

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Dicembre 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "BOOKING PROTECTION - MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di annullamento, assistenza sanitaria, spese mediche, interruzione soggiorno.



## Che cosa è assicurato?

### Annullamento viaggio

- ✓ Rimborso della penale addebitata o della caparra confirmatoria a seguito di rinuncia della prenotazione in conseguenza delle cause indicate dettagliatamente nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione tra cui:
    - malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso
    - patologie della gravidanza, se insorte successivamente alla prenotazione;
- dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'Assicurato;
- **quarantena** dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.

### Assistenza in viaggio

- ✓ In caso di malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.
- Tra le principali prestazioni si segnalano:
- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
  - trasporto – rientro sanitario
  - rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati
  - rientro dell'Assicurato convalescente
  - rientro della salma
  - rientro anticipato

### Spese mediche

- ✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa, **anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**.

### Interruzione Soggiorno

- ✓ La garanzia prevede il rimborso del pro rata del soggiorno non goduto a seguito di:
  - infortunio o malattia, **comprese epidemie e pandemiche diagnosticate**, dell'Assicurato o compagno di viaggio
  - **quarantena** dell'Assicurato o di un compagno di viaggio
  - trasporto dell'Assicurato
  - rientro anticipato dell'Assicurato
  - decesso dell'Assicurato

### Ritardato Arrivo

- ✓ Rimborso all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno, di un importo pari a € 150 a notte per massimo due notti di soggiorno non usufruito in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato ed avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva.



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ viaggi superiori ai 30 giorni
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



## Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sottolimiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.

**Dove vale la copertura?**

L'assicurazione copre la destinazione Italia.

**Che obblighi ho?**

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento e 30 giorni dal rientro per le restanti garanzie.

**Quando e come devo pagare?**

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
- ✓ contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio;
- ✓ al più tardi entro le 48 ore successive.
- ✓ In caso di acquisto della polizza successivamente a tale termine, la garanzia Annullamento Soggiorno non sarà ritenuta valida, mentre saranno operative tutte le altre garanzie previste dalle Condizioni di Polizza, fermo restando il premio assicurativo da corrispondere.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

**Per le garanzie - Assistenza in Viaggio e spese mediche - Interruzione Soggiorno:**  
la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso.

**Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio:**  
■ la copertura decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

**Per la garanzia Ritardato Arrivo:**  
■ la copertura decorre dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.

**Come posso disdire la polizza?**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrare i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Dicembre 2020\_ultima versione disponibile

Prodotto: "BOOKING PROTECTION - MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve e patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di annullamento, assistenza sanitaria, spese mediche, Interruzione soggiorno.

## ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

**AVVERTENZA:** l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

In caso di difficoltà dell'Assicurato durante il soggiorno, **anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, sono previste le seguenti prestazioni:

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

✓ consulenza medica telefonica per l'Assicurato e per il parente a casa;

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ invio gratuito di un medico;</li> <li>✓ trasporto – rientro sanitario: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico ad un Istituto di cura in Italia indicato per la patologia sofferta o, in alternativa, direttamente alla residenza/domicilio dell'Assicurato;</li> </ul> </li> </ul> <p>la prestazione è erogata con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “sanitario” nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;</li> <li>• “di linea appositamente attrezzato” per tutti gli altri casi.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato; solo per i residenti/domiciliati in Italia;</li> <li>✓ rientro contemporaneo dei familiari e di uno dei compagni di viaggio assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso, per il quale è fissato il massimale di € 1.000 per evento;</li> <li>✓ rientro accompagnato di minori (con un accompagnatore designato dall'Assicurato) in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in soggiorno ed assicurati, per il decesso di un familiare;</li> <li>✓ viaggio a/r di un familiare per recarsi dall'Assicurato che, in soggiorno da solo, sia ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 10 giorni, fino a € 50 al giorno per massimo € 250;</li> <li>✓ spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione) qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio. L'impresa rimborsa le spese di soggiorno in albergo fino a € 50 e per un massimo di 3 giorni;</li> <li>✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio;</li> <li>✓ trasmissione messaggi urgenti a persone residenti/domiciliate in Italia;</li> <li>✓ protezione carte di credito libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati;</li> <li>✓ trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia per i residenti e fino alla città dotata di aeroporto internazionale più vicina al luogo di sepoltura nel paese di residenza, per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia;</li> <li>✓ anticipo di denaro fino a € 1.000 per spese di prima necessità, a fronte di adeguate garanzie bancarie, per i soli casi di effettiva necessità, da restituirsi entro 30 giorni dall'anticipo stesso;</li> <li>✓ reperimento di un legale per gestire in loco le controversie fino a € 500 e, relativamente alla costituzione della cauzione penale, fino a € 3.000, previa garanzie bancarie e con l'obbligo di restituzione entro 30 giorni;</li> <li>✓ interprete telefonico a disposizione per favorire il contatto con i medici fino a € 700, solo per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia;</li> <li>✓ traduzione della cartella clinica, la traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ulteriori normative in materia di Privacy; solo per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia;</li> <li>✓ rimborso delle spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la centrale Operativa entro il limite di € 100;</li> <li>✓ informazioni - assistenza animali domestici.</li> </ul> <p><b>Inoltre, in caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (“parente”) dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulenza medica telefonica al parente, servizio di assistenza medica qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal parente;</li> <li>✓ Informazione diretta telefonica all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il “parente”. La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento.</li> </ul> <p><b>SPESA MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino a € 1.000 per i residenti/ domiciliati in Italia e fino a € 30.000 per i residenti all'Estero ed in viaggio in Italia. Entro il massimale le rette di degenza saranno pagate direttamente, fino a un massimo di € 250 al giorno.</li> </ul> <p><b>SPESA MEDICHE ARIMBORSO</b></p> <p>Nel limite del capitale assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero, fino a € 500;</li> <li>✓ rimborso delle spese per visite mediche, farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali, e cure sostenute al rientro per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi durante il soggiorno, di soccorso e ricerca in mare e montagna, fino a € 500;</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 100.</li> </ul> |
|--|--|

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b> | <p>La garanzia prevede il rimborso della penale o della caparra confirmatoria, fino ad un massimo di € 3.000 per persona e € 10.000 per pratica, applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per l'annullamento del soggiorno, in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ malattia, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, del titolare dell'azienda o dello studio associato;</li> <li>✓ nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;</li> <li>✓ convocazione davanti alla competenti Autorità per le pratiche d'adozione di un minore;</li> <li>✓ danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;</li> <li>✓ impossibilità dell'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità;</li> <li>✓ impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione e mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>✓ furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento;</li> <li>✓ <b>quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio</b> per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</li> </ul> <p>Si precisa che, tra le malattie accettate come causa d'annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono anche comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione.</p> <p>Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata o la caparra confirmatoria, <b>al netto della quota individuale dell'assicurazione e di eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'Assicurato</li> </ul> <p>e, <b>purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica</b>,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tutti i suoi familiari;</li> <li>• a uno dei compagni di viaggio.</li> </ul>  |
| <b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b> | <p>Nel caso vi sia la necessità di interrompere il viaggio in seguito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ infortunio o malattia diagnosticata da un medico, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19</b>, dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio che comporti un ricovero di almeno 3 giorni e che impedisca la prosecuzione del soggiorno;</li> <li>✓ <b>quarantena dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio</b>, disposta durante il soggiorno per ordine del Governo, di una Autorità pubblica o dal fornitore del viaggio sulla base del loro sospetto che l'Assicurato o il suo compagno di viaggio sia risultato esposto ad una malattia contagiosa, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19. E', invece, esclusa la quarantena applicata in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> <li>✓ trasporto dell'Assicurato, ricoverato a seguito di infortunio o malattia, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19</b>, ad un centro ospedaliero meglio attrezzato od al proprio domicilio in Italia, richiesto dalle sue condizioni e organizzato dalla Centrale Operativa in accordo con il medico curante sul posto;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, a causa di decesso, pericolo di vita, infortunio o malattia diagnosticata da un medico, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19</b>, che comporti un ricovero di almeno 3 giorni, di uno dei seguenti familiari non in viaggio con l'Assicurato: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, generi e nuore, suoceri;</li> <li>✓ decesso dell'Assicurato durante il soggiorno, <b>anche qualora il decesso sia la conseguenza di epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19</b>;</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato il pro-rata della quota del viaggio non usufruito (esclusi i titoli di viaggio, come biglietti aerei/ferroviari/marittimi e le tasse di iscrizione).</p> <p>Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.</p> <p>In caso di decesso dell'Assicurato, Allianz Global Assistenza rimborsa il <i>pro rata</i> agli eredi legittimi e/o testamentari.</p> <p>Se per malattia o quarantena non fosse possibile all'Assicurato il rientro al proprio domicilio nella data e con il mezzo inizialmente previsti, Allianz Global Assistance rimborsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le spese supplementari di albergo (pasti e pernottamento) fino alla concorrenza di € 100 al giorno con il massimo di € 1.500;</li> <li>✓ le spese di rientro dell'Assicurato fino al proprio domicilio con il mezzo più adeguato (escluso comunque l'aereo sanitario), fino alla concorrenza di € 300 per i residenti/domiciliati in Italia e di € 1.000 per i residenti all'estero e in viaggio in Italia.</li> </ul> |
| <b>RITARDATO ARRIVO</b>       | <p>La garanzia prevede in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato, il rimborso del pro rata della quota di soggiorno non usufruito dall'Assicurato e dai familiari con lui in soggiorno, in seguito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;</li> </ul>   |

DIPA BOOKING PROTECTION\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_Ed. 12/2020 - Pagina 3 di 8

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I





- ✓ ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;
- ✓ avverse condizioni meteorologiche tali da rendere altamente difficoltoso il proseguimento del viaggio.

