientro anticipato",

Allianz Global Assistance rimborsa, **fino a un massimo di € 500,00**, il pro-rata dei costi documentati del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio/residenza, con le seguenti modalità:

- per il caso previsto al punto "a" il rimborso è riconosciuto all'Assicurato malato od infortunato ed anche all'eventuale compagno di viaggio, se il rientro è contestuale ed è effettuato a carico della Centrale Operativa;
- per il caso previsto al punto "b", il rimborso è riconosciuto agli Assicurati rientrati anticipatamente.
- il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno.

Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno in cui è effettuato il viaggio di ritorno e quello originariamente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

### 5.2 DECORRENZA ED OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

La garanzia decorre dalla data d'inizio del soggiorno, con il frumento del primo servizio contrattualmente previsto, ed è operante fino al termine del soggiorno, con un massimo di 31 giorni.

## 6. IN CASO DI SINISTRO

### 6.1 VIAGGIO SICURO / FAMIGLIA SICURA

#### 6.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- dati anagrafici;
- numero del certificato assicurativo AIRITALY;
- recapito temporaneo;
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato o del "parente" a casa richiedente la prestazione;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- tipo di intervento richiesto.

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

**Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare immediatamente:**

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24, tutto l'anno  
 Tel. + 39 0226 609 907  
 Viale Brenta 32 – 20139 MILANO – Fax 0226624035

#### 6.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO

Per il rimborso delle spese preventivamente autorizzate, l'Assicurato deve inoltrare la richiesta ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro fornendo:

- dati anagrafici;
- numero del certificato assicurativo AIRITALY;
- numero di dossier comunicato dalla Centrale Operativa che ha rilasciato l'autorizzazione;
- documentazione medica redatta in loco e relative ricevute mediche in originale;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

#### 6.2 RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio con AIRITALY, deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- numero del certificato assicurativo AIRITALY
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; anche successivamente;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- conferma di prenotazione di AIRITALY
- comunicazione emessa da AIRITALY. attestante la penale applicata per la modifica o la cancellazione del viaggio. Nel caso in cui l'Assicurato non fosse già in possesso di questa documentazione, la stessa dovrà essere richiesta al seguente indirizzo:  
 Air Italy S.p.A.  
 Centro Direzionale  
 Aeroporto Costa Smeralda  
 07026 Olbia (SS)  
 c.a. Responsabile Web Call Center  
 Oppure via mail a: [webccresp@airitaly.com](mailto:webccresp@airitaly.com)
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE\_AIR ITALY\_ MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_WL\_Ed. 06 2019 - Pag. 8 di 9

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione “Denuncia il tuo sinistro”.

### 6.3 BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

6.3.1 *in caso di ritardata riconsegna o mancata riconsegna da parte del Vettore aereo o manomissione del contenuto:*

- a) dati anagrafici e recapito;
- b) numero del certificato assicurativo AIRITALY
- c) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- d) biglietto aereo e ticket del bagaglio (in copia);
- e) risposta del Vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione/danneggiamento o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza
- f) elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il loro valore;
- g) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale
- h) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- i) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

N.B. in caso di mancata riconsegna, danneggiamento o manomissione del contenuto da parte del vettore aereo è necessario effettuare, contemporaneamente, denuncia al vettore aereo stesso secondo le modalità da questi indicate.

6.3.2 *in caso di furto, scippo, rapina, incendio:*

- a) dati anagrafici e recapito;
- b) numero del certificato assicurativo AIRITALY
- c) denuncia in originale presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
- d) per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;
- e) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- f) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione “Denuncia il tuo sinistro”.

### 6.4 INTERRUZIONE SOGGIORNO

L'Assicurato o chi per esso deve dare avviso scritto a Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro, fornendo:

- a) numero di certificato di assicurazione AIRITALY
- b) dati anagrafici e recapito;
- c) documentazione oggettivamente provante la causa del rientro anticipato;
- d) fatture attestanti i costi sostenuti per il soggiorno anticipatamente interrotto;
- e) conferma di prenotazione AIRITALY, in copia;
- f) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- g) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione “Denuncia il tuo sinistro”.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione “Denuncia il tuo sinistro” oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

**AWPP&C.S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
**Servizio Liquidazione Danni E-Commerce**  
**Casella Postale 479**  
**Via Cordusio 4 – 20123 MILANO**

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP o Società ) con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, valutazione della denuncia di sinistro, pagamento di eventuali rimborsi )
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela

Per le finalità sopra indicate, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo e per la verifica della qualità del servizio.

Nel caso in cui non desidera comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 3. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, strutture sanitarie

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, strutture sanitarie, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, avvocati,), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogia natura).

#### 4. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8.

#### 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

#### 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

PRIVACY\_AIRITALY\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_WL\_Ed.062019 - Pagina 1 di 2

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

**7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?**

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

**8. In che modo può contattarci?**

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

**Viale Brenta 32**

**20139 MILANO**

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

**9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?**

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 23.05.2019.

**AVVERTENZA – COURTESY TRANSLATION**

La versione Inglese è da considerarsi esclusivamente con finalità informative anche se tradotta letteralmente.  
Le “Condizioni di Assicurazione” ufficiali in caso di sinistro sono la versione italiana inclusa nel presente documento.  
Per ogni ulteriore informazione: [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)  
The English version has to be considered exclusively for information even if literally translated.  
In case of claim, the official “Conditions of Insurance” is the Italian Version included in this document.  
In case you are not Italian speaking please be informed that the claims handling and any assistance request will be managed in English language  
For any further information: [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## GENERAL CONDITIONS OF INSURANCE

### ALL-RISK COVER WITH WITHDRAWAL FROM TRIP

#### DEFINITIONS

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** the registered trademark of AWP P&C S.A. – Secondary Headquarters and General Agent for Italy, which identifies the Company itself.

**INSURED:** the person whose interest is protected by the Insurance.

**INSURANCE:** the insurance contract.

**BAGGAGE:** the set of items of clothing and photo-video-optical devices owned by the Insured that the same wears or carries with him while travelling.

**AIR TICKET:** the travel document including government and airport taxes issued by the Carrier and known as “Confirmation slip”, containing the summary of flight details and the booking code.

**OPERATIONS CENTRE:** the organisational structure of AWP P&C S.A., General Agent for Italy, which provides telephone contact 24 hours a day 365 days a week with the Insured, organises and provides the assistance services covered by the policy.

