Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Giugno 2019_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR ITALY MULTIRISCHI BUSINESS"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.
Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.
Che tipo di assicurazione è?
E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, bagaglio, famiglia sicura, info 24, invio collaboratore, assistenza professionale, bagaglio sostitutivo.

Che cosa è assicurato?

Assistenza in viaggio
- ✓ In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:
- trasporto – rientro sanitario
- rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma

Spese mediche
- ✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

Bagaglio
- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio

Famiglia Sicura
- ✓ In caso di malattia o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi (tutti definiti "parente") rimasti a casa dell'Assicurato in viaggio, il parente può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Info 24

Invio collaboratore
- ✓ Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza 24 ore su 24 e sostiene direttamente le spese di trasporto di un collaboratore per sostituire l'Assicurato sul posto qualora il viaggio professionale debba essere interrotto.

Assistenza Professionale
- ✓ Assistenza legale in Viaggio ed anticipo cauzione;
- ✓ Modifica del planning di lavoro predefinito;
- ✓ Rimborso delle spese di ristorazione, di taxi o di vettura in locazione in caso di ritardo aereo superiore a 6 ore nella partenza del volo di andata

Bagaglio sostitutivo
- ✓ Rimborso dei costi sostenuti per l'invio di una valigia, di peso non superiore a 20 kg, contenente effetti personali e/o professionali in sostituzione, nel caso di furto del bagaglio personale o mancata o ritardata consegna di almeno 12 ore da parte del Vettore aereo.

Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:
- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi superiori ai 31 giorni
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza

Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura " del DIP aggiuntivo".

Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/.

Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 30 giorni dal rientro per le restanti garanzie.

Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
  - contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio;
  - al più tardi entro le 48 ore successive.

In caso di acquisto oltre le 48 ore la copertura non è valida e si procederà al rimborso del premio.
Il premio può essere pagato tramite carta di credito.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie Bagaglio – Bagaglio Sostitutivo - Assistenza in Viaggio e spese mediche - Assistenza professionale – Invio Collaboratore – Info 24 – Famiglia Sicura:

- la copertura ha validità dal momento del check-in del volo di andata e fino al termine del volo di ritorno ed in base al premio assicurativo pagato;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

Come posso disdire la polizza?

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.
La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:
- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Giugno 2019_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR ITALY MULTIRISCHI BUSINESS"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**
Sede Legale
7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it ; PEC: awp.pc@legalmail.it
Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una serie di garanzie fruibili nel corso del viaggio: Info 24**,** assistenza sanitaria, spese mediche, famiglia sicura, invio di un collaboratore in sostituzione, assistenza viaggio professionale, bagaglio personale sostitutivo, bagaglio.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

INFO 24 – INFORMAZIONI / SERVIZI UTILI PRIMA E DURANTE IL VIAGGIO DI AFFARI	In caso di necessità sono fornite le informazioni relative ai seguenti argomenti: ✓ orari di treni, aerei, traghetti; ✓ visti turistici, problemi burocratici ed amministrativi; ✓ vaccinazioni obbligatorie e consigliabili. Inoltre, Allianz Global Assistance può : ✓ organizzare visite specialistiche o accertamenti diagnostici all'estero; ✓ prenotare alberghi in Italia e all'estero a condizioni agevolate; ✓ noleggiare autovetture/furgoncini a condizioni agevolate.
VIAGGIO SICURO-ASSISTENZA E SPESE MEDICHE	In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni: **ASSISTENZA IN VIAGGIO** ✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni: • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico alla residenza dell'Assicurato; ✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario dell'Assicurato, per tutte le destinazioni fino a € 1.000 ✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni in ITALIA, 7 giorni all'ESTERO, 48 ore se minorenne o portatore di handicap; biglietto A/R per familiare solo per l'ESTERO; rimborso spese di soggiorno fin o a € 100 al giorno per massimo 5 giorni solo per l'ESTERO; ✓ spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio o in seguito a furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita; è previsto il rimborso del pernottamento in albergo dell'Assicurato e dei suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati) solo per l'ESTERO fino a €100 per persona e € 1.000 per evento; ✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, per tutte le destinazioni; ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, per tutte le destinazioni; rimborso del biglietto A/R di un familiare per recarsi sul luogo dell'evento, solo per l'ESTERO fino a € 750; prenotazione per un familiare dell' hotel e spese di pernottamento della prima notte solo per l'ESTERO. **SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO** ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche in ITALIA fino a € 1.500; all'ESTERO fino a € 5.000; **SPESE MEDICHE A RIMBORSO** ✓ rimborso delle spese del trasporto effettuato nelle situazioni di emergenza, in ITALIA fino a € 500; all'ESTERO fino a € 1.000; ✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, in ITALIA fino a € 500; all'ESTERO fino a € 1.000; ✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 200 solo per l'ESTERO.
FAMIGLIA SICURA	In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ad un familiare, purché convivente dell'Assicurato, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ consulenza medica telefonica; ✓ informazione diretta telefonica all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente"; ✓ invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi; ✓ invio di una ambulanza, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale; ✓ organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici; ✓ trasferimento ad un centro specializzato fino al massimale di € 1.300 ✓ trasferimento ad un centro di alta specializzazione per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali fino a € 1.300.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