**Che cosa NON è assicurato?**

|  |   |
|--|---|
| <b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b> | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato;</li> <li>* l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio, né per malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> <li>* la prestazione <b>assistenza infermieristica</b> non sono prese in carico le spese oltre i primi due giorni di assistenza;</li> <li>* la prestazione <b>rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>trasmissione messaggi urgenti</b> non sono prese in carico le spese per i non residenti/ domiciliati in Italia;</li> <li>* per la prestazione <b>rientro della salma</b> non sono prese in carico le spese funerarie e di eventuale recupero della salma;</li> <li>* per la prestazione <b>protezione carte di credito</b> non è preso in carico il perfezionamento della procedura;</li> <li>* la prestazione <b>interprete telefonico a disposizione</b> non è operativa per i residenti in Italia;</li> <li>* relativamente alle <b>spese mediche con pagamento diretto</b>, nessun pagamento è previsto senza preventivo contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>* relativamente alle <b>spese mediche a rimborso</b> non sono rimborsabili le spese sostenute al rientro oltre 30 giorni dall'incidento verificatosi durante il soggiorno.</li> </ul> |
| <b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b>                  | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* la garanzia non è operativa per familiari o compagni di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica;</li> <li>* la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento;</li> <li>* non è previsto il rimborso dell'eventuale maggior penale nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente alla data in cui si è verificato l'evento;</li> <li>* non sono inclusi nel rimborso i premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione;</li> <li>* non sono coperti i casi di annullamento dovuti ad eventi volontari e prevedibili al momento della prenotazione;</li> <li>* la garanzia non è operante per "compagni di viaggio" occupanti una unità abitativa diversa da quella dell'Assicurato che ha causato l'annullamento.</li> </ul>  |
| <b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>                  | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* il rimborso del pro rata non è corrisposto con decorrenza precedente alla data in cui si verifica l'evento che provoca l'interruzione del soggiorno ed oltre la data inizialmente prevista per il rientro a domicilio.</li> <li>* non sono coperte le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> <li>* dal pro rata sono esclusi i titoli di viaggio, come biglietti aerei/ferroviari/marittimi e le tasse di iscrizione.</li> </ul>   |
| <b>RITARDATO ARRIVO</b>                        | <p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* il rimborso non è corrisposto con decorrenza precedente alla data prevista per l'inizio del soggiorno.</li> </ul> <p>Nel caso della presenza in contratto di un time-limit (termine temporale di carattere perentorio la cui inosservanza comporta l'automatica risoluzione del contratto - art 1457 c.c.) per l'arrivo presso la struttura, l'eventuale risoluzione automatica non comporta un indennizzo da parte di Allianz Global Assistance.</p>  |



## Ci sono limiti di copertura?

|  |   |
|--|---|
| <b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b> | <p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;</li> <li>! ricovero ospedaliero e ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato al momento della sottoscrizione della polizza o, comunque, quando il viaggio ha inizio.</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espunti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</li> </ul> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;</li> <li>! le spese mediche dovute per infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato.</li> </ul> <p>Relativamente alle spese mediche a rimborso, su ogni rimborso verrà applicata <b>una franchigia fissa di € 50</b> per sinistro a carico dell'Assicurato.</p> |
| <b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b>                  | <p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;</li> <li>! patologie della gravidanza iniziata e nota antecedentemente alla prenotazione;</li> <li>! motivi professionali, salvo licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) nuova assunzione.</li> </ul> <p>Il rimborso della penale di annullamento o della caparra confirmatoria è previsto con lo <b>scoperto del 15%</b> per tutti i casi eccetto per rinuncia a seguito di decesso o ricovero ospedaliero di durata superiore a 5 giorni.</p>   |
| <b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>                  | <p>Non ci sono ulteriori limiti di copertura oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie dettagliate nel Contratto di Assicurazione.</p>   |
| <b>RITARDATO ARRIVO</b>                        | <p>Non ci sono ulteriori limiti di copertura oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie dettagliate nel Contratto di Assicurazione.</p>   |

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

|   |  |
|---|--|
| <b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>     | <p><b>Denuncia di sinistro</b><br/>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A.<br/>RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA<br/>Servizio Liquidazione Danni E-Commerce<br/>Casella Postale 479<br/>Via Cordusio 4<br/>20123 MILANO</p> <p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b><br/>In caso di necessità, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo i dati indicati nel Contratto di Assicurazione.<br/>In caso di richieste di rimborso, l'Assicurato deve inoltrare la richiesta ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b><br/>L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il soggiorno presso l'agenzia/struttura ricettiva dove è stato prenotato, deve darne avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>INTERRUZIONE SOGGIORNO/RITARDATO ARRIVO</b><br/>L'Assicurato deve dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia di sinistro");</li> <li>• via posta (all'indirizzo sopra indicato).</li> </ul> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p> |
| <b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b> | <p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>   |
| <b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>              | <p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>  |

**Quando e come devo pagare?**


|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>PREMIO</b>   | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p> |
| <b>RIMBORSO</b> | <p>Non è previsto per questo contratto.</p>                                  |


**Quando comincia la copertura e quando finisce?**


|               |  |
|---------------|--|
| <b>DURATA</b> | <p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE/ INTERRUZIONE SOGGIORNO</b><br/>Le coperture decorrono dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di soggiorno e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista.</p> <p><b>ANNULLAMENTO SOGGIORNO</b></p> |
|---------------|--|



|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | La copertura decorre dal momento della prenotazione (o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive) e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.<br><br><b>RITARDATO ARRIVO</b><br>La copertura decorre dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto. |
| <b>SOSPENSIONE</b> | Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.   |

|  <b>Come posso disdire la polizza?</b> |   |
|---|---|
| <b>RIPIENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>   | Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.         |
| <b>RISOLUZIONE</b>  | Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto. |

|  <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b> |  |
|---|--|
| A tutti coloro che acquistano un viaggio per l'Italia a scopo turistico, di studio e di affari.                           |  |

|  <b>Quali costi devo sostenere?</b>  |  |
|---|--|
| La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 30% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione. |  |

| <b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>   |  |
|---|--|
| <b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>  | <p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> |
| <b>ALL'IVASS</b>  | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>  |
| <b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b> |  |
| <b>MEDIAZIONE</b>   | <p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>   |
| <b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>   | <p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>  |
| <b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>  | Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>  |

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE è lieta di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi di prenotazione presso le STRUTTURE RICETTIVE.

**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO OFFERTO:**

**BOOKING PROTECTION - MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO**

- La polizza copre **tutta la durata del soggiorno**.
- L'assicurazione può essere acquistata per soggiorni di **durata massima di 30 giorni**.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia ed alle persone residenti all'Estero**.
- Copertura **fino a € 3.000** per persona e **€ 10.000 per pratica** in caso di **Annullamento**.
- **Assistenza Sanitaria 24h**.
- **Spese Mediche fino a € 1.000** per residenti/domiciliati in Italia e **€ 30.000** per residenti all'estero ed in viaggio in Italia.
- **Rimborso del pro-rata del soggiorno non usufruito** in caso di "Interruzione Soggiorno" o "Ritardato Arrivo".

**SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(\*)**

| Garanzie  | Massimali (fino a)  | franchigia     |
|---|---|----------------|
| <b>Annullamento soggiorno</b> -Rimborso penale applicata contrattualmente per l'annullamento del soggiorno o rimborso della caparra confirmatoria | <b>€ 3.000 per persona</b> con un limite massimo di <b>€ 10.000 per pratica</b>   | Vedi dettaglio |
| <b>Viaggio sicuro – Assistenza in viaggio e spese mediche</b>   | Vedi dettaglio  | Vedi dettaglio |
| Pagamento diretto spese ospedaliere   | - <b>€ 1.000</b> per i residenti/domiciliati in Italia;<br>- <b>€ 30.000</b> per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia | NO             |
| Rimborso spese mediche e farmaceutiche  | € 500   | € 50           |
| Rimborso cure odontoiatriche urgenti  | € 100   | € 50           |
| <b>Interruzione Soggiorno</b>   | Pro Rata  | NO             |
| <b>Ritardato Arrivo</b>   | € 150 per notte per un massimo di 2 notti   | NO             |

(\*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Scheda Prodotto\_BOOKING PROTECTION\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_Ed. 122020 - Pagina 1 di 1

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## AWP P&C S.A.

### Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 SaintOuen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

#### “Booking Protection – Multirischi con Annullamento”

Edizione Dicembre 2020

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Indice

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| DEFINIZIONI .....  | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 1. NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE.....   | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 1.1 Operatività .....  | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 1.2 Stipulazione .....   | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 1.3 Decorrenza- Scadenza .....   | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 1.4 Persone assicurabili.....  | 1                                     |
| 1.5 Diritto di recesso.....  | 2                                     |
| 1.6 Limiti di sottoscrizione.....  | 2                                     |
| 1.7 Forma delle Comunicazioni .....  | 2                                     |
| 1.8 Oneri fiscali.....   | 2                                     |
| 1.9 Rinvio alle norme di legge.....  | 2                                     |
| 1.10 Esclusioni Comuni (valide per tutte le Garanzie).....   | 2                                     |
| 1.11 Validità territoriale.....  | 2                                     |
| 1.12 Esagerazione dolosa del danno.....  | 2                                     |
| 1.13 Diritto di surroga.....   | 2                                     |
| 1.14 Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro .....  | 3                                     |
| GARANZIE .....   | 3                                     |
| 2. <i>Annullamento Soggiorno</i> .....   | 3                                     |
| 2.1 Oggetto.....   | 3                                     |
| 2.2. Scoperto .....  | 3                                     |
| 2.3 Capitale massimo assicurabile .....  | 3                                     |
| 2.4 Esclusioni ( <i>ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 1.10 della Normativa Comune alle Garanzie</i> )..... | 3                                     |
| 2.5 Disposizioni e Limitazioni .....   | 3                                     |
| 3. <i>Assistenza alla persona e spese mediche</i> .....  | 3                                     |
| 3.1 Oggetto.....   | 3                                     |
| 3.2 Esclusioni ( <i>ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 1.10 della Normativa Comune alle Garanzie</i> )..... | 5                                     |
| 3.3 Disposizioni e Limitazioni di responsabilità .....   | 5                                     |
| 4. <i>Interruzione Soggiorno</i> .....   | 5                                     |
| 4.1 Oggetto.....   | 5                                     |
| 4.2 Disposizioni e Limitazioni – Criteri di Liquidazione .....   | 6                                     |
| 5. <i>Ritardato Arrivo</i> .....   | 6                                     |
| 5.1 Oggetto.....   | 6                                     |
| 5.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione.....  | 6                                     |
| 6. In caso di sinistro.....  | 6                                     |
| 6.1 Obblighi dell'Assicurato.....  | 6                                     |
| 6.1.1 ANNULLAMENTO SOGGIORNO.....  | 6                                     |
| 6.1.2 ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE.....   | 6                                     |
| 6.1.3 INTERRUZIONE SOGGIORNO E RITARDATO ARRIVO.....   | 6                                     |
| 6.2 AVVERTENZE.....  | 7                                     |
| 6.3 RIFERIMENTI IMPORTANTI.....  | 7                                     |