**POLICYHOLDER:** the person who enters into the insurance.

**DOMICILE:** the location in which the Insured has established the main base of his business and interests.

**ABROAD:** all countries of the world, excluding those falling within the definition of Italy.

**EUROPE:** Italy, the countries of geographical Europe (excluding the Russian Federation) and the Mediterranean basin, Algeria, the Canary Islands, Cyprus, Egypt, Israel, Lebanon, Libya, Madeira, Morocco, Syria, Tunisia and Turkey.

**EVENT:** the event that directly or indirectly generated one or more claims

**FAMILY MEMBER** the spouse, children, father, mother, brothers, sisters, half-brothers, half-sisters, grandparents, parents-in-law, sons-in-law, daughters-in-law, brothers-in-law, sisters-in-law, aunts, cousins, grandchildren of the Insured, as well as any other cohabiting persons, provided that this is proven by proper certification.

**FIXED/PERCENTAGE EXCESS:** the share of damages covered by the Insured, calculated as a fixed amount or a percentage.

**ACCIDENT OR INJURY:** the event due to an accidental, violent and external cause that produces objectively ascertainable bodily injuries, which have as a consequence death, permanent invalidity or temporary invalidity.

**ITALY:** the territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.

**ILLNESS:** the alteration to one's state of health ascertained by a competent medical authority not resulting from an accident.

**ACUTE ILLNESS:** rapidly evolving functional or organic disease process with onset of symptoms and violent signs in a short period of time.

**CHRONIC ILLNESS:** any functional or organic disease process which, after the onset stage, continues in the individual for an open-ended period of time without ever healing.

**PRE-EXISTING ILLNESS:** acute or chronic illness diagnosed for the patient prior to the start of the warranty.

**WORLD:** the countries not included in the definitions of Italy and Europe, excluding the USA and Canada and the Russian Federation.

**RESIDENCE:** the location in which the Insured has his habitual residence.

**CLAIM:** the occurrence of the harmful event for which the insurance is provided.

**THIRD PARTIES:** any person not falling within the definition of “family member”.

**TRIP/TRAVEL:** the outbound and return air flight and stay in the destination country included between the aforementioned outbound and return air flight if booked by way of Air Italy S.p.A. Where only an outbound flight is booked, the stay in the destination geographical area is included in the definition of “trip/travel” up to a maximum of 31 days.

#### GENERAL RULES

**1. Commencement - Expiry - Effectiveness**

The insurance services and warranties:

a) are valid:

- for trips throughout the World. **This excludes, however, countries that, despite falling within the scope of validity of the policy, at the time of the departure for the trip are under embargoes (total or partial) or subject to sanctions by the UN and/or EU. The list of those countries is available on the website [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/);**
- for trips made for tourism, study and business purposes;
- up to the amount of capital provided in the specific warranties;
- for the chosen destination.

b) commence and are effective for:

- **Withdrawal from trip - repayment of air ticket penalty**
- from the time of booking and they expire upon check-in on the outbound flight. The warranty is valid for a single compensation claim irrespective of its outcome, upon the occurrence of which it terminates.
- **Baggage - Assistance in Travel and Medical Expenses - Safe Family - Interruption of Stay**
- from the time of check-in on the outbound flight and until the end of the return flight with a maximum of 31 consecutive days. Where only an outbound flight is booked, the warranties are valid also during the stay in the destination country up to a maximum of 31 consecutive days from the day of check-in;
- in relation to the "Baggage - purchases of basic essentials" warranty, the same commences and is effective from the time of initial check-in and ends after the end of the return flight, upon exiting the customs area of the airport.
- events that occur within a radius of 50 km from the Municipality of Residence of the Insured are not covered by insurance.

**The insurance cover is not effective in cases where the contractually provided warranties must be provided in conditions that violate any one of the laws that may involve sanctions in accordance with the rules and regulations issued by the United Nations, by the European Union or by any other applicable regulation.**

## 2. Insurable persons

Allianz Global Assistance insures persons

- domiciled or resident in Italy;
- resident abroad but domiciled temporarily in Italy, limited to trips undertaken abroad;
- equipped with legal capacity at the time of signing the policy.

## 3. Acceptance Criteria - Signature - Validity

The policy must be signed:

- by way of the link to the dedicated e-commerce platform found on the website [www.airitaly.com](http://www.airitaly.com)
- to guarantee a trip sold by AIRITALY;
- by accepting the proposed insurance package;
- at the same time as the booking date or documented confirmation of the services or, in any case, within 48 hours afterwards. In case of purchase after 48 hours the coverage won't be valid and the reimbursement of the premium will be made;
- by validating the signature with payment of the premium by credit card. The secure transaction is guaranteed.

The policy is invalid in the absence of compliance with the above criteria.

## 4. Right of withdrawal

The Contractor has a period of 14 days from the date of purchase of the policy to request the withdrawal, without the application of penalties and without the need to explain the reasons.

The Company will not grant the withdrawal in cases where:

- the travel departure date is expected within 14 days of booking
- a claim has already occurred on the same policy.

To request the withdrawal, the Contractor may send an e-mail to the address [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). The Company must provide for the reimbursement of the premium (net of taxes) within 30 days of receipt of the aforementioned.

## 5. Underwriting limits

It is not permitted to enter into a number of Allianz Global Assistance policies to guarantee the same risk, in order to:

- increase the capital insured by the specific warranties of the products
- extend the period of cover beyond 31 continuous days for the same trip.

## 6. Exclusions common to all warranties

Excluded from the insurance is any compensation, performance, consequence and/or event resulting directly or indirectly from:

- a) damages caused by, occurring through or as a consequence of wars, accidents due to weapons of war, invasions, actions by foreign enemies, hostilities (whether in the case of declared war or otherwise), civil war, situations of armed conflict, rebellions, revolutions, insurrections, mutiny, martial law, military or usurped power or attempt at usurpation of power;
- b) strikes, riots, civil commotion;
- c) curfew, sealing of borders, embargo, reprisals, sabotage;
- d) confiscation, nationalisation, seizure, restrictive provisions, detention, appropriation, requisition for own title or use by or on the order of any Government (whether civil, military or "de facto") or other national or local authority;
- e) trips undertaken to a territory where a prohibition or limitation is in operation (even temporarily) issued by a public authority, extreme trips to remote areas, accessible only with the use of special emergency vehicles;
- f) tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, deluges and other natural disasters;
- g) nuclear explosions and, even only partially, ionising radiation or radioactive contamination developed from nuclear fuels or nuclear waste or from nuclear armaments or deriving from phenomena of transmutation of the nucleus of the atom or from radioactive, toxic, explosive properties or from other hazardous characteristics of nuclear equipment or its components;
- h) biological and/or chemical materials, substances, compounds, used for the purpose of causing damage to human life or spreading panic;
- i) pollution of any nature, leaks, contamination of air, water, soil, subsoil or any environmental damage;
- j) bankruptcy of the Carrier or any supplier;
- k) intent or gross negligence of the Insured or persons for whom he/she is liable;
- l) unlawful acts implemented by the Insured or his/her infringement of rules or prohibitions of any government;
- m) errors or omissions in the process of booking or impossibility to obtain a visa or passport;
- n) abuse of alcohol or drugs, non-therapeutic use of drugs or hallucinogens;
- o) mental illnesses;
- p) suicide or attempted suicide;
- q) Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and sexually-transmitted diseases;
- r) driving of vehicles for which a driving licence above category B is required and driving of motor boats for non-private use;
- s) outbreaks that are pandemic in nature (declared by the WHO), of such severity and virulence as to involve a high rate of mortality or to require restrictive measures in order to reduce the risk of transmission to the civil population. Merely by way of example and without limitation: closure of schools and public areas, limitation of public transport in cities, limitation on air transport;
- t) quarantines.

**7. Form of Communications**

All communications of the Insured, except for the advance call to the Operations Centre, must be made in writing.

**8. Tax Charges**

The tax charges relating to the insurance package are borne by the Insured.

**9. Reduction of insured sums in the event of a claim**

In the event of a claim, the sums insured under the individual policy warranties and the respective compensation limits are reduced with immediate effect and until the end of the insurance period in progress, by an amount equal to that of the damage respectively compensable net of any fixed or percentage excesses without corresponding return of the premium. This provision is not applied to the "Withdrawal from trip-repayment of air ticket penalty" warranty as the same, irrespective of the outcome of the claim and the value of any compensation, is deemed to be effective for a single harmful event and for the consequent compensation claim, upon the occurrence of which it terminates.

**10. In the event of a claim**

The insured or those on his/her behalf must:

- notify Allianz Global Assistance in accordance with the provisions of the individual warranties. Failure to comply with this requirement may result in the total or partial loss of the right to the compensation (Art. 1915 of the Italian Civil Code);
- notify all other insurers, in the case of signing a number of policies to guarantee the same risk, indicating to each the name of the others (Art. 1910 of the Italian Civil Code);
- provide to Allianz Global Assistance all documentation relevant to the investigations and to the verifications of the event.

Allianz Global Assistance pays reimbursements in Euros. Costs incurred outside the Eurozone are converted at the official exchange rate in force on the day on which they were incurred.

**11. Reference to Laws**

For anything not expressly regulated by this contract, the rules of Italian law shall apply.

**CONDITIONS OF INSURANCE**

*Safe Travel-assistance in travel and medical expenses / All-Risk withdrawal from Trip / Baggage / Safe Family / Interruption of Stay*

**1. SAFE TRAVEL - ASSISTANCE IN TRAVEL AND MEDICAL EXPENSES**

**1.1 SUBJECT**

**1.1.1 Assistance in Travel**

Allianz Global Assistance, in the event of illness or injury to the Insured whilst travelling, via the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, the following services:

SERVICE	FOR TRIPS IN			
	ITALY	EUROPE	WORLD	USA CANADA
<p><b>a) medical consultancy by telephone</b>, service of medical assistance where the Insured requires information and/or medical advice. It is noted that that service does not provide diagnoses and is based upon information provided at a distance by the Insured. Based upon the information obtained and the diagnoses of the treating doctor, the Operations Centre will assess the provision of the contractually provided assistance services;</p>	YES	YES	YES	YES
<p><b>b) sending of a doctor</b> in Italy from 8pm to 8am and on public holidays. In the event of unavailability of one of the partnered doctors, Allianz Global Assistance organises the transfer of the Insured to the closest A&amp;E department, bearing the respective costs. <b>WARNING: In an emergency, the Insured must contact the official rescue services (118 Service). Allianz Global Assistance cannot in any case replace or constitute an alternative to the public medical intervention service;</b></p>	YES	NO	NO	NO
<p><b>c) identification of a specialist doctor</b> as close as possible to the location in which the Insured is found and in line with local availability;</p>	NO	YES	YES	YES
<p><b>d) transportation – patient transfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• from the A&amp;E centre or the place of initial admission to a better-equipped medical centre;</li> <li>• from the medical centre to the Insured's residence.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance carries out the Transportation – Patient Transfer, subject to agreement between the treating doctors, bearing all costs, with the use of the most appropriate vehicles and, if necessary, with the use of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "medical" aircraft within Europe, the Russian Federation and for local transfers</li> <li>- "specially-equipped" scheduled aircraft for all other cases.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance does not carry out the Transportation - Patient Transfer for illnesses or injuries that can be treated in situ or during the trip or those which, in any case, do not prevent its continuation;</p>	YES	YES	YES	YES
<p><b>e) return of insured's family members and travelling companions</b> following a Transportation-Patient Transfer organised by Allianz Global Assistance of the Insured to his residence. Allianz Global Assistance organises the return directly and bears the costs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• of the family members;</li> <li>• of the travelling companions.</li> </ul> <p>The service is provided on the condition that the family members and/or travelling companions are insured;</p>	YES up to €1,000.00	YES up to €1,000.00	YES up to €1,000.00	YES up to €1,000.00