INVIO DI UN COLLABORATORE IN SOSTITUZIONE	In caso di necessità di interrompere il viaggio professionale, Allianz Global Assistance organizza ed eroga, 24 ore su 24, tramite la Centrale Operativa le spese di trasporto di un collaboratore per sostituire l'Assicurato in caso di: ✓ malattia o infortunio dell'Assicurato stesso non curabili sul posto; ✓ danneggiamento all'abitazione di residenza; ✓ malattia grave con prognosi superiore a 7 giorni o decesso di un familiare.
ASSISTENZA VIAGGIO PROFESSIONALE	In caso di necessità Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, per le singole prestazioni: ✓ assistenza legale in viaggio - anticipo cauzione Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, prendendo a carico le relative spese fino a € 1.000 per periodo assicurativo. Inoltre costituisce in nome e per conto dell'Assicurato stesso e per i soli fatti di natura colposa e fino a € 5.000 per periodo assicurativo: • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni; ✓ modifica del planning in caso di eventi imprevisti e oggettivamente documentabili che impediscano all'Assicurato di rispettare il planning di lavoro predefinito; ✓ rimborso delle spese di ristorazione, in caso di ritardo aereo superiore a 6 ore del volo di andata rispetto all'ultimo orario ufficiale comunicato dalla compagnia aerea, fino a € 50 per periodo assicurativo; ✓ rimborso delle spese di ristorazione, di taxi o vettura in locazione ,in caso di ritardo aereo superiore a 6 ore rispetto all' orario schedulato di arrivo ad una destinazione del volo di andata, di modifica dell'aeroporto di arrivo o di mancata connessione, fino a € 100 per periodo assicurativo.
BAGAGLIO PERSONALE SOSTITUTIVO	E' previsto il rimborso, nel limite di € 100, dei costi sostenuti per inviare una valigia, di peso non superiore a 20 kg, contenente altri effetti personali e/o professionali in sostituzione di quelli: • rubati all'Assicurato; • non riconsegnati dal vettore aereo o consegnati con almeno 12 ore di ritardo.
BAGAGLIO	In caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale dell'Assicurato, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 500 per persona; In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto: ✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, nel limite del capitale assicurato e con il massimo di € 250 per persona e per periodo assicurativo.

Che cosa NON è assicurato?