**DEFINIZIONI**

Nel testo che segue si intende per:

**Allianz Global Assistance:**

**Assicurato:**

**Atto di terrorismo:**

**Centrale Operativa:**

**Domicilio:**

**Epidemia:**

**Familiare:**

**Franchigia/scoperto:**

**Guasto:**

**Incidente:**

**Indennizzo:**

**Infortunio:**

**Istituto Di Cura:**

**Italia:**

**Malattia:**

**Malattia Acuta:**

**Malattia Cronica:**

**Malattia Preesistente:**

**Pandemia:**

**Premio:**

**Prenotazione:**

**Quarantena:**

**Residenza:**

**Ricovero:**

**Società:**

**Soggiorno:**

**Struttura Ricettiva:**

un marchio di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la società stessa.

il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, nonni, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.

l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.

la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungodegenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della prenotazione del viaggio.

un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato ad Allianz Global Assistance.

l'atto di stipula del contratto di soggiorno con contestuale versamento da parte dell'Assicurato della somma richiesta dalla Struttura Ricettiva al fine di tenere a disposizione del prenotante l'alloggio.

confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto.

il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano – P. Viale Brenta 32, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

il periodo determinato in cui l'Assicurato si trattiene nella struttura ricettiva.

alloggio che permette all'Assicurato di pernottare in una località per un periodo determinato di tempo.

**1. NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE****1.1 Operatività**

Le garanzie assicurative decorrono e sono valide per i soggiorni:

- effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- di durata pari ai giorni di soggiorno nella struttura ricettiva;
- di durata massima di 30 giorni a partire dalla data di inizio del soggiorno.

**1.2 Stipulazione**

La polizza deve essere stipulata aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno alla data di prenotazione o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive. In caso di acquisto della polizza successivamente a tale termine, la garanzia Annullamento Soggiorno non sarà ritenuta valida, mentre saranno operative tutte le altre garanzie previste dalle Condizioni di Polizza, previo pagamento del premio assicurativo.

**1.3 Decorrenza - Scadenza**

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

**per "Annullamento Soggiorno"**

- dal momento della stipula della polizza (contestualmente alla prenotazione o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive) e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;

**per "Assistenza alla Persona", "Spese Mediche", "Interruzione Soggiorno"**

- **residenti/domiciliati in Italia:** dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di soggiorno e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- **residenti all'estero ed in viaggio in Italia:** dalle ore e dal giorno indicati in polizza, ma comunque non prima dell'arrivo dell'Assicurato in Italia o al massimo entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo. Come riferimento per la decorrenza, Allianz Global Assistance utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);

**Per "Ritardato Arrivo"**

- dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.

**1.4 Persone assicurabili**

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- residenti/domiciliati in Italia;
- residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, per le quali le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;
- residenti all'estero ed in viaggio in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della prenotazione del soggiorno.

Condizioni di Assicurazione \_BOOKING PROTECTION\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_Ed. 122020 - Pagina 1 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



### 1.5 Diritto di recesso

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

### 1.6 Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura oltre i periodi previsti con la presente polizza.

**La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio, aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno alla data di prenotazione o al più tardi entro le 48 ore immediatamente successive.**

**Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.**

### 1.7 Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla Compagnia.

### 1.8 Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

### 1.9 Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

### 1.10 Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose e di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie e pandemia, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Assistenza -Spese Mediche, Interruzione soggiorno e Annullamento soggiorno;
- quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Interruzione soggiorno e Annullamento soggiorno.

### 1.11 Validità territoriale

Le prestazioni e le garanzie assicurative sono valide in Italia.

**La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.**

### 1.12 Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

### 1.13 Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

### 1.14 Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

Condizioni di Assicurazione \_BOOKING PROTECTION\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_Ed. 122020 - Pagina 2 di 7

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Soggiorno" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

## GARANZIE

### 2. ANNULLAMENTO SOGGIORNO

#### 2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa

- la penale applicata contrattualmente per l'annullamento del soggiorno (**esclusi i premi assicurativi**);
- la caparra confirmatoria, nel limite massimo della somma assicurata (**esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi**)

in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso:
  - dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del titolare dell'azienda o dello studio associato.
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- convocazione davanti alla competente Autorità per le pratiche d'adozione di un minore;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo del soggiorno a seguito di avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità;
- impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento;
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata o la caparra confirmatoria, **al netto della quota individuale dell'assicurazione e di eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione:**

- all'Assicurato

e, **purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica,**

- a tutti i suoi familiari;
- a uno dei compagni di viaggio.

**Si precisa che, tra le malattie accettate come causa d'annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono anche comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione.**

#### 2.2 Scoperto

Il rimborso della penale o della caparra confirmatoria è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- senza deduzione di alcuno scoperto** in caso di rinuncia al soggiorno causata da:
  - morte dell'Assicurato;
  - ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;
- per tutte le altre causali**, con la deduzione di uno scoperto del 15%.

#### 2.3 Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo assicurabile è di **€ 3.000 per persona** con un limite massimo di **€ 10.000 per pratica**.

#### 2.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 1.10 della Normativa comune alle garanzie)

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- infortuni e malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;
- motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 2.1/f.

#### 2.5 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- qualora il soggiorno sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
- qualora l'Assicurato sia iscritto per il medesimo soggiorno con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio.
- la garanzia non è operante per "compagni di viaggio" occupanti una unità abitativa diversa da quella dell'Assicurato che ha causato l'annullamento;
- in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

## 3. ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

**AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.**

#### 3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il soggiorno, **anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- Consulenza medica telefonica.** Qualora a seguito di malattia o infortunio, l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici, contattando la Centrale Operativa può usufruire di un servizio di assistenza medica.

**Si precisa che con tale servizio non si forniscono diagnosi e/o prescrizioni e che il consulto richiesto si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.**

Condizioni di Assicurazione \_BOOKING PROTECTION\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_Ed. 12/2020 - Pagina 3 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



In caso di necessità, sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

**b) Invio gratuito di un medico**

Nel caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati con Allianz Global Assistance, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.

**Avvertenza:** In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso ostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

**c) Trasporto - rientro sanitario**

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato in Italia qualora la natura e la gravità delle condizioni dell'Assicurato ne richiedano lo spostamento;

- dal centro medico ad un Istituto di cura in Italia indicato per la patologia sofferta o, in alternativa, direttamente alla residenza/domicilio dell'Assicurato.

Allianz Global Assistance, previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti, effettua il *trasporto - rientro sanitario* con l'utilizzo dei mezzi ritenuti a suo insindacabile giudizio più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

- "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;

- "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance non effettua il *trasporto - rientro sanitario* per:

- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del soggiorno o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

**d) Assistenza infermieristica** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza.

La prestazione è valida solo per i residenti/domiciliati in Italia.

**e) Spese mediche**

La Centrale Operativa, preventivamente contattata, provvede:

**1) al pagamento diretto fino a:**

- € 1.000 per i residenti/domiciliati in Italia;

- € 30.000 per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia,

delle spese ospedaliere e chirurgiche con il sottolimito per le rette di degenza di € 250 al giorno.

Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

**Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa**

**Nel limite del capitale assicurato**, Allianz Global Assistance provvede, **anche senza preventiva autorizzazione**:

**2) al rimborso fino a € 500** delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;

**3) al rimborso fino a € 500** delle spese:

- per visite mediche;

- farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica;

- per cure ambulatoriali;

- per cure sostenute al rientro, **entro 30 giorni**, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi durante il soggiorno;

- di soccorso e ricerca in mare e montagna.

**4) al rimborso fino a € 100** delle spese:

- per cure odontoiatriche urgenti;

**Tutti i rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia fissa di € 50 per sinistro**

**f) Rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio**, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.000 per evento;

**g) Rientro accompagnato di un minore assicurato** Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dall'Assicurato, nei casi in cui lo stesso si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

**h) Rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari**, con lui in soggiorno ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il soggiorno e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

**i) Viaggio di andata e di ritorno di un familiare** per assistere l'Assicurato che, in soggiorno da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia. Allianz Global Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 250 con un massimo di € 50 al giorno;

**j) Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno** in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 50 al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

**k) Rientro dell'Assicurato convalescente**, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

**l) Trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto.

La prestazione è valida solo per i residenti/domiciliati in Italia;

**m) Protezione delle carte di credito**, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's cheques smarriti o sottratti.

Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

**n) Trasporto della salma**

- fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza, per i residenti/domiciliati in Italia;

- fino alla città dotata di aeroporto internazionale più vicina al luogo di sepoltura nel paese di residenza, per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia.