<b>f) accompanied return of minors</b> where the Insured is unable (as a result of illness, accident or another cause of force majeure) to take care of the minors travelling with him and insured. Allianz Global Assistance makes available to a guardian designated by the Insured or to a family member a return ticket to reach the minor and take him back to the domicile in Italy. Allianz Global Assistance also reimburses any new return ticket of the minors;	YES	YES	YES	YES
<b>g) sending medicines</b> that cannot be obtained in situ and only after the Operations Centre, in agreement with the treating doctor, has ascertained that the local pharmaceuticals are not equivalent. Allianz Global Assistance sends the medicines in accordance with local rules regulating the transportation and import of the requested drugs. The cost of the drugs is borne by the Insured;	NO	YES	YES	YES
<b>h) provision of interpreter</b> to facilitate contact between the treating doctors in situ and the hospitalised Insured. Allianz Global Assistance organises at its expense the service;	NO	YES, up to €700.00	YES, up to €700.00	YES, up to €700.00
<b>i) travel of a family member</b> to visit the Insured in hospital with a prognosis of admittance exceeding 7 days in Europe/World/USA/Canada/Russ. Fed. and 5 days in Italy or 48 hours if a minor or disabled person. Allianz Global Assistance provides a return ticket to the family member	YES	YES	YES	YES
<b>k) costs of prolonged stay</b> where the Insured is unable to return due to illness or accident, or following the theft or loss of documents (provided that this is duly reported to the local Authorities) required to return home on the set date Allianz Global Assistance reimburses the costs of overnight stays in hotels incurred by the Insured and by his family members or by a travelling companion (provided they are insured);	YES € 100.00 per person and € 1,000.00 per event	YES € 100.00 per person and € 1,000.00 per event	YES € 100.00 per person and € 1,000.00 per event	YES € 100.00 per person and € 1,000.00 per event
<b>l) return of convalescent Insured</b> to his domicile, on the date and by a different method originally planned. Allianz Global Assistance organises and bears the costs of the return;	YES	YES	YES	YES
<b>m) return of the body</b> to the place of burial in Italy. Allianz Global Assistance bears the costs of transportation excluding funeral and burial costs.	YES	YES	YES	YES

Allianz Global Assistance, in the case of necessity by the Insured during travel, by way of the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, the following services:

SERVICE	FOR TRIPS IN			
	ITALY	EUROPE	WORLD	USA CANADA
<b>n) early return</b> of the Insured and a travelling companion, provided they are insured, due to interruption of the trip determined by death or hospitalisation with a prognosis exceeding 7 days of one of the family members of the Insured. Allianz Global Assistance organises the return and bears the respective costs;	YES, up to € 500.00	YES, up to € 1,250.00	YES, up to € 1,250.00	YES, up to € 1,250.00
<b>o) sending of urgent messages</b> to persons resident in Italy. Allianz Global Assistance proceeds, at its expense, to send those messages;	YES	YES	YES	YES
<b>p) protection of credit cards</b> , cheque books, traveller's cheques in the name of the Insured that are lost or stolen. Allianz Global Assistance, upon specific request and subject to communication of the necessary details, contacts the issuer institutions to start the necessary procedures to block the aforementioned documents. The Insured is responsible for completing the process, in accordance with the provisions of the individual credit securities;	NO	YES	YES	YES
<b>q) identification of a lawyer and advance of bail money</b> Allianz Global Assistance identifies a lawyer to handle in situ disputes that involve the Insured directly, bearing the respective costs.	NO	YES, up to € 1,000.00	YES, up to € 1,000.00	YES, up to € 1,000.00
Allianz Global Assistance, in addition, constitutes, in the name and on behalf of the Insured and only for actions of culpable nature: <ul style="list-style-type: none"> <li>the bail money required for his release;</li> <li>any civil security, by way of guarantee of the payment for civil liability of the Insured in producing the claim.</li> </ul> Allianz Global Assistance advances, subject to bank guarantee, the bail money which the Insured undertakes to return in any case within 30 days;	NO	YES, up to € 5,000.00	YES, up to € 5,000.00	YES, up to € 5,000.00
<b>r) repayment of telephone costs</b> documented and incurred by the Insured for contacting the Operations Centre. Allianz Global Assistance does not repay telephone calls received by the Insured abroad on a device connected to a mobile telephony network.	NO	YES, up to € 250.00	YES, up to € 250.00	YES, up to € 250.00

### 1.1.2 Medical Expenses

SERVICE	FOR TRIPS IN			
	ITALY	EUROPE	WORLD	USA CANADA
<b>WITH DIRECT PAYMENT</b> Allianz Global Assistance, contacted in advance, proceeds:				
<b>1) with the direct payment of hospital and surgical expenses.</b> Where Allianz Global Assistance cannot make the direct payment, the expenses will be refunded provided that they have been authorised by the Operations Centre con-	up to € 1,500.00	up to € 15,000.00	up to € 30,000.00	up to € 50,000.00

tacted in advance or, in any case, not beyond the date of discharge of the Insured. Hospital fees will be paid directly, subject to the total maximum limit indicated, up to: <b>No reimbursement is provided in the absence of any contact with the Operations Centre.</b>	€ 100/day (max. € 1,250)	€ 100 / day (max. € 1,250)	€ 100 / day (max. € 1,250)	€ 100/ day (max. € 1,250)
<b>A REIMBURSEMENT</b> Subject to the total maximum insured limit provided at point 1 above, Allianz Global Assistance proceeds, even without prior authorisation:				
<b>2) with the reimbursement of transportation expenses</b> from the location of the event to casualty or to the place of initial admission;	up to € 1,500.00	up to € 5,000.00	up to € 5,000.00	up to € 5,000.00
<b>3) with the reimbursement of expenses for medical and/or pharmaceutical examinations</b> provided that they are incurred as a result of a medical prescription, outpatient treatment, search and rescue at sea or in the mountains;	up to € 500.00	up to € 1,250.00	up to € 1,250.00	up to € 1,250.00
<b>4) with the reimbursement of expenses for urgent dental treatment</b> or for treatment received upon the return, within 30 days, due to the direct consequences of an incident occurring whilst travelling. <b>On each reimbursement, a fixed excess of €25.00 will be applied which must be paid by the Insured.</b>	up to € 500.00	up to € 500.00	up to € 500.00	up to € 500.00