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

VIAGGIO SICURO-ASSISTENZA E SPESE MEDICHE	Oltre a quanto indicato nel DIP: ▪ per la prestazione invio di un medico l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; ▪ la prestazione **trasporto – rientro sanitario** non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio; ▪ la prestazione **rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati** è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati; ▪ la prestazione **spese di prolungamento soggiorno** è effettuata a condizione che i familiari ed il compagno di viaggio siano assicurati ▪ per la prestazione **rientro della salma** non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione; ▪ per la prestazione **pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche** la garanzia non opera per un periodo superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera; non vengono prese in carico le spese mediche in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa; ▪ la garanzia non opera in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa; ▪ l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute.
FAMIGLIA SICURA	Oltre a quanto indicato nel DIP: ▪ per la prestazione **invio di un medico** l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; ▪ non sono presi a carico i costi delle prestazioni **organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**; ▪ Per la prestazione **trasferimento ad un centro specializzato del familiare** non sono presi a carico i costi del trasferimento non concordato tra medici curanti e Allianz Global Assistance.
BAGAGLIO PERSONALE SOSTITUTIVO	Oltre a quanto indicato nel DIP: ▪ la gestione dell'invio non è a carico dell'Impresa .
BAGAGLIO	Oltre a quanto indicato nel DIP: ▪ non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Ci sono limiti di copertura?

VIAGGIO SICURO-ASSISTENZA E SPESE MEDICHE	Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di: ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. ! Per la garanzia Spese Mediche, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato; ! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; ! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; ! cure riabilitative; ! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; ! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; ! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; ! espianti e/o trapianti di organi; ! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo; ! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta. Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute: ! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero: ! si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato; ! l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato; ! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
FAMIGLIA SICURA	Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di: ! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.
ASSISTENZA VIAGGIO PROFESSIONALE	Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di: ! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.
BAGAGLIO PERSONALE SOSTITUTIVO	Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di: ! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

BAGAGLIO	Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di assicurazione, non sono previsti indennizzi per i danni: ! derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa; ! a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni"; ! derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti; verificatisi quando: ! il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; ! il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; ! il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; ! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento. Sono, inoltre, esclusi: ! denaro in ogni sua forma; ! titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito; ! monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio; ! i corredi foto-cine-ottici, i computer, le agende elettroniche, i telefoni portatili e gli smart-phone affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.); ! tablet, e-reader, apparecchi audio e audiovisivi, consolle per videogiochi; ! strumenti professionali, armi, caschi. Il rimborso sarà effettuato rimborso sarà effettuato: ! con il limite di € 150 per oggetto; ! considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto; ! considerando il computer e gli accessori quale unico oggetto; ! considerando i telefoni portatili e gli accessori quale unico oggetto; ! in base al valore commerciale delle cose sottratte al momento del sinistro; ! senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi; ! successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale Assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	**Denuncia di sinistro** **INFO 24 – INFORMAZIONI / SERVIZI UTILI PRIMA E DURANTE IL VIAGGIO DI AFFARI/ VIAGGIO SICURO/ FAMIGLIA SICURA/ INVIO DI UN COLLABORATORE IN SOSTITUZIONE / ASSISTENZA VIAGGIO PROFESSIONALE** • In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto. • In caso di rimborso l'Assicurato deve darne avviso entro 5 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta. **INVIO BAGAGLIO SOSTITUTIVO** • In caso di rimborso l'Assicurato deve darne avviso entro 5 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta. **BAGAGLIO** • L'Assicurato deve darne avviso entro 5 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta. Gli eventuali sinistri vanno **denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti modalità**: • **via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it** nella sezione **"Denuncia il tuo sinistro");** • **via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);** I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a: AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio 4 20123 MILANO
	Assistenza diretta/in convenzione: sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da medici, centri e fornitori convenzionati.
	Gestione da parte di altre imprese*:* non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

Quando e come devo pagare?

PREMIO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSO	Non è previsto per questo contratto.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	**VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE** • la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. E' prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "Destinazione" per cui è stata emessa la polizza **FAMIGLIA SICURA** • la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. **INVIO DI UN COLLABORATORE IN SOSTITUZIONE** • la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza **ASSISTENZA VIAGGIO PROFESSIONALE** • **Per Assistenza legale in viaggio – anticipo cauzione e modifica del planning:** la copertura decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro, ma non oltre la scadenza della polizza; • **Per rimborso delle spese di ristorazione:** la copertura decorre dall'ultimo orario ufficiale comunicato dalla Compagnia Aerea ed è operativa fino alla partenza del primo volo; • **Per rimborso delle di ristorazione, di taxi o vettura in locazione:** la copertura decorre dal check-in del volo di andata ed è operante per tutte la tratte purché in congiunzione. **BAGAGLIO PERSONALE SOSTITUTIVO** • la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. **BAGAGLIO** • per la garanzia "Bagaglio" la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. • per la garanzia "Acquisti di prima necessità" la copertura decorre dal momento della presentazione al banco del check in per le operazioni di consegna bagaglio ed è operante fino all'arrivo alla destinazione finale di andata.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.

Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi: • Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Fax: +39 02 26 62 4008 • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La negoziazione assistita non è obbligatoria.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AIRITALY e ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono lieti di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi prenotati sul sito web di AIRITALY.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO
SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI CAPITALI ASSICURATI

Garanzie	Capitali assicurati (fino a)	Franchigia
Info 24 - Informazioni	Vedi dettaglio	NO
Viaggio sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio
Pagamento diretto spese mediche e ospedaliere	Fino a € 5.000,00 per persona	NO
Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa	Vedi dettaglio	NO
Invio collaboratore in sostituzione	Vedi dettaglio	NO
Assistenza viaggio professionale	Vedi dettaglio	NO
Bagaglio ed effetti personali	€ 500,00	NO
Bagaglio - Massimale per oggetto	€ 150,00	NO
Acquisti di prima necessità in caso di ritardo nella riconsegna bagaglio	€ 250,00	NO

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

- **Sede Legale**
  7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

"AIR ITALY MULTIRISCHI BUSINESS"

Edizione Giugno 2019

Il prodotto è conforme alle Linee Guida ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

Indice

DEFINIZIONI 1
NORMATIVA COMUNE 1
1. Criteri di adesione – stipulazione - validità 1
2. Operatività e decorrenza 1
3. Persone assicurabili 1
4. Diritto di recesso 1
5. Limisti di sottoscrizione 1
6. Esclusioni comuni a tutte le Garanzie 2
7. Forma delle Comunicazioni 2
8. Oneri fiscali 2
9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro 2
10. In caso di sinistro 2
11. Rinvio alle norme di legge 2
GARANZIE 2
1. *Info 24 – Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio di affari* 2
1.1 Oggetto 2
2. *Viaggio Sicuro – Assistenza e Spese mediche* 2
2.1 Oggetto 2
2.2 Decorrenza e operatività 4
2.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie) 4
2.4 Disposizione e Limitazioni 4
3. *Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa* 4
3.1 Oggetto 4
3.2 Decorrenza e operatività 5
3.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie) 5
4. *Invio di un collaboratore in sostituzione* 5
4.1 Oggetto 5
4.2 Decorrenza e operatività 5
4.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie) 5
5. *Assistenza viaggio professionale* 5
5.1 Oggetto 5
5.2 Decorrenza e operatività 5
5.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie) 5
6. *Bagaglio personale sostitutivo* 5
6.1 Oggetto 5
6.2 Decorrenza e operatività 5
6.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie) 5
7. *Bagaglio* 6
7.1 Oggetto 6
7.2 Decorrenza e operatività 6
7.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie) 6
7.4 Criteri di liquidazione 6

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO....6
8. Obblighi dell'Assicurato *in caso di sinistro* 6
8.1 Info 24 – Informazioni /Servizi utili prima e durante il viaggio di affariViaggio Sicuro / Famiglia Sicura....6
8.2 Viaggio Sicuro – Assistenza e Spse mediche / Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa / Invio di un collaboratore in sostituzione / Assistenza viaggio professionale....6
8.3 Invio bagaglio sostitutivo....7
8.4 Bagaglio. 7
RIFERIMENTI IMPORTANTI....7