La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. **Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma.**

**o) Anticipo di denaro** fino a € 1.000 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso, a fronte di adeguate garanzie bancarie, per i soli casi di effettiva necessità e dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance **entro 30 giorni** dall'anticipo stesso;

**p) Costituzione della cauzione penale** fino a € 3.000, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto durante il soggiorno. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance **entro 30 giorni** dall'anticipo stesso;

**q) Reperimento di un legale**, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 500;

**r) Interprete telefonico a disposizione** per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in un Istituto di Cura. Allianz Global Assistance organizza il servizio inglese, francese, spagnolo e tedesco, prendendo a proprio carico la spesa fino alla concorrenza di € 700.

La prestazione è valida solo per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia;

**s) Traduzione della cartella clinica.** Su richiesta dell'Assicurato che abbia attivato la prestazione Trasporto - rientro sanitario, Allianz Global Assistance provvede a tradurre la cartella clinica per permettere ai medici del centro medico di destinazione l'immediata presa a carico della patologia diagnosticata. La traduzione può essere

Condizioni di Assicurazione \_BOOKING PROTECTION\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_Ed. 122020 - Pagina 4 di 7

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





fornita, con costi completamente a carico di Allianz Global Assistance dall'Italiano all'Inglese, Francese, Tedesco e/o Spagnolo ed esclusivamente con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ulteriori normative in materia di Privacy.

**La prestazione è valida solo per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia.**

- t) **Rimborso spese telefoniche** documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa fino all'importo di € 100;
- u) **Informazioni - assistenza animali domestici.** Allianz Global Assistance, contattato dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio (09.00/18.00) si attiva per indicare costi e strutture private localizzate nelle immediate vicinanze del luogo di residenza dell'Assicurato o di un suo familiare o del luogo di soggiorno dell'Assicurato in Italia, attrezzate per ospitare cani o gatti di proprietà dell'Assicurato, per la pulizia e la cura degli stessi.
- Inoltre, in caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:
- v) **Consulenza medica telefonica al parente**, servizio di assistenza medica qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal parente;
- w) **Informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento.

### 3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 1.10 della Normativa comune alle garanzie)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- Per la garanzia Spese Mediche di cui all'art. 2.1 lettera g), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato al momento della sottoscrizione della polizza o, comunque, quando il viaggio ha inizio.
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in soggiorno;
- espunti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del soggiorno, anche in caso di parto prematuro.

### 3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

- Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 2.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile);
- nei casi dov'è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno di prima classe;
- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;
- Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.
- l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

**In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare con la massima urgenza gli organismi ufficiali di soccorso. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi al Sistema Sanitario d'Emergenza.**

## 4. INTERRUZIONE SOGGIORNO

### 4.1 Oggetto

Nel caso vi sia la necessità di interrompere il viaggio in seguito a:

- infortunio o malattia diagnosticata da un medico, **Incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19**, dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio che comporti un ricovero di almeno 3 giorni e che impedisca la prosecuzione del soggiorno;
- quarantena dell'Assicurato o di un suo compagno di viaggio**, disposta durante il soggiorno per ordine del Governo, di una Autorità pubblica o dal fornitore del viaggio sulla base del loro sospetto che l'Assicurato o il suo compagno di viaggio sia risultato esposto ad una malattia contagiosa, **Incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19**. E', invece, esclusa la quarantena applicata in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;
- trasporto dell'Assicurato, ricoverato a seguito di infortunio o malattia, **Incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19**, ad un centro ospedaliero meglio attrezzato od al proprio domicilio in Italia, richiesto dalle sue condizioni e organizzato dalla Centrale Operativa in accordo con il medico curante sul posto;
- rientro anticipato dell'Assicurato, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, a causa di decesso, pericolo di vita, infortunio o malattia diagnosticata da un medico, **Incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19**, che comporti un ricovero di almeno 3 giorni, di uno dei seguenti familiari non in viaggio con l'Assicurato: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, generi e nuore, suoceri;
- decesso dell'Assicurato durante il soggiorno, **anche qualora il decesso sia la conseguenza di epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19**;

Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato il pro-rata della quota del soggiorno non usufruito (esclusi i titoli di viaggio, come biglietti aerei/ferrovieri/marittimi e le tasse di iscrizione).

Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

In caso di decesso dell'Assicurato, Allianz Global Assistance rimborsa il *pro rata* agli eredi legittimi e/o testamentari.

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza

Generale per l'Italia  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





Se per uno dei motivi di cui al punto a) e b) non fosse possibile all'Assicurato il rientro al proprio domicilio nella data e con il mezzo inizialmente previsti, Allianz Global Assistance rimborsa:

- le spese supplementari di albergo (pasti e pernottamento) fino alla concorrenza di € 100 al giorno con il massimo di € 1.500;
- le spese di rientro dell'Assicurato fino al proprio domicilio con il mezzo più adeguato (escluso comunque l'aereo sanitario), fino alla concorrenza di € 300 per i residenti/domiciliati in Italia e di € 1.000 per i residenti all'estero e in viaggio in Italia.

#### 4.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa il pro rata del soggiorno non usufruito dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio a decorrere dalla data in cui si verifica l'evento che provoca l'interruzione del soggiorno fino alla data inizialmente prevista per il rientro a domicilio;

Ai fini del calcolo del *pro rata* si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

### 5. RITARDATO ARRIVO

#### 5.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva, rimborserà all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno, € 150 per notte per un massimo di 2 notti di soggiorno non usufruito in seguito a:

- guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;
- ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;
- avverse condizioni meteorologiche tali da rendere altamente difficoltoso il proseguimento del viaggio.

#### 5.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa l'importo a decorrere dalla data prevista per l'inizio del soggiorno.

Nel caso della presenza in contratto di un time-limit (termine temporale di carattere perentorio la cui inosservanza comporta l'automatica risoluzione del contratto - art 1457 c.c.) per l'arrivo presso la struttura, l'eventuale riduzione automatica non comporta un indennizzo da parte di Allianz Global Assistance.

### 6. IN CASO DI SINISTRO

---Avvertenza---

#### 6.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso):

##### 6.1.1 ANNULLAMENTO SOGGIORNO

Entro 5 giorni dal giorno in cui si è verificato l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso l'agenzia/struttura ricettiva dove è stato prenotato, deve:

- inoltrare denuncia scritta ad Allianz Global Assistance, indicando:
  - dati anagrafici e recapito;
  - numero di prenotazione;
  - lettera/email di penale rilasciata dalla struttura ricettiva;
  - nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
- al più presto (non necessariamente entro 5 giorni), l'Assicurato deve inviare i seguenti documenti e dati:
  - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
  - contratto di soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
  - copia del documento attestante la trattenuta della caparra emesso dalla struttura ricettiva;
  - codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

##### 6.1.2 ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di polizza;
- i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

- inviare richiesta scritta ad Allianz Global Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:
  - le circostanze dell'evento;
  - i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito;
  - nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.
- allegare
  - indicazione del numero di polizza;
  - certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
  - originale delle spese effettivamente sostenute.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

##### 6.1.3 INTERRUZIONE SOGGIORNO E RITARDATO ARRIVO

- Effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) ad Allianz Global Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:
  - circostanze dell'evento;
  - documento attestante la ragione del sinistro;
  - dati anagrafici;
  - codice fiscale e recapito;
  - nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  - numero di polizza comunicato nella mail di conferma di acquisto.
- Al più presto (non necessariamente entro 10 giorni dal rientro), trasmettere a mezzo posta:
  - copia del Certificato Assicurativo;
  - estratto conto di prenotazione;
  - giustificativi di spesa.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

Condizioni di Assicurazione \_BOOKING PROTECTION\_MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO\_Ed. 12/2020 - Pagina 6 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**6.2 AVVERTENZE**

- Allianz Global Assistance garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
- Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria alla trattazione del sinistro ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.
- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

**6.3 RIFERIMENTI IMPORTANTI**

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB  
[WWW.ILMIOSINISTRO.IT](http://WWW.ILMIOSINISTRO.IT)

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

**AWPP&C.S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
**Servizio Liquidazione Danni E-Commerce**  
**Casella Postale 479**  
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 336**  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

## Informativa per la privacy

## Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP o Società) con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

## 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

## 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporre sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo e per la verifica della qualità del servizio.

Nel caso in cui non desidera comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

## 3. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati).

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

## 4. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8.

## 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederne di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

## AWP P&amp;C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c. c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

**8. In che modo può contattarci?**

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

**Viale Brenta 32**

**20139 MILANO**

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

**9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?**

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 03.12.2020.

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Informativa Privacy BOOKING PROTECTION MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO Ed. 122020 - Pagina 2 di 2

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE is pleased to offer you an insurance cover for the services you booked at your HOTEL of choice.