<b>1.2 Exclusions</b> (in addition to the Common Exclusions set out in Art. 6 of the "General Rules")
<b>1.2.1 - Transportation - Patient Transfer</b> (in addition to the Common Exclusions set out in Art.6 of the "General Rules") Excluded from the insurance are:
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) illnesses or injuries that can be treated in situ or which do not prevent the Insured from continuing the trip or stay;</li> <li>b) chronic, neuropsychiatric, nervous, mental or psychosomatic disorders;</li> <li>c) infirmities resulting from pathological situations pre-existing the departure of the Insured;</li> <li>d) infectious diseases, where the transportation breaches international medical rules.</li> </ul>
<b>1.2.2 Medical Exclusions</b> (in addition to the Common Exclusions set out in Art.6 of the "General Rules") The warranties are not valid for events and/or expenses consequent to:
<ul style="list-style-type: none"> <li>n) direct organisation or, in any case, without the prior authorisation of the Operations Centre, of all assistance services provided.</li> </ul> <p>For the Medical Expenses warranty, the contact with the Operations Centre is mandatory only in the case of Hospital Admittance, including Day Hospital. In this case, the Operations Centre, if not contacted during the admittance, does not reimburse the expenses incurred by the Insured.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o) trips made against medical advice or, in any case, with disorders in the acute phase or for the purpose of undergoing medical/surgical treatments;</li> <li>p) voluntary termination of pregnancy, non-premature birth, assisted reproduction and their complications;</li> <li>q) rehabilitation treatments;</li> <li>r) purchase, application, maintenance and repair of glasses, contact lenses, orthopaedic and physiotherapy devices in general and any type of prosthetic and therapeutic devices;</li> <li>s) nursing, physiotherapy, slimming or spa treatments and to eliminate physical defects of an aesthetic nature or congenital malformations;</li> <li>t) check-ups performed after the return to the domicile, for situations consequent to diseases whose onset occurred while travelling;</li> <li>u) organ explants and/or transplants;</li> <li>v) participation in sports competitions and respective heats, except where the same are recreational in nature;</li> <li>w) practice of aerial or air sports in general, extreme sports if practised outside sports organisations and without the required safety criteria, reckless acts and any sport practised professionally or that, in any case, involves direct or indirect remuneration.</li> </ul> <p>All the services are also not due:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>x) where the Insured fails to comply with the instructions of the Operations Centre or the Insured voluntarily discharges him or herself, against the opinion of the doctors of the hospital to which he/she has been admitted;</li> <li>y) to new born babies, where the pregnancy comes to an end during the trip, even in the case of premature birth;</li> <li>z) to medical expenses due to infirmities resulting from pathological situations pre-existing the departure of the insured.</li> </ul>

<b>1.3 Provisions and Limitations</b>
<b>1.3.1 Assistance in travel</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) The assistance services are provided per event within the limits of the insured capital and any sub-limits;</li> <li>b) the assistance services, in compliance with the specific validity conditions, are performed with the use of means and facilities that Allianz Global Assistance and the Operations Centre deem, at their sole discretion, to be most suitable to the state of health of the Insured and to the requirements;</li> <li>c) the provision of a travel ticket is understood to be fulfilled with: <ul style="list-style-type: none"> <li>• scheduled aeroplane (economy class);</li> <li>• first class train;</li> <li>• ferry.</li> </ul> </li> </ul> <p>Allianz Global Assistance is entitled to request, even for prior inspection, unused travel tickets for persons for whom it has arranged, at its own expense, for the return;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d) Allianz Global Assistance may not be held liable for: <ul style="list-style-type: none"> <li>• delays or impediments in performing the agreed services due to force majeure or to measures of the local authorities;</li> <li>• errors due to inaccurate communications received from the Insured;</li> <li>• problems resulting from the block of credit instruments;</li> </ul> </li> <li>e) Allianz Global Assistance is not obliged to pay compensation to replace warranties of due assistance.</li> <li>f) The Insured releases from professional secrecy, exclusively for the events subject to this insurance and exclusively with regard to Allianz Global Assistance and/or any magistrates that may be involved in examining the events, the doctors that have examined him and the persons involved under the policy conditions.</li> </ul>
<b>1.3.2 Medical Expenses</b>
Allianz Global Assistance bears directly or reimburses the "Medical Expenses":
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) even a number of times during the trip;</li> </ul>

- b) up to the maximum limit of the insured capital per person and per insurance period.

## 2. WITHDRAWAL from trip – repayment of air ticket penalty

### 2.1 subject

Allianz Global Assistance repays, **within the limit of € 1,500.00 per person**, the penalty for the cancellation or modification of the air ticket applied contractually by AIRITALY S.p.A. as a result of:

- sudden illness, (or unpredictable relapse) certified by a doctor,
- pregnancy disorders, if ascertained after booking;
- intolerance of vaccinations;
- accident or death

of the insured, of a family member, of the partner or co-owner of the company of the insured or of a person, even a non-family member, indicated in the policy (travelling companion);

- material damages to the residence as a result of natural disasters or theft, which require the presence of the insured;
- dismissal or suspension from employment (temporary layoff, redundancy) of the Insured or his new recruitment.
- presentation of the request for divorce by the spouse;
- convocation for military/civilian service;
- convocation before the competent authorities for the adoption of minors;
- appointment of the Insured to jury service or to give evidence to the judicial authorities;
- theft of the documents essential for travel abroad if it is impossible for them to be redone before the planned departure date;
- impossibility of reaching the place of departure of the trip following:
  - an accident to the means of transport during the journey;
  - adverse weather conditions occurring in the place of residence.

**It is noted that adverse weather conditions are understood to be natural phenomena that do not have the catastrophic consequences characteristic of the phenomena expressly provided at Art. 6. Exclusions Common to all Warranties – lett. g).**

Allianz Global Assistance repays the penalty or modification costs charged:

- to the Insured
- to all his family members
- to a travelling companion

provided that they are insured and registered on the same case.

### 2.2 EXCLUSIONS (in addition to the Common Exclusions set out in Art.6 of the "General Rules")

Allianz Global Assistance does not reimburse the penalty relating to cancellations caused by:

- injuries and illnesses pre-existing the registration to the journey. However, the insurance includes chronic illnesses that involve an admission exceeding 3 (three) continuous days during the validity period of the warranty;
- pregnancy pathologies if beginning prior to booking;
- professional reasons, except as provided by previous Art. 2.1/f.

### 2.3 LIQUIDATION CRITERIA AND EXCESS

Allianz Global Assistance repays the cancellation penalty (including airport taxes) or the modification fee applied by AIRITALY S.p.A. :

- up to the amount of insured capital, within the limit of €1,500.00 per person and €15,000 per case;
- where the journey is cancelled after the occurrence of one of the causes provided at Art. 2.1 – Subject above, Allianz Global Assistance repays the penalty provided at the date on which that cause occurred, provided that it is not in excess of that actually applied (Art. 1914 of the Italian Civil Code). In the event of illness, the date of occurrence of the cause coincides with the date of certification of the pathology. **The higher penalty charged following a delay in communicating the withdrawal from the trip will be charged to the Insured;**
- reserving the right to reduce the indemnity by an amount equal to the recoveries made by the Insured himself. Allianz Global Assistance is entitled to take over possession of unused travel documents;
- without excess for death or hospital admittance (excluding Day Hospital and Casualty) of the Insured, his family members and the co-owner of the company/firm;
- without excess for the reimbursement of the costs of amending the booking;
- with the excess of 15% in all other cases.