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

ASSISTENZA BUSINESS
– Single Trip –

DEFINIZIONI

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE: il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l' Italia, che identifica la Società stessa.
ASSICURATO: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ossia l'acquirente di un volo AIRITALY e della polizza.
ASSICURAZIONE: il contratto di assicurazione.
BAGAGLIO: l'insieme dei capi di vestiario, delle apparecchiature foto-cine-ottiche, dei computer, delle agende elettroniche, dei telefoni portatili e smartphone che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.
BIGLIETTO AEREO: il documento di trasporto o di conferma prenotazione comprensivo di tasse governative ed aeroportuali emesso dal Vettore, contenente il riepilogo dei dati di volo ed il codice identificativo di prenotazione.
CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
CONTRAENTE: il soggetto che stipula l'assicurazione.
DOMICILIO: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
ESTERO: tutti i paesi del mondo, esclusi quelli rientranti nella definizione di Italia.
EVENTO: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
FAMILIARE: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
FRANCHIGIA/SCOPERTO: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
ITALIA: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
MALATTIA: l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
SOCIETÀ/IMPRESA: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia identificata con marchio ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.
TERZI: qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".
VIAGGIO: il volo aereo di andata e ritorno, nonché il soggiorno nel Paese di destinazione compreso fra i suddetti voli di andata e ritorno, se acquistati tramite AIRITALY per le destinazioni Italia ed Estero.

NORMATIVA COMUNE

1. Criteri di adesione – Stipulazione – Validità
La polizza deve essere stipulata:
- a garanzia di un viaggio con destinazione Italia o Estero commercializzato da AIRITALY S.p.A;
- aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito www.airitaly.com alla data di prenotazione o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Operatività e decorrenza
La copertura assicurativa è operativa per:
a) viaggi effettuati a scopo d'affari in Italia ed all'Estero. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione del viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze;
b) destinazioni e capitali identificati in polizza;
c) per un massimo di **3 (tre) giorni consecutivi** a partire dalla data di inizio del viaggio.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

3. Persone assicurabili
Allianz Global Assistance assicura le persone:
a) domiciliate o residenti in Italia;
b) dotate di capacità giuridica al momento della stipulazione della polizza;
c) che svolgano attività professionale che non richieda lo svolgimento di mansioni a prevalente contenuto manuale né l'intervento diretto e continuativo nel processo di produzione.

4. Diritto di recesso
"Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.
La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:
- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail."

5. Limiti di sottoscrizione
5.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **3 (tre) giorni** continuativi per lo stesso viaggio.

5.2 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richiesti di assistenza o di rimborso.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
e) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
j) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
k) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
m) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
n) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
o) malattie psichiche;
p) suicidio o tentativo di suicidio;
q) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
s) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
t) quarantene.

7. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

10. In caso di sinistro

L'assicurato o chi per esso deve:

a) dare avviso a:
   - Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
   - tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

11. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Info 24 - Informazioni - *Servizi utili prima e durante il viaggio di Affari* / **Viaggio Sicuro -** *Assistenza e Spese Mediche* / **Famiglia Sicura –** *Assistenza ai familiari a casa* / **Invio** *di un Collaboratore in sostituzione* **/ Assistenza** *Viaggio Professionale* **/ Invio** *Bagaglio Personale Sostitutivo* **/ Bagaglio**

1. INFO 24 – INFORMAZIONI / SERVIZI UTILI PRIMA E DURANTE IL VIAGGIO DI AFFARI

1.1. Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di necessità, fornisce all'Assicurato, 24 ore su 24, utili informazioni relative ai seguenti argomenti:

- orari di treni, aerei, traghetti;
- visti turistici, problemi burocratici ed amministrativi;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;

Inoltre, Allianz Global Assistance può :

a) organizzare visite specialistiche o accertamenti diagnostici all'estero;
b) prenotare alberghi in Italia e all'estero a condizioni agevolate;
c) noleggiare autovetture/furgoncini a condizioni agevolate.

2. VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA E SPESE MEDICHE

2.1. Oggetto

2.1.1. Assistenza in Viaggio

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN ITALIA	PER VIAGGI IN ESTERO
a) trasporto – rientro sanitario • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico alla residenza dell'Assicurato. Allianz Global Assistance, previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti, effettua il *Trasporto - Rientro Sanitario*, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: – "sanitario" nell'ambito dell'Europa geografica e dei paesi del Bacino Mediterraneo e per gli spostamenti locali; – "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi. Allianz Global Assistance non effettua il *Trasporto - Rientro Sanitario* per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;	SI	SI
b) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a *Trasporto-Rientro Sanitario* dell'Assicurato alla sua residenza organizzato direttamente da Allianz Global Assistance.	SI	SI
Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: • dei familiari; • dei compagni di viaggio. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;	SI, fino a € **1.000**	SI, fino a € **1.000**
c) viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a; • **5 giorni** in Italia; • **7 giorni** all'estero; • **48 ore** se minorenne o portatore di handicap.	SI	SI
Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R	NO	SI
e rimborsa le spese di soggiorno;	NO	SI fino a **€ 100** al giorno per **max. 5 gg**
d) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare: • per malattia o infortunio; • a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.	NO	SI
Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	NO	SI, **€ 100** a persona e **€ 1.000** per evento
e) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	SI	SI
f) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	SI	SI
Allianz Global Assistance rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento;	NO	SI, fino a **€ 750**
Allianz Global Assistance provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte.	NO	SI

2.1.2. Spese Mediche

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN ITALIA	PER VIAGGI IN ESTERO
CON PAGAMENTO DIRETTO Allianz Global Assistance**, preventivamente contattata,** provvede al**:** **1)** pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Allianz Global Assistance previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti , in condizioni di essere rimpatriato. Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. **Nessun rimborso è previsto senza preventivo contatto con la Centrale Operativa.**	fino a **€ 1.500**	fino a **€ 5.000**
A RIMBORSO Inoltre, Allianz Global Assistance, **anche senza preventiva autorizzazione**, provvede al: **2)** rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a **€ 500**	fino a **€ 1.000**
3) rimborso, nel limite del capitale assicurato di cui al precedente punto 1), delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital);	fino a **€ 500**	fino a **€ 1.000**

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

4) rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti.	NO	fino a **€ 200**

2.2. Decorrenza e operatività

La garanzia

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "Destinazione" per cui è stata emessa la polizza.

2.3. Esclusioni (ad integrazione dell'art. *6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie* della sezione *Normativa Comune*)

Allianz non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:

a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. *2.1.2 punto 1)*, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
d) cure riabilitative;
e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
h) espianti e/o trapianti di organi;
i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

k) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

2.4. Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

2.4.1. Assistenza in viaggio

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

2.4.2. Spese mediche

Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

a) anche più volte nel corso del viaggio;
b) fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.
c) per un massimo di **100 giorni** complessivi di degenza ospedaliera.

3. FAMIGLIA SICURA – ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA

3.1. Oggetto

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ad un familiare, purché convivente dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) consulenza medica telefonica, servizio di assistenza medica qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal parente.
Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;

b) informazione diretta telefonica all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il familiare. La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;

c) invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Allianz Global Assistance, la Centrale Operativa organizza il trasferimento del parente al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.
AVVERTENZA: In caso di emergenza, il parente o chi per esso deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

d) invio di una ambulanza, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente";

e) organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici. Allianz Global Assistance, entro **due giorni** lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza familiare. Allianz Global Assistance oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti. I costi delle prestazioni sono interamente a carico del familiare;

f) trasferimento ad un centro di alta specializzazione per infortunio o malattia improvvisa del familiare non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di com-

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

plessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con Allianz Global Assistance il trasferimento del familiare in un centro ospedaliero di Alta specializzazione. Allianz Global Assistance provvede ad organizzare il trasporto sanitario del familiare con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di **€ 1.300,00**.

3.2. Decorrenza e operatività
La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

3.3. Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)
Allianz non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:
a) derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

4. INVIO DI UN COLLABORATORE IN SOSTITUZIONE

4.1. Oggetto
Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza 24 ore su 24 e sostiene direttamente le spese di trasporto di un collaboratore per sostituire l'Assicurato sul posto qualora il viaggio professionale debba essere interrotto per:

- malattia o infortunio dell'Assicurato stesso non curabili sul posto;
- danneggiamento all'abitazione di residenza;
- malattia grave con prognosi superiore a **7 giorni** o decesso di un familiare.