#### CHARACTERISTICS OF INSURANCE PRODUCT:

##### BOOKING PROTECTION - MULTI-RISK POLICY WITH CANCELLATION

- The policy covers **the whole duration of the stay**.
- The insurance policy may be purchased for stays of a **maximum duration of 30 days**.
- **There is no age limit** for purchasing the policy.
- The policy is valid only for **people residing or domiciled in Italy and people residing abroad**.
- Refund of up to **€ 3,000 per person and € 10,000 per incident** in case of **Booking Cancellation**.
- **24/7 medical assistance**.
- **Medical expenses up to € 1,000** for people with their residence/domicile in Italy and up to **€ 30,000** for people residing abroad and travelling in Italy.
- **Pro-rata refund of any unused stay** in case of "Interruption of Stay" or "Delay at destination"

#### SUMMARY OUTLINE OF WARRANTIES AND MAXIMUM LIMITS (\*)

| Warranties  | Maximum limits (up to)  | Excess      |
|---|---|-------------|
| <b>Cancellation of stay</b> - Reimbursement of penalty applied in compliance with the contract for the cancellation of the stay or reimbursement of the confirmation deposit. | <b>€ 3,000 per person</b> with a maximum limit of <b>€ 10,000 per insurance</b> .   | See details |
| <b>Safe travel - Assistance while travelling and medical expenses</b>   | See details   | See details |
| Direct payment of hospital expenses   | - <b>€ 1,000</b> for people with their residence/domicile in Italy;<br>- <b>€ 30,000</b> for people with their residence abroad and travelling in Italy | NO          |
| Reimbursement of medical and pharmaceutical expenses  | € 500   | € 50        |
| Reimbursement of urgent dental treatments   | € 100   | € 50        |
| <b>Interruption of Stay</b>   | Pro-rata amount   | NO          |
| <b>Delay at destination</b>   | € 150 per night - maximum 2 nights  | NO          |

(\*) Maximum limits apply for each insured person

For any clarification request regarding the warranties, please send an e-mail to [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

To see the documentation in full, please see the Conditions of Insurance set out below.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Product Page\_BOOKING PROTECTION\_MULTI-RISK POLICY WITH CANCELLATION\_Ed. 122020 - Page 1 of 1

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Registered Headquarters**  
7, Dora Maar, 93400 SaintOuen - France
- ❑ **Authorisation to provide insurance**  
Authorised to provide insurance by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) on 1 st February 2010. French Registry of Businesses and Companies no. 519490080
- ❑ **General Agent in Italy**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milan ITALY  
Tax Code, VAT Number and Registration at the Company Registration Office in Milan no. 07235560963 - Economic & Administration Index no. 1945496
- ❑ **Telephone number - Website - E-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Authorisation to provide insurance**

Company authorised to provide insurance permanently in Italy, registered on 3 November 2010, at no. I.00090, of the Appendix of Insurance Company register, List I

## NON-LIFE INSURANCE CONTRACT

### CONDITIONS OF INSURANCE

#### “Booking Protection - Multi-risk policy with Cancellation”

Edition December 2020

*This document complies with the guidelines of the ANIA technical specifications “Simple & Clear Contracts”*

## Table of contents

|  |   |
|--|---|
| DEFINITIONS.....   | 1 |
| 1. GENERAL RULES FOR ALL WARRANTIES.....   | 1 |
| 1.1 Operations.....  | 1 |
| 1.2 Contract.....  | 1 |
| 1.3 Commencement - Expiry.....   | 1 |
| 1.4 Insurable persons.....   | 1 |
| 1.5 Right of Withdrawal.....   | 2 |
| 1.6 Underwriting Limits.....   | 2 |
| 1.7 Types of Communications.....   | 2 |
| 1.8 Tax Charges.....   | 2 |
| 1.9 Reference to Laws.....   | 2 |
| 1.10 Exclusions (common to all warranties).....  | 2 |
| 1.11 Territorial Validity.....   | 2 |
| 1.12 Wilful Exaggeration of Damages.....   | 2 |
| 1.13 Right of Subrogation.....   | 2 |
| 1.14 Reduction of insured sums in the event of a claim.....  | 3 |
| WARRANTIES.....  | 3 |
| 2. <i>Cancellation of Stay</i> .....   | 3 |
| 2.1 Subject.....   | 3 |
| 2.2. Percentage Excess.....  | 3 |
| 2.3 Maximum insurable amount.....  | 3 |
| 2.4 Exclusions ( <i>integration to General Exclusions as per Art. 1.10 of "General Rules"</i> )..... | 3 |
| 2.5 Provisions and Limitations.....  | 3 |
| 3. <i>Assistance to the Individual and Medical Expenses</i> .....                                    | 3 |
| 3.1 Subject.....   | 3 |
| 3.2 Exclusions ( <i>integration to General Exclusions as per Art. 1.10 of "General Rules"</i> )..... | 5 |
| 3.3 Provisions and Limitations of Liability.....   | 5 |
| 4. <i>Interruption of Stay</i> .....   | 5 |
| 4.1 Subject.....   | 5 |
| 4.2 Provisions and Limitations - Liquidation Criteria.....   | 6 |
| 5. <i>Delay at destination</i> .....   | 6 |
| 5.1 Subject.....   | 6 |
| 5.2 Provisions and Limitations - Liquidation Criteria.....   | 6 |
| 6. In the event of a claim.....  | 6 |
| 6.1 Obligations of the Insured.....  | 6 |
| 6.1.1 CANCELLATION OF STAY.....  | 6 |
| 6.1.2 ASSISTANCE TO THE INDIVIDUAL AND MEDICAL EXPENSES.....   | 6 |
| 6.1.3 INTERRUPTION OF STAY/DELAYED ARRIVAL.....  | 6 |
| 6.2 NOTICES.....   | 7 |
| 6.3 IMPORTANT REFERENCES.....  | 7 |

**DEFINITIONS**

In the following text, the following definitions shall apply:

**Allianz Global Assistance:** the commercial trademark of AWP P&C S.A. – General Agent for Italy, which identifies the Company itself.

**Insured:** the person whose interest is protected by the insurance.

**Act of terrorism:** any act that includes but is not limited to the use of force or violence and/or threats by any person or group(s) of persons who act alone or behind or in connection with any organiser or government committed for political, religious, ideological or similar reasons including the intention to influence any government and/or to cause alarm to public opinion and/or in the community or part of it

**Operations Centre:** AWP P&C S.A. - General Agent for Italy's operation facility which provides telephone assistance to the Insured and organises and delivers assistance services provided for in the Policy 24/7.

**Domicile:** the location in which the Insured has established the main base of his business and interests.

**Epidemic:** a contagious disease recognised as an epidemic by the World Health Organization (WHO) or a public Government Authority in the country of residence of the Insured or in the country of destination.

**Relative:** the spouse, child, mother, father, brother, sister, grandparents, parents-in-law of the Insured, as well as those co-habiting with him/her, provided that this is properly certified.

**Excess/Uncovered portion:** the share of damages covered by the Insured, calculated as a fixed amount or as a percentage.

**Malfunction:** any unforeseen event occurring in the vehicle, except for any standard maintenance service activity, which prevents such vehicle from functioning.

**Accident:** the accidental event connected to the normal road circulation which immediately renders the vehicle unserviceable or which makes driving the vehicle dangerous and/or extremely difficult for the Insured or for the vehicle.

**Reimbursement:** the sum due from Allianz Global Assistance to the Insured in the event of a claim.

**Incident:** the event due to an accidental, violent and external cause that produces bodily injuries, objectively ascertainable, which have as a consequence the death, permanent invalidity or temporary incapacity.

**Care Institute:** public health facility or private nursing home duly authorised in accordance with the law to provide hospital care. The following are not

usually considered to be Care Institutes: spas, facilities for the elderly, nursing homes for long-term care or convalescence, facilities

predominantly for dietary, physiotherapy and rehabilitation purposes.

**Italy:** the territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.

**Illness:** Alteration in health status not caused by Injury.

**Acute disease:** rapidly evolving morbid process - functional or organic - with the onset of symptoms and severe signs in the short-term.

**Chronic Illness:** any functional or organic clinical symptoms that remain in the individual's body after onset and for an indefinite period of time, without reaching complete recovery.

**Pre-existing Condition:** acute or chronic disease diagnosed to the patient before booking the trip.

**Pandemic:** an epidemic recognised as a pandemic disease by the World Health Organization (WHO) or a public Government Authority in the country of residence of the Insured or in the country of destination.

**Premium:** the amount (including taxes) the Insured pays to Allianz Global Assistance

**Booking:** the act of entering into an agreement on a stay with payment by the Insured of the amount requested by the Hotel to confirm the availability of the booked facility.

**Quarantine:** compulsory isolation aimed at stopping the spread of a contagious disease to which the Insured or a travelling companion may have been exposed.

**Residence:** the location in which the Insured has his/her habitual residence.

**Hospitalisation:** admission to a healthcare institution for at least one night's stay (excluding day hospitals and Emergency Rooms).

**Company:** AWP P&C S.A. – General Agent for Italy, with office in Milan – P. Viale Brenta 32, hereinafter also referred to as Allianz Global Assistance.

**Stay:** the period in which the Insured stays in the accommodation facilities.

**Accommodation facility:** facility allowing the Insured to stay in a place for a certain period of time.

**1. GENERAL RULES****1.1 Effect**

Insurance warranties are valid for the following stays:

- for trips made for tourism, study and business purposes;
- For the days that correspond to the stay in the accommodating facility;
- for a maximum of 30 consecutive days from the date of departure.

**1.2 Contract**

The policy must be entered into by accepting the proposed insurance cover found on the website through which the stay is booked upon booking date or, at the latest, within 48 hours from booking. If the policy is purchased after the aforementioned deadline, the Trip Cancellation policy will not be valid, while all other warranties included in the Policy Conditions will remain effective if the insurance premium has been paid.

**1.3 Commencement - Expiry**

The insurance services and warranties commence and are valid:

**For "Stay Cancellation"**

- from the moment in which the stay is booked (or, at the latest, within 48 hours after the stay was booked) and expires when the first service provided for in the contract has been offered;

**for "Assistance to the Person", "Medical Expenses", "Interruption of Stay"**

- have their residence/domicile in Italy; from the time the first service agreed in compliance with the insurance contract is delivered and expires when the last obligation under the insurance contract is met;
- for people residing abroad and travelling in Italy, the policy is valid from the time and date indicated in the policy and, in any case, not before the arrival of the Insured in Italy or maximum by midnight the following day. As a validity reference, Allianz Global Assistance uses the Rome time zone (UTC/GMT +1);

**For "Delay at Destination"**

- The insurance policy validity starts 24 hours before the start of the stay; the policy ceases to be valid when the first services provided by said policy is used.

**1.4 Insurable persons**

Allianz Global Assistance insures persons who:

- have their residence/domicile in Italy;
- citizens residing abroad and temporarily domiciled in Italy, for whom the services due at their country of residence shall be delivered at their domicile in Italy;
- people with their residence abroad and travelling in Italy;

- equipped with legal capacity at the time of signing the policy.