In the event of illness or accident, Allianz Global Assistance's doctors are entitled to perform a medical examination.

### 2.4 VALIDITY

2.4.1 The warranty is valid solely if the policy has been signed at the same time as the booking date or documented confirmation of the AIRITALY S.p.A. service, or, at the latest, within 48 hours immediately afterwards;

2.4.2 The warranty is effective for a single compensation claim, irrespective of the outcome, after which it terminates.

## 3. BAGGAGE

### 3.1 SUBJECT

Allianz Global Assistance compensates the Insured, within the limit of the Insured capital of **€800.00** per person and per insurance period, for material and direct damages caused to him by:

- theft
- fire
- robbery
- bag snatch
- non-return and damage by the air carrier

of personal baggage. The warranty is effective also for travel bags and suitcases used as containers.

Allianz Global Assistance also refunds, within the limit of the Insured capital and with the maximum limit of **€200.00** per person and per insurance period, the purchase of "basic necessities" made following a delay (compared to the scheduled arrival time at one of the destinations), exceeding 12 hours, in the return of the registered baggage.

Allianz Global Assistance does not refund purchases made in the return location.

By way of comprehensive list, basic necessities is understood to include: items of clothing, therein including underwear, personal hygiene products, life-saving drugs, sight glasses and contact lenses. ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE does not refund purchases made in the return location.

<p><b>3.2 EXCLUSIONS</b> (in addition to the Common Exclusions set out in Art. 6 of the "General Rules") Allianz Global Assistance does not compensate damages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) deriving from acts of terrorism, meaning by act of terrorism any act that includes but is not limited to the use of force or violence and / or threat by any person or group (s) of persons acting alone or behind or in connection with any organizer or government committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and / or alarm the public opinion and / or in the community or in part of it;</li> <li>b) aided by intent or gross negligence of the Insured or by persons for which he is liable;</li> <li>c) occurring when: <ul style="list-style-type: none"> <li>• the unattended vehicle has not been duly locked and the baggage has not been placed, for cars, in the specific boot, duly locked;</li> <li>• the vehicle has not been parked, at night-time, from the time of 8pm to 7am, in a public car park with attendant and for a fee;</li> <li>• the baggage is found on board motorcycles, even placed in the specific locked baggage compartment;</li> </ul> </li> <li>d) occurring during a stay at a campsite;</li> <li>e) for which no authentic copy of a report stamped by the Authority of the location in which the event occurred is produced.</li> </ul> <p>Also excluded are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>f) photo-video-optical devices entrusted to third parties (hoteliers, carriers).</li> </ul>
--

<p><b>3.3 PROVISIONS AND LIMITATIONS</b> Allianz Global Assistance pays the compensation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) within the limit of the insured capital per person and per insurance period of <b>€800.00</b>. The insurance is provided at "absolute first risk";</li> <li>b) with the maximum limit:</li> <li>c) per object of <b>€150.00</b>;</li> <li>d) considering all photo-video-optical material as a single object;</li> <li>e) based upon the commercial value that the stolen property had at the time of the event. In the case of clothing purchased during the trip, the refund will be made at the purchase value, provided that it is duly proven by suitable documentation;</li> <li>f) after that of the Carrier or Hotelier liable for the event, up to the sum of the insured capital, net of anything already compensated and only where the compensation does not cover the entire amount of damage.</li> </ul>
--

#### **4. SAFE FAMILY – Assistance to "relative" at home and "residence"**

##### **4.1 SUBJECT**

In the event of sudden illness or incident occurring to the cohabiting father, mother, spouse or children at home, (hereafter, all defined as "relative") of the travelling Insured, Allianz Global Assistance by way of the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, the following services:

a) **medical consultancy by telephone**, a medical assistance service where the relative requires information and/or medical advice. It is noted that that service does not provide diagnoses and is based upon information provided at a distance by the relative.

Based upon the information acquired and the diagnoses of the treating doctor, the Operations Centre will assess the provision of the contractually provided assistance services;

b) **direct information by telephone to the Insured**, travelling, of the event that has affected the "relative". This service is provided upon the request and authorisation of the person affected by the event;

c) **sending of a doctor** to the "relative" from the time of 8pm to 8am and on public holidays. In the event of unavailability of one of the doctors partnered with Allianz Global Assistance, the Operations Centre organises the transfer of the relative to the nearest A&E Department, bearing the respective costs.

**WARNING: In the case of emergency, the relative or those on his/her behalf must contact the official rescue services (118 Service). Allianz Global Assistance may not in any case replace or constitute an alternative to the public medical intervention service.**

d) **sending of an ambulance**, in the case of need or with the opinion of the treating doctor, for the transfer to the closest Hospital of the "relative";

e) **organisation of specialist examinations or diagnostic examinations**. Allianz Global Assistance, within two working days from the request, organises specialist examinations and diagnostic assessments at its partnered centres closest to the residence of the "relative".

Allianz Global Assistance, as well as managing the appointment, promptly informs on the costs of the examination and any surgical-diagnostic-instrumental assessments requested.

The costs of the services are borne in full by the "relative";

f) **transfer to a specialist centre** due to sudden accident or illness to the "relative" not treatable within the national health facilities and of such complexity as to require, in the opinion of the treating doctors in agreement with Allianz Global Assistance, the transfer of the "relative" to a specialist centre.

Allianz Global Assistance organises the medical transportation of the "relative" by the means deemed most appropriate and, if necessary, with accompaniment of a doctor and nurse, bearing the costs up to a maximum limit of € 1,300;

In addition, Allianz Global Assistance, in the case of necessity at the residence in Italy of the "relative" by way of the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, also the following services:

g) **sending of an electrician** for urgent interventions of extraordinary maintenance, which cannot be delayed, directly caused by a fault in the electrical system of the insured residence that stops the supply of current to the premises or that involves the danger of fire. Allianz Global Assistance bears the call-out fee and the first hour of labour up to the amount of € 100;

h) **sending of a locksmith** for urgent interventions consequent to theft or attempted theft with damage to the means of locking the insured residence. Allianz Global Assistance bears the call-out fee and the first hour of labour up to the amount of € 100;

i) **sending of a security guard** to monitor the residence in cases where the means of locking no longer work due to theft or attempted theft. Allianz Global Assistance bears the cost up to a maximum period of 10 hours of surveillance;

l) **sending of a plumber** for urgent interventions, consequent to a breakage of the fixed piping of the plumbing system of the insured residence that causes a flood or a lack of water supply to the residence. Allianz Global Assistance bears the call-out fee and the first hour of labour up to the amount of € 100.