4.2. Decorrenza e operatività
La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

4.3. Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)
Allianz non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:
a) derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

5. ASSISTENZA VIAGGIO PROFESSIONALE

5.1. Oggetto
In caso di necessità, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) assistenza legale in viaggio - anticipo cauzione
Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le relative spese fino a **€ 1.000 per periodo assicurativo**.
Inoltre, in nome e per conto dell'Assicurato stesso e per i soli fatti di natura colposa costituisce fino a **€ 5.000 per periodo assicurativo**:

- la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;
- l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.

Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro **30 giorni**;

b) modifica del planning
In caso di eventi imprevisti ed oggettivamente documentabili che, impediscano all'Assicurato di rispettare il planning di lavoro predefinito, Allianz Global Assistance trasmette messaggi a parenti o collaboratori d'ufficio, cambia prenotazioni di albergo, aereo, treno, traghetto o vettura in locazione, modifica appuntamenti a seconda delle nuove esigenze dell'Assicurato;

c) rimborso delle spese di ristorazione, in caso di ritardo aereo superiore a **6 ore** nella **partenza** del volo di andata rispetto all'ultimo orario ufficiale comunicato dalla compagnia aerea. Allianz Global Assistance rimborsa fino a **€ 50** per periodo assicurativo;

d) rimborso delle spese di ristorazione, di taxi o vettura in locazione, in caso di ritardo aereo superiore a **6 ore** rispetto all'orario schedulato di **arrivo** ad une delle destinazioni previste dal volo di andata, di modifica dell'aeroporto di arrivo o di mancata connessione.
Allianz Global Assistance rimborsa fino a **€100** per periodo assicurativo.

5.2. Decorrenza e operatività
La garanzia decorre:

- per i punti *a) – b)* dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro dal viaggio, ma non oltre la scadenza della polizza;
- per il punto *c)* dall'ultimo orario ufficiale comunicato dalla Compagnia Aerea ed è operativa fino alla partenza del primo volo di andata;
- per il punto *d)* dal check-in del volo di andata ed è operante per tutte le tratte purché in congiunzione.

5.3. Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)
Allianz non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:
a) derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

6. BAGAGLIO PERSONALE SOSTITUTIVO

6.1. Oggetto
Allianz Global Assistance, nel limite di **€ 100 per evento**, provvede al rimborso dei costi sostenuti per l'invio di una valigia, di peso non superiore a **20 kg**, contenente effetti personali e/o professionali in sostituzione in caso di furto del bagaglio personale oppure di mancata o ritardata consegna di almeno **12 ore** (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni) da parte del Vettore aereo.
La gestione dell'invio non è a carico di Allianz Global Assistance.

6.2. Decorrenza e operatività
La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

6.3. Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)
Allianz non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:
a) derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

7. BAGAGLIO

7.1. Oggetto

Allianz Global Assistance, nel limite massimo di **€ 500** per persona, indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti derivanti da furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio, del bagaglio personale (vedi "*Definizioni*").
Solo in caso di viaggio professionale sono coperti da assicurazione contro furto, incendio, rapina e scippo anche telefoni cellulari, smart-phone e personal computer: tali oggetti non sono considerati in garanzia se inseriti nel bagaglio registrato e consegnato ad impresa di trasporto, o in ogni caso se affidati a terzi (vettori od albergatori).
Allianz Global Assistance, nel limite del capitale assicurato e fino ad un massimo di **€ 250** per persona e per periodo assicurativo, rimborsa le spese documentate per acquisti di prima necessità sostenute a seguito di ritardo nella riconsegna del bagaglio registrato **superiore a 8 ore** rispetto all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni di andata. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto.
Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

7.2. Decorrenza e operatività

La garanzia Bagaglio decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.
La garanzia "Acquisti di prima necessità" decorre dal momento della presentazione al banco del check in per le operazioni di consegna bagaglio ed è operante fino all'arrivo alla destinazione finale di andata.