#### 1.5 Right to withdrawal

The Policy holder has the right to withdraw from the policy contract within 14 days of purchasing the policy, without any penalty or the need to provide reasons. The Company shall not accept the cancellation when:

- the departure date is within 14 days from the booking date,
- another accident has been covered with the same policy.

To exercise this right, the Policyholder can send an e-mail to: [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). The Company will repay the premium (less taxes) within 30 days of receiving the above e-mail.

#### 1.6 Underwriting limits

It is not permitted to enter into a number of AWP P&C S.A. - General Agent for Italy policies to guarantee the same risk, for the purpose of:

- increasing the capital insured by the specific product warranties
- prolong the insured period after the limits defined in the present policy.

**The policy must be entered into before the start of the trip by accepting the proposed insurance cover found on the website through which the stay is booked upon booking date or, at the latest, within 48 hours from booking.**

**If the policy is issued after the departure date, in case of accident Allianz Global Assistance shall not provide any assistance or reimbursements.**

#### 1.7 Types of Communications

All communications of the Insured, except for the prior call to the Operations Centre, must be made in writing, in compliance with the modalities accepted by the Company.

#### 1.8 Tax Charges

Tax charges shall be paid by the Insured.

#### 1.9 Reference to Laws

For any thing not expressly regulated by this contract, the rules of Italian law shall apply.

#### 1.10 Exclusions (common to all warranties)

Excluded from the insurance is any compensation, performance, consequence and event deriving directly or indirectly from:

- damages caused by, occurring through or as a consequence of wars, accidents due to weapons of war, invasions, actions by foreign enemies, hostilities (whether in the case of declared war or otherwise), civil war, situations of armed conflict, rebellions, revolutions, insurrections, mutiny, martial law, military or usurped power or attempt at usurpation of power;
- strikes, riots, civil commotion;
- curfew, sealing of borders, embargo, reprisals, sabotage;
- confiscation, nationalisation, seizure, restrictive provisions, detention, appropriation, requisition for own title or use by or on the order of any Government (whether civil, military or "de facto") or other national or local authority;
- acts of terrorism;
- trips undertaken to a territory where a prohibition or limitation is in operation (even temporarily) issued by a public authority, extreme trips to remote areas, accessible only with the use of special emergency vehicles;
- tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, deluges and other natural disasters;
- nuclear explosions and, even only partially, ionising radiation or radioactive contamination developed from nuclear fuels or nuclear waste or from nuclear armaments or deriving from phenomena of transmutation of the nucleus of the atom or from radioactive, toxic, explosive properties or from other hazardous characteristics of nuclear equipment or its components;
- biological and/or chemical materials, substances, compounds, used for the purpose of causing damage to human life or spreading panic;
- pollution of any nature, leaks, contamination of air, water, soil, subsoil or any environmental damage;
- bankruptcy of the Carrier or any supplier;
- intent or gross negligence of the Insured or persons for whom he/she is liable;
- unlawful acts implemented by the Insured or his/her infringement of rules or prohibitions of any government;
- errors or omissions in the process of booking or impossibility to obtain a visa or passport;
- abuse of alcohol or drugs, non-therapeutic use of drugs or hallucinogens;
- mental disorders;
- suicide or attempted suicide;
- Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and sexually-transmitted diseases;
- driving of vehicles for which a driving licence above category B is required and driving of motor boats for non-private use;
- epidemics and pandemic diseases, except for what was expressly included in the Assistance - Medical Expenses, Interruption of Stay and Cancellation of Stay warranties;
- quarantine, except for what expressly included in the Interruption of Stay and Cancellation of Stay warranties.

#### 1.11 Territorial validity

The insurance services and warranties are valid in Italy.

**The insurance cover is not effective in cases where the warranties contractually provided must be performed in conditions that breach any law that may involve sanctions in accordance with the Rules and Regulations issued by the United Nations, the European Union or any applicable legislation.**

#### 1.12 Wilful exaggeration of damages

Should the Insured wilfully exaggerate the amount of damages, he/she will lose the right to compensation.

#### 1.13 Right of subrogation

Allianz Global Assistance is understood to be subrogated, up to the amount of the liquidated sum, in all rights and actions that the Insured may have towards those

responsible for the damages.

The Insured undertakes, under penalty of forfeiture, to provide documents and information sufficient to allow for the exercise of the right of recourse and to implement all

initiatives required to safeguard the same.

#### 1.14 Reduction of insured sums in the event of a claim

In the event of a claim, the sums insured under the individual policy warranties and the respective compensation limits are reduced with immediate effect and until the end of the insurance period in progress, by an amount equal to that of the damage respectively compensable net of any fixed or percentage excesses without corresponding return of the premium.

This provision is not applied to the "Trip cancellation" warranty as the same, irrespective of the outcome of the claim and the value of any compensation, is deemed to be effective for a single harmful event and for the consequent compensation claim, upon the occurrence of which it terminates.

## WARRANTIES

### 2. CANCELLATION OF STAY

#### 2.1 Subject

Allianz Global Assistance reimburses:

- the penalty applied in compliance with the booking contract for cancellation of stay (**excluding insurance premiums**);
- the confirmation deposits, up to the insured amount (**excluding insurance management costs, any bank fees and insurance premiums**)

due to one of the following documented, involuntary reasons which could be foreseen upon booking:

- Disease, **including epidemics and diagnosed pandemic disease like, for instance, Covid-19**, injury or death:
  - of the Insured or one of his/her family member;
  - of the co-owner of the company or associated firm;
- the Insured being appointed to jury service or called as a witness in court;
- convocation before the competent authorities for the adoption of minors;
- material damages to the home of the Insured or to owned premises at which he/she performs his/her commercial, professional or industrial activities following fire, theft with break-in or adverse weather conditions of such severity as to render his/her presence necessary;
- adverse weather conditions occurring in the place of residence and declared by the relevant Authorities which make it impossible to reach the place of stay.
- dismissal or suspension from employment (temporary lay-off, redundancy) of the Insured or his new recruitment, which make it impossible for the Insured to go on the holiday s/he had planned;
- Theft of documents of the Insured needed for the expatriation, if it is proven that they cannot materially be reproduced;
- Quarantine of the Insured or his/her travelling companion** ordered by the Government, public authorities or travel supplier based on the suspect that the Insured or his/her travelling companion has been exposed to a contagious diseases (including an epidemic or a pandemic disease like, for instance, Covid-19). Quarantines that are generally or extensively applied to one part or the whole population or a geographical area, or in the place of departure of destination of the trip or in the intermediate destinations are excluded.

Allianz Global Assistance refunds the penalty costs charged or the confirmation deposit, **excluding the individual insurance fee and any fees charged at the time of the booking**:

- to the Insured

and, provided **that they are insured and registered on the same case**,

- to all his/her family members;
- to one of his/her travelling companions.

**Please note that, among the diseases that are accepted as a cause for cancellation, unforeseeable relapsing conditions due to pathologies that existed at the time of the booking are included when they are not evolving nor are chronic in nature. Pregnancy-related diseases are also included when the person got pregnant after booking the trip.**

#### 2.2 Percentage excess

The reimbursement of the penalty or the confirmation deposit is made under the terms of the policy and up to the maximum capital insured:

- without the deduction of any percentage excess** in the event of cancellation of the stay caused by:
  - death of the Insured.
  - the Insured's admittance to a care institute for a duration greater than 5 consecutive days;
- for all other causes, there is a 15% deduction as a percentage excess.**

#### 2.3 Maximum Insurable Amount

The maximum insurable amount is **€ 3,000 per person** and maximum **€ 10,000 per policy**.

#### 2.4 Exclusions (integration to General Exclusions as per Art. 1.10 of "General Rules")

Any consequence of the following conditions is excluded from the insurance:

- pre-existing and worsening injuries and illnesses or when, upon booking, the conditions or events that may cause the cancellation;
- pathologies connected to pregnancy after the sixth completed month;
- professional reasons, except as provided by previous Art. 1.1/f.

#### 2.5 Provisions and Limitations

The operation of the warranty is subject to the following provisions and limitations on compensation, i.e.:

- If the stay is cancelled after the occurrence of one of the events included in the contract, Allianz Global Assistance reimburses existing penalties at the date in which the event occurred (art. 1914 of the Italian Civil Code); Any further penalties shall be paid by the Insured;
- Allianz Global Assistance is entitled to take over possession of any unused travel documents, reserving the right to reduce the compensation by an amount equal to the recoveries made by the Insured;
- where the Insured is registered for the same stay with two or more people, not family members, or with a pre-constituted group or with other family units, in the event of cancellation, the warranty is understood to operate, as well as for the Insured directly involved in the event and for his/her family members, also for "one" of the travel companions;
- the insurance is not valid for "travelling companions" who live in another house than the Insured that cancelled the trip.
- In the event of illness or accident involving the people mentioned in the previous articles, Allianz Global Assistance's doctors are entitled to perform a medical examination.

## 3. ASSISTANCE TO THE INDIVIDUAL AND MEDICAL EXPENSES

**PLEASE NOTICE: services included in the contract are subject to any limitations and provisions of the relevant Authorities at a national and international level.**

#### 3.1 Subject

Allianz Global Assistance offers to the Insured in need during his/her stay, **even in case of epidemics and diagnosed pandemic diseases such as, for instance, Covid-19**, the medical and organisational unit of the Operations Centre which, also in collaboration with physicians *in situ*, shall activate warranties and assistance services that are deemed most adequate to find a solution for the insured, i.e.:

- Medical advice by telephone** If, after an accident or a disease, the Insured requires information and/or medical consultations, by contacting the Operations Centre, the Insured will be assisted by a physician.



Please note that during this service, no diagnosis is made nor prescriptions are offered and the consultation is based on the information given by the Insured that is not present.

In case of need, based on the information acquired and the diagnosis/prescription of the attending physician, the Operational Office will evaluate the distribution of the assistance to be provided within the terms of the contract.

**b) Doctor intervention in situ (free of charge)**

If one of the Allianz Global Assistance partner physicians should not be immediately available, The Operations Centre organises the transfer of the Insured to the nearest emergency room, assuming all relative costs.