#### **5. INTERRUPTION OF STAY**

##### **5.1 SUBJECT**

In the event of:

a) patient transfer of the Insured, organised and completed by the Operations Centre, as established by the contractual terms of the Assistance in Travel and Medical Expenses warranty, at item "d - Transportation – Patient Transfer",

or

b) early return due to death or hospital admittance with prognosis exceeding 7 days of a family member of the Insured, authorised and organised by the Operations Centre, as established by the contractual terms of the Assistance in Travel and Medical Expenses warranty, at item "n - Early Return",

Allianz Global Assistance reimburses, **up to a maximum of € 500.00**, the pro-rata amount of documented costs of the unused stay commencing from the date of return to the domicile/residence, with the following methods:

- for the case provided at point "a" the reimbursement is paid to the sick or injured Insured and also to any travelling companion, if the return is simultaneous and done by the Operations Centre;
- for the case provided at point "b", the reimbursement is paid to the Insured returning early.
- the reimbursement concerns only the portion of the stay.

For the purposes of calculating the pro rata amount, it is noted that the day on which the return journey is performed and that originally planned for the return are considered to be a single day.

## 5.2 COMMENCEMENT AND EFFECTIVENESS OF WARRANTY

The warranty commences from the date of the start of the stay, with the use of the first contractually provided service, and is effective until the end of the stay, with a maximum of 31 days.

## 6. In THE EVENT OF A CLAIM

### 6.1 Safe Travel/Safe Family

#### 6.1.1 In the case of need

The Insured or those on his behalf must contact the Operations Centre immediately, providing:

- a) personal details;
- b) AIRITALY insurance certificate number;
- c) temporary address;
- d) address of any family members/travelling companions with the Insured or the "relative" at home requesting the service;
- e) details of the Hospital (name and telephone number, department of admission, name of the doctor who treated the patient) in the case of admission;
- f) type of intervention requested.

## IMPORTANT REFERENCES

☑ For any event relating to the Assistance services, please contact immediately:

**OPERATIONS CENTRE**  
 open 24 hours a day, 365 days a year  
 Tel. + 39 0226 609 907  
 Viale Brenta 32 – 20139 MILAN – Fax 0226624035

#### 6.1.2 In THE EVENT OF REQUESTS FOR REIMBURSEMENT

For the reimbursement of costs authorised in advance, the insured must send the request to Allianz Global Assistance within 30 days from the return, providing:

- a) personal details;
- b) AIRITALY insurance certificate number;
- c) file number communicated by the Operations Centre that issued the authorisation;
- d) medical documentation prepared in situ and respective medical receipts in original;
- e) name and address of the Bank, IBAN Code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
- f) tax code of the payment recipient, in accordance with Italian law no.248 dated 4 August 2006.

Alternatively, the claim may be reported via the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section "Report your Claim".

## 6.2 Withdrawal from Trip

The Insured or those on his behalf, after having cancelled the trip with AIRITALY, must provide written notice to Allianz Global Assistance within **5 days** from that on which the event occurred, providing:

- i) AIRITALY insurance certificate number;
- b) personal details, tax code and address of the payment recipient, in accordance with Italian law no.248 dated 4 August 2006 and address.
  - c) name and address of the Bank, IBAN Code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
  - d) documentation objectively proving the reason for the withdrawal, in original; if of medical nature, the certificate must state the pathology and the address at which the sick or injured person may be contacted; also, later
  - e) and also successively:
  - f) documentation certifying the link between the Insured and any other person that has caused the withdrawal;
  - g) communication issued by AIRITALY certifying the penalty applied for the change or cancellation of the trip. Where the Insured is not already in possession of this documentation, the same may be requested at the following address:  
 Air Italy S.p.A.  
 Centro Direzionale  
 Aeroporto Costa Smeralda  
 07026 Olbia (SS)  
 f.a.o. Web Call Center Manager  
 Or by e-mail to: [webccresp@airitaly.com](mailto:webccresp@airitaly.com)
  - h) copy of the trip contract with payment recipient;
  - i) copy of the booking account and penalty statement issued by the travel organizer
  - j) original travel documents, for a penalty of 100%. Alternatively, it is possible to report the claim via the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section "Report your Claim".

## 6.3 Baggage

The Insured must give written notice to Allianz Global Assistance within 30 days from the return, providing:

- 6.3.1 *in the case of delayed delivery or lack of return by the air carrier or tampering with contents:*
- a) personal details and address;
  - b) AIRITALY insurance certificate number;
  - c) copy of the Property Irregularity Report;
  - d) air ticket and baggage label (copy);
  - e) response of the Air Carrier certifying the date and time of the delayed return, tampering/damage or final failure to retrieve the baggage, as well as the amount paid under its liability
  - f) detailed list of what has not been returned or taken and documentation certifying its value;
  - g) original purchase receipts of personal effects purchased due to emergency
  - h) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
  - i) tax code of the payment recipient, in accordance with Italian law no.248 dated 4 August 2006.

N.B. in the event of non-return, damage or tampering with the content by the air carrier, it is necessary to make, at the same time, a report to the air carrier itself in accordance with the methods indicated by it.

- 6.3.2 *in the case of theft, bag snatch, robbery, fire:*
- a) personal details and address;
  - b) AIRITALY insurance certificate number;
  - c) original report submitted to the relevant authority of the location in which the event occurred, with the detailed list of what was taken or burnt and documentation certifying its value;
  - d) for the case of theft, also the copy of the complaint sent to the hotelier or to the carrier to which the baggage was entrusted;
  - e) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
  - f) tax code of the payment recipient, in accordance with Italian law no.248 dated 4 August 2006.

Alternatively, you can report the claim via the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section “Report your Claim”.

#### 6.4 Interruption of Stay

The Insured or those on his behalf must give written notice to Allianz Global Assistance within 5 days from the return, providing:

- a) AIRITALY insurance certificate number;
- b) personal details and address;
- c) documentation objectively proving the cause of the early return;
- d) invoices certifying the costs incurred for the stay interrupted early;
- e) copy of AIRITALY booking confirmation;
- f) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
- g) tax code of the payment recipient, in accordance with Italian law no.248 dated 4 August 2006.