7.3. Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Allianz Global Assistance non indennizza i danni:
a) derivanti da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
b) a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni";
c) derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
d) verificatisi quando:
   - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
   - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
   - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
   - di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Sono, inoltre, esclusi:
e) denaro in ogni sua forma;
f) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
g) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
h) i corredi foto-cine-ottici, i computer, le agende elettroniche, i telefoni portatili e gli smart-phone affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);
i) tablet, e-reader, apparecchi audio e audiovisivi, consolle per videogiochi;
j) strumenti professionali, armi, caschi.

7.4. Criteri di liquidazione

Il rimborso sarà effettuato:
a) con il limite di **€ 150** per oggetto;
b) considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;
c) considerando il computer e gli accessori quale unico oggetto;
d) considerando i telefoni portatili e gli accessori quale unico oggetto;
e) in base al valore commerciale delle cose sottratte al momento del sinistro;
f) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
g) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale Assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

8. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

8.1. INFO 24 – INFORMAZIONI / SERVIZI UTILI PRIMA E DURANTE IL VIAGGIO DI AFFARI

Contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24.

8.2. VIAGGIO SICURO – Assistenza e Spese Mediche
FAMIGLIA SICURA – Assistenza ai familiari a casa
INVIO DI UN COLLABORATORE IN SOSTITUZIONE
ASSISTENZA VIAGGIO PROFESSIONALE

8.2.1. *In caso di necessità*

Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento;
- numero della presente polizza;
- il tipo di intervento richiesto;

indicando, inoltre:
Viaggio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche conseguenti a ricovero ospedaliero
- recapito temporaneo;
- dati dell'Istituto di cura in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa
- recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del familiare convivente a casa richiedente la prestazione.

Invio di un collaboratore in sostituzione
- dati anagrafici e recapito del collaboratore che deve sostituire l'Assicurato.

Assistenza Viaggio Professionale
- tutte le informazioni necessarie per l'espletamento del servizio richiesto che verranno richieste dalla Centrale Operativa.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

8.2.2. *In caso di richiesta di rimborso*
Per richieste di rimborso di spese direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro, fornendo:
a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento;
b) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
c) numero della presente polizza;
d) circostanze dell'evento;
e) documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale;
f) in caso di richieste di rimborso delle spese di ristorazione, di taxi o vettura in locazione - documentazione attestante le spese effettivamente sostenute, in originale.

8.3. INVIO BAGAGLIO SOSTITUTIVO
Per richieste di rimborso di spese direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro, fornendo:
a) numero della presente polizza;
b) circostanze dell'evento;
c) le ricevute delle spese sostenute per l'invio del bagaglio sostitutivo, in originale;
d) in caso di furto del bagaglio personale – copia della denuncia presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
e) in caso di mancata/ritardata consegna da parte del Vettore aereo - il rapporto di irregolarità bagaglio (**P**roperty **I**rregularity **R**eport) in copia;
f) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento;
g) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

8.4. BAGAGLIO
L'Assicurato deve dare avviso a Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro, fornendo dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica; recapito e numero della presente polizza, indicando, inoltre:
in caso di furto, scippo, rapina, incendio
a) denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
b) per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;
in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto
a) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
b) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
c) risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
d) elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
e) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

◙ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza e/o in caso di ricovero ospedaliero contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 0226 609 907
Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO – Fax 0226624035

◙ Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

AWP P&C S. A .
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce
Casella Postale 479
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi .
La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.
Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- E-mail
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo da AIR ITALY per diverse finalità, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenere il Suo consenso, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi* e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela*

Per le finalità sopra indicate specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società,nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.
Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.
Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, strutture sanitarie

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, strutture sanitarie società di autonoleggio, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.
Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;

AW AWP P&C S.A.
Sec Sede Legale
7 ru 7 rue Dora Maar,
934 93400 Saint-Ouen
Fra France

Cap Capitale Sociale
€ 1 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.
A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.
È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Data Protection Officer
Viale Brenta 32
20139 MILANO
E-mail: ***privacyawpitaly@allianz.com***

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 23.05.2019.

AW AWP P&C S.A.
Sec Sede Legale
7 rı 7 rue Dora Maar,
93⁴ 93400 Saint-Ouen
Fra France

Cap Capitale Sociale
€ 1 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I