**Please notice:** In case of emergency, the Insured must contact the official emergency intervention services (Service 118). Allianz Global Assistance will in no case be able to substitute or provide an alternative to the public emergency health care service.

**c) Transport – medically-assisted travel home**

- From the emergency medical centre or initial recovery facility to the nearest specially equipped medical facility in Italy, if the nature and the severity of the Insured's conditions require his/her transfer;

- From the medical centre to an hospital in Italy specialised in the pathology of the Insured or directly to the residence/domicile of the Insured.

Allianz Global Assistance carries out the *transport - medically-assisted travel home*, providing that the attending physician submit the relevant information, using means deemed best suited and, if necessary, by using the plane:

- "medically assisted" within Europe and for local transfers;

- "*specially equipped scheduled flight*" for all other cases.

Allianz does not provide *transport - medically-assisted travel home* for:

- disabilities or injuries that may be cured in situ or during the stay or that do not prevent the Insured from continuing to travel;

- infectious diseases, in case the repatriation violates national or international health regulations;

**d) Nursing assistance** at the Insured's residence, after his/her medical repatriation. Allianz Global Assistance shall bear the costs of the first two days of assistance.

**This service is valid only for people with their residence/domicile in Italy.**

**e) Medical expenses**

The Operations Centre, if contacted in advance, shall:

**1) make payments up-front up to:**

- € 1,000 for people with their residence/domicile in Italy;

- € 30,000 for people with their residence abroad and travelling in Italy,

for hospital and surgery expenses with a sum-limit for hospitalization fees of € 250 per day.

If the Operating Centre cannot carry out direct payment, the expenses will be reimbursed provided that they are authorised by the Operational office contacted in advance or, in any case, no later than the date the Insured is discharged.

**No reimbursement is made without having contacted the Operational Office in advance**

**Within the limit of the Insured capital, Allianz Global Assistance, even without previous authorizations, shall:**

**2) reimbursement up to € 500** of the transport expenses from the site of the event to the emergency room of the medical facility or initial recovery;

**3) reimbursement up to € 500** for expenses related to:

- for medical visits;

- pharmaceutical expenses with medical prescription;

- for hospital expenses;

- for treatments needed **within 30 days** from repatriation due to the direct consequences of an injury that occurred during the stay;

- expenses for rescue and search operations at sea or in the mountains

**4) repay up to € 100 for:**

- urgent dental treatments;

**Reimbursements shall be made with the application of the excess of € 50 per accident.**

**f) Simultaneous return of family members or one of the travel companions** provided they are insured, following the medical repatriation of the Insured or his/her

death. This service is offered up to € 1,000 per event;

**g) Repatriation of insured minors** The minor will return with a companion appointed by the Insured in cases where the Insured is unable to deal with this directly following his/her accident or illness,

**h) Early return of Insured or family members**, staying with him/her and insured who, due to the death of a family member, have to interrupt the stay and return to the residence by different means and travel documents than those provided for under the contract;

**i) Return journey of a family member** to assist the Insured who, staying alone, is admitted to hospital for a period exceeding 10 days in Italy. Allianz Global Assistance, in addition, will bear the costs of the hotel accommodation up to the amount of € 250 with a maximum limit of € 50 per day;

**j) Payment of costs of prolonged stay** in a hotel (bed and breakfast), up to a maximum limit of € 50 per day and for a maximum of three days, where the state of

health of the Insured, albeit not justifying hospitalisation or organised patient transfer does not allow, following medical instructions, for the return journey to be

undertaken on the set date;

**k) Return of convalescent Insured**, in cases where his/her state of health prevents the return by the initially planned means;

**l) Delivery of urgent messages** to people in Italy that the Insured cannot contact directly.

**This service is valid only for people with their residence/domicile in Italy;**

**m) Credit card protection**, initiating with the credit institutions the procedures required to block the credit card, cheque book and traveller's cheques that have been lost or

stolen.

**It shall be the Insured's responsibility to conclude the procedure** in keeping with the rules and regulations of the credit card or other instruments in question;

**n) Transport of the body**

- to the burial site in the country of residence, for people with their residence/domicile in Italy;

- to the nearest city with an international airport to the burial site in the country of residence for people residing abroad and travelling in Italy.

The Operational Centre will fulfil all formalities, in compliance with international rules. **The respective costs of the funeral ceremony and any recovery of the body are excluded.**

**o) Cash advance** of up to € 1,000 for urgent expenses. The advance will be granted, against appropriate bank guarantees, only for cases of actual need and must be returned to Allianz Global Assistance **within 30 days** from that advance;

**p) Provision of bail money** up to € 3,000, following a negligent act by the Insured that occurs during the stay. The amount, advanced against appropriate bank guarantees, must be returned to Allianz Global Assistance **within 30 days** from that advance;

- q) **Identification of a lawyer abroad**, required for the prompt handling of controversies that directly involved the Insured, in situ. Allianz Global Assistance will bear the necessary costs up to the sum of **€ 500**;
- r) **Interpreters available on the phone** to facilitate contact between attending physicians on site and the Insured recovered in a Care Institute. Allianz Global Assistance provides this service in English, French, Spanish and German, paying the relevant expenses up to **€ 700**. **This service is valid only for people with their residence abroad and travelling in Italy;**
- s) **Translation of the medical record**. Upon request of the Insured that purchased the Transport - medical repatriation service, Allianz Global Assistance shall translate the medical record to allow physician at the medical centre where the Insured is hospitalised to immediately act on the diagnosed pathology. The translation may be delivered, fully paid by Allianz Global Assistance, from Italian into English, French, German and/or Spanish and only with the authorisation of the Insured in compliance with EU Regulation 679/2016 and further Privacy regulations; **This service is valid only for people with their residence abroad and travelling in Italy.**
- t) **Reimbursement of phone expenses** documented and sustained by the Insured to contact the Operations Centre up to € 100.
- u) **Information - assistance for pets**. Allianz Global Assistance, when contacted Monday to Friday during office hours (09.00 am/6.00 pm), shall indicate costs and all information on the private fully equipped dog or cat boarding facilities nearest to the place of residence of the Insured or one of his/her family member or the place in which the Insured is staying in Italy, owned by the Insured to clean and take care of said pets.
- Moreover, **in case of sudden illness or injury to the father, mother, spouse or children still living at home (hereinafter referred to as "relatives") of the Insured that is travelling, Allianz Global Insurance, via its Operational Centre, organises and delivers the following services 24/7:**
- v) **Medical consultation over the phone to the relative**, medical assistance service if the relative requires medical information and/or advice. It is hereby specified that this service does not provide diagnosis and is based on information provided remotely by the relative.
- w) **Direct phone notifications** to the Insured that is traveling, about the event that occurred to the "relative". This service is provided upon request and authorisation affected by the event.

### 3.2 Exclusions (integration to General Exclusions as per Art. 1.10 of "General Rules")

Guarantees are not effective for events and/or expenses resulting from or as a result of:

- direct organisation or, however, without the prior authorization of the Operations Centre, of all assistance services provided;
- For the expense warranty in compliance with art. 2.1 letter g), contact with the Operational Centre is mandatory only in the case of hospitalisation, including Outpatient hospitalisation. In this case, if the Operations Centre is not contacted during hospitalisation, the expenses incurred by the Insured will not be reimbursed;
- a journey undertaken against medical advice or, however, during the acute phase or with the purpose of being treated to medical/surgical treatment;
- diseases that are directly related to, or are caused by, chronic or pre-existing medical conditions the Insured was already aware of upon signing the policy or when the trip started.
- voluntary interruption of pregnancy, premature delivery, assisted fecundation and complications;
- rehabilitation treatments;
- purchase, application, maintenance and repair of prosthetic and therapeutic devices;
- nursing, physiotherapy, slimming or thermal treatments and for the elimination of physical defects of aesthetic or congenital malformations;
- check-ups carried out after returning to your home country, for situations resulting from illnesses during the stay;
- removal of organs and/or transplants;
- participation in sports competitions and the relative try outs, unless they are of a recreational nature;
- the practice of aviation and air sports in general, extreme sports if practised outside sporting organisations and without the required security criteria, acts of recklessness and any sport practised professionally or that involves direct or indirect remuneration.

Furthermore, services will not be provided:

- in cases in which the Insured does not comply with the instructions of the Operations Centre or if the Insured's voluntary resignation occurs, against the sanitary opinion of the facility at which she/he is hospitalised;
- for newborns if the pregnancy comes to an end during the stay, even in the event of premature delivery.

### 3.3 Provisions and Limitations of Liability

- Assistance services are provided only once during the validity period of the Insurance Certificate, within the limits of the insured capital and any sub-limits; The "Payment of Costs" warranty set out in Art. 2.1 letter g) may be used a number of times, subject to the capital (non-cumulative);
- in cases where the provision of a travel ticket is included, the warranty is understood to be provided by:
  - airliner (economy class);
  - first class train;
- Allianz Global Assistance is not liable for:
  - delays or impediments to the execution of agreed services due to force majeure or to the provisions of the local authorities;
  - mistakes due to inaccurate communications received from the Insured;
  - prejudice arising from the block on debt securities;
- Allianz Global Assistance has the right to request travel tickets not used by the people that it has reimbursed for their return;
- Allianz Global Assistance is not obliged to pay compensation in lieu of the due assistance guarantees.
- If Allianz Global Assistance cannot carry out direct payment, the expenses will be reimbursed provided that they are authorised by the Operations Centre contacted in advance. No reimbursement is made without having contacted the Operational Office in advance.
- the Insured releases from professional secrecy the doctors that have examined him/her and the persons involved under the policy conditions, solely for the events subject to this insurance and solely towards Allianz Global Assistance and/or the magistrates that may be appointed to examine the event.