Alternatively, you can report the claim via the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section “Report your Claim”.

#### IMPORTANT REFERENCES

For any request for reimbursement, please use the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section "Report your Claim" or send any communication and documentation exclusively in writing and in original to:

**AWPP&C.S.A.**  
**GENERAL AGENT FOR ITALY**  
**E-Commerce Damages Liquidation Service**  
**Casella Postale 479**  
**Via Cordusio 4 – 20123 MILANO**

## Privacy Policy

### We take care of your personal data

**AWP P&C S.A.**, General Agent for Italy ("AWP") with registered office in Viale Brenta, 32, 20139 MILAN, is an insurance company authorised to carry out insurance activities in Italy under the right of establishment which provides insurance products and services.

Protecting your privacy is one of our priorities. This privacy policy illustrates which types of personal data will be collected, the methods of and the reason for collection and the persons/entities with whom data will be shared or to whom they will be disclosed. Please read this policy carefully.

If, when taking out a policy, you provide us with the personal data of other persons who will be covered by the same policy, you are responsible for making all interested persons aware of the contents of this document.

#### 1. Who is the data controller?

A data controller is the physical or legal person who controls and is responsible for the storage and use of personal data in paper or electronic format. AWP is the data controller, in accordance with what is defined by personal data legislation and regulatory provisions.

#### 2. Which personal data do we collect?

We collect and process different types of personal data:

- Surname, name
- date of birth:
- Phone number
- Nationality
- Tax code
- Address
- Country of residence
- E-mail:
- Travel information

#### 3. How do we obtain and use your personal data?

We will collect and use your personal data we obtain from AIRFINDER for different needs, except in cases in which applicable laws and regulations relieves us of our obligations to request Your consent, as indicated below:

- ✓ To manage the insurance contract, with specific reference to administering the policy.
- ✓ To manage the insurance contracts, with specific reference to managing claims (e.g. provision of assistance, settling any claims)
- ✓ To manage sums owed
- ✓ To prevent and identify fraud and to prevent crimes relating to terrorism
- ✓ To fulfil legal obligations (e.g. tax, accounting and administrative fraud)
- ✓ To check the quality of services provided and customer satisfaction.

For the above reasons, your personal data will be processed on the basis of the necessity to fulfil the contract (in particular, managing the policy, claims and sums owed) or legal obligations, as well as to pursue the Company's legitimate interests, specifically, to prevent and identify fraud and to prevent crimes relating to terrorism and to check the quality of service.

If you do not wish to provide us with your personal data, we cannot provide you with the products and services you requested or may be interested in.

#### 4. Who can access your personal data?

We will guarantee that your personal data will be processed in a manner compatible with the purposes indicated above.

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data controllers:

- Public authorities, healthcare providers

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data processors for our institutions:

- Other Allianz Group companies, our insurance service suppliers (e.g. healthcare providers, car rental companies, transport companies, technical consultants, loss assessors, lawyers, repair companies), management services companies (claims, IT, post, document management);

Finally, we may share your personal data, in the event of forecasted or actual reorganisation, merger, sale, joint venture, transfer of ownership or other transfer of all or part of our business, assets or shares (including as part of insolvency procedures or similar).

#### 5. Where will your personal data be processed?

Your personal data may be processed within or outside the European Economic Area (EEA) by entities indicated in Section 4, always within the contractual limits of confidentiality and security in line with the laws and regulations which apply to data protection. We will not disclose your personal data to entities which are not authorised to carry out processing.

Where we transfer your personal data outside the EEA for processing by another Allianz Group company, we will do this in accordance with the corporate rules which are binding upon Allianz approved by Garante [the Italian Data Protection Authority] and noted as the Allianz Privacy Standard (Binding Corporate Rules, BCR), which define the appropriate personal data protection measures and are legally binding upon all Allianz Group companies. Allianz's BCRs and the list of Group companies which follow them can be found on the Allianz Partners website, at [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Where Allianz's BCRs do not apply, we will, instead, strive to ensure that the processing of your personal data outside the EEA is appropriately protected as it would be within the EEA. For further information on the protection measure we use to transfer data (e.g. standard contractual clauses), you can contact us using the details in Section 9.

#### 6. What are your rights with regard to personal data?

In accordance with the methods provided by applicable law or regulations, you have the right to:

- Access your personal data and to know the origin, purposes and scope of processing, the details of the data controller(s), data processor(s) and the entities to which personal data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time, where consent forms the basis for processing;
- Amend or rectify your personal data to ensure they are accurate;

- Request the erasure of your personal data from our archives where they are no longer needed for the purposes indicated above;
- Limit the processing of your personal data in some circumstances, for example, where you have disputed their accuracy, for the period necessary to perform appropriate checks;
- Obtain your personal data in electronic format, for you or your new insurer;
- Lodge a complaint with us and/or the competent authority responsible for data protection.

You can exercise the above rights by contacting us as indicated in detail in Section 9, providing your name, e-mail address, policy number and the purpose of your request.

#### 7. How can you object to the processing of your personal data?

If permitted by applicable law or regulations, you have the right to object to the processing of your personal data or to ask us to stop processing. Following your request, we can no longer process your personal data except where the law or the regulations permit it.

It is possible to exercise this right using the same methods indicated for all other rights contained in Section 6.

#### 8. How long will we keep your personal data?

We will store your personal data specifically as detailed below:

- ✓ Data relating to the policy - 10 [ten] years from the date the insurance relationship ceases, pursuant to the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to claims, including for the purposes of preventing fraud - 10 [ten] years from the closure date of any claim, pursuant to the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data necessary for accounting entries - 10 [ten] years, pursuant to Article 2220, Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to complaints - 5 [five] years from the processing of the complaint, pursuant to Article 9, paragraph 6 of IVASS [Italian Institute for the Supervision of Insurance] Regulation no. 24/2008
- ✓ Data relating to checks on the quality of service - 1 [one] year from any assessment request issued to the data subject.

We will not store your data for longer than is necessary, and in any case solely for the purposes for which we obtained them.

#### 9. How can you contact us?

For questions regarding the methods of using your personal data, you can contact us via e-mail or post:

**AWP P&C S.A.**  
**General Agent for Italy**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta, 32**  
**20139 MILAN**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

#### 10. How often is this privacy policy updated?

This privacy policy will be updated regularly. We will inform you directly of any significant amendments which you may be interested in. This privacy policy was updated on 23.05.2019.