**In case of emergency, the Insured shall immediately contact official rescue entities. Allianz Global Assistance shall not act on behalf of the Emergency Health System.**

## 4. INTERRUPTION OF STAY

### 4.1 Subject

In case the Insured is obliged to interrupt his/her stay due to:

- Injury or disease diagnosed by a physician, **including epidemics and pandemic diseases like Covid-19**, of the Insured or a travelling companions, which leads to an hospitalization of at least 3 days and which interrupts their stay;
- Quarantine of the Insured or a travelling companion** during their stay, required by the Government, a public Authority or the travel supplier, because the Insured or a travelling companion may be exposed to a contagious disease, **including epidemics and pandemic diseases, such as Covid-19**. Quarantines that are generally or extensively applied to one part or the whole population or a geographical area, or in the place of departure of destination of the trip or in the intermediate destinations are excluded.
- Transport of the Insured who was hospitalised due to an injury or disease, **including epidemics and pandemic diseases such as Covid-19**, to a hospital with better equipment or to his/her domicile in Italy, which is required due to his/her conditions and which will be organised by the Operations Centre with the attending physician in situ;

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- d) Early repatriation of the Insured, authorised and organised by the Operations Centre, due to death, life-threatening condition, injury or disease diagnosed by a physician, **including epidemics and pandemic diseases such as Covid-19**, which has led to an hospitalisation of at least 3 days, of one of the following family members that are not travelling with the Insured: spouse, parents, sons & daughters, sisters & brothers, sons-in-law, daughters-in-law, parents-in-law;
- e) death of the insured during his/her stay, **also in case of death caused by epidemics and pandemic diseases such as Covid-19**;

Allianz Global Assistance shall reimburse the Insured the pro-rata amount of the unused stay (excluding travel expenses such as airplane/train/ship tickets and travel taxes).

In relation to the pro-rata calculation, it is hereby noted that the day of interruption of the stay and the day initially scheduled for return are considered a single day. In case of death of the Insured, Allianz Global Assistance shall reimburse the pro-rata amount to legitimate heirs, or to heir appointed in the Insured's will.

If, for one of the reasons mentioned in point a) and b), the Insured cannot return to his/her domicile with the dates and the means of transport that were initially planned, Allianz Global Assistance shall reimburse:

- Additional expenses for hotels (room and board) up to € 100 per day up to a maximum of € 1,500;
- expenses for the repatriation of the Insured up to his/her domicile with the most adequate means of transport (excluding the medically equipped airplane) up to € 300 for people residing/domiciled in Italy and € 1.000 for people residing abroad and travelling in Italy.

#### 4.2 Provisions and Limitations - Liquidation Criteria

Allianz Global Assistance reimburses the pro-rata amount of the unused stay from the date in which the event that caused the interruption of the stay occurred and after the date that was initially planned as the date of repatriation;

In relation to the pro-rata calculation, it is hereby noted that the day in which the return happens and that initially scheduled for return are considered a single day.

### 5. DELAYED ARRIVAL

#### 5.1 Subject

In case of delay at destination for external causes - for which the Insured does not bear any responsibility - occurred during the trip to reach the accommodating facility, Allianz Global Assistance shall reimburse the Insured and family members staying with him/her, with € 150 per night - maximum 2 nights of unused stay, due to:

- Malfunction of accident to the means of transport used to reach the hotel;
- Delay of the flight, ship/ferry or train;
- Adverse weather conditions that made reaching the destination extremely difficult.

#### 5.2 Provisions and Limitations - Liquidation Criteria

Allianz Global Assistance reimburses the amount from the date in which the stay was supposed to start.

In case of a time limit in a contract (i.e. a compulsory time limit whose violation automatically annuls the contract - art. 1457 of the Italian Civil Code) for the arrival at destination, the automatic annulment does not imply a penalty from Allianz Global Assistance.

### 6. IN THE EVENT OF A CLAIM ---Please Notice---

#### 6.1 Obligations of the Insured

The insured or those on his/her behalf:

##### 6.1.1 CANCELLATION OF STAY

Within 5 days from the date in which the event occurred, after cancelling the stay at the agency/accommodating facility where the stay was booked, the Insured shall:

- submit the written claim to Allianz Global Assistance, which includes:
  - personal and contact details;
  - booking number;
  - penalty letter/e-mail submitted by the accommodating facility;
  - name and address of the Bank, IBAN Code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
  - the original documents that objectively prove the cause of withdrawal; if it is a medical document, the certificate shall include the pathology and the address where the ill or injured person may be found;
- The Insured shall have the following documents and information as soon as possible (not necessarily within 5 days):
  - documents proving the link between the Insured and any other person that caused the withdrawal;
  - a copy of the stay contract and of payment receipts;
  - A copy of the document proving the payment of the deposit from the accommodating facility;
  - tax code of the payment recipient, in accordance with Italian law no. 248 dated 4 August 2006.

Alternatively, the claim may be reported via the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section "Report your Claim" within the aforementioned deadlines.

##### 6.1.2. ASSISTANCE TO THE INDIVIDUAL AND MEDICAL EXPENSES

#### For any request for assistance

immediately contact the Operational Centre, open 24 hours a day, specifying:

- the policy number;
- personal details, tax code and contact details;

#### For claims for reimbursement of medical costs incurred directly

- submit the written request to Allianz Global Assistance within 10 days from the date in which the Insured returned home, specifying:
  - circumstances in which the event occurred;
  - personal details, tax code and contact details;
  - name of the bank account holder, IBAN Code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder.
- attach
  - policy number;
  - medical certification or documentation certifying the event;
  - original document of costs actually incurred.

Alternatively, the claim may be reported via the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section "Report your Claim" within the aforementioned deadlines.

##### 6.1.3 INTERRUPTION OF STAY AND DELAYED ARRIVAL

- Submit the written accident notification to Allianz Global Assistance within 10 days from the date in which the Insured returned home, specifying:
  - circumstances in which the event occurred;
  - document showing the reason for the accident;

- personal information;
  - tax code and address;
  - name of the bank account holder, IBAN Code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the case holder;
  - number of insurance policy which was sent with the purchase confirmation email.
- Please send via mail (not necessarily within 10 days from the Insured's return home):
    - copy of the Certificate of Insurance;
    - the booking receipt;
    - expense receipts.

Alternatively, the claim may be reported via the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the section "Report your Claim" within the aforementioned deadlines.

## 6.2 NOTICES

- The Company guarantees to manage and close claims within 60 days of receiving complete original documentation. - The time required for the bank to wire the payment is excluded.

- Allianz Global Assistance reserves the right to request all the necessary documents to manage the accident and for verification purposes, which the Insured shall submit.

- Please carefully follow the instructions on this article for a correct and fast reimbursement of the damage.

- For prompt and secure payment of claims, it is essential precisely to specify the bank details and Tax Code of the Insured in order for the payment of compensation to be made by way of bank transfer.

## 6.3 IMPORTANT REFERENCES

FOR ALL INFORMATION ON POTENTIAL ACCIDENTS, PLEASE SEE THE WEBSITE  
[WWW.ILMIOSINISTRO.IT](http://WWW.ILMIOSINISTRO.IT)

For reimbursement requests, please send all notifications and documents exclusively by post, to:

**AWP P&C S.A.**  
**GENERAL AGENT IN ITALY**  
**E-Commerce Damages Liquidation Service**  
**Casella Postale 479**  
Via Cordusio 4 – 20123 MILAN

If Assistance is needed, immediately contact the Operations Centre

**OPERATIONS CENTRE:**  
open 24/7, 365 days per year  
**Tel. + 39 02 26609 336**  
Viale Brenta 32 - 20139 MILAN  
Fax +39 02 26624035



## Privacy Policy

## We take care of your personal data

**AWP P&C S.A.**, General Agent for Italy ("AWP" or the "Company") with registered office in Viale Brenta, 32, 20139 MILAN, is an insurance company authorised to carry out insurance activities in Italy under the right of establishment which provides insurance products and services.

Protecting your privacy is one of our priorities. This privacy policy illustrates which types of personal data will be collected, the methods of and the reason for collection and the persons/entities with whom data will be shared or to whom they will be disclosed. Please read this policy carefully.

If, when taking out a policy, you provide us with the personal data of other persons who will be covered by the same policy, you are responsible for making all interested persons aware of the contents of this document.

**1. Who is the data controller?**

A data controller is the physical or legal person who controls and is responsible for the storage and use of personal data in paper or electronic format. AWP is the data controller, in accordance with what is defined by personal data legislation and regulatory provisions.

**2. How do we obtain and use your personal data?**

We collect and use your personal data, which you provide us with directly, for the different purposes indicated below:

- ✓ To manage the insurance contract, with specific reference to administering the policy.
- ✓ To manage the insurance contract, with specific reference to managing claims (e.g., provision of assistance, settling any claims)
- ✓ To manage sums owed
- ✓ To prevent and identify fraud and to prevent terrorist offences
- ✓ To fulfil legal obligations (e.g., of a tax, accounting and administrative nature)
- ✓ To submit qualitative surveys via an e-mail with a link, through which you can answer to a questionnaire on our level of service, allowing us to measure your level of satisfaction and,
- ✓ if you authorize us, we might then contact you to understand how to improve our services based on your experience with us

For the above reasons, your personal data will be processed on the basis of the necessity to fulfil the contract (in particular, managing the policy, claims and sums owed) or legal obligations, as well as to pursue the Company's legitimate interests, specifically, to prevent and identify fraud and to prevent crimes relating to terrorism and to check the quality of service.

If you do not wish to provide us with your personal data, we cannot provide you with the products and services you requested or may be interested in.

**3. Who can access your personal data?**

We will guarantee that your personal data will be processed in a manner compatible with the purposes indicated above.

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data controllers:

- Public authorities, suppliers authorized to carry out services connected to your insurance package (e.g., road rescue services, car rental companies, transportation companies, hospitals and clinics, fitters, technicians, experts, lawyers)

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data processors for our institutions:

- Other Allianz Group companies that are authorized to carry out quality surveys and management services companies (claims, IT, post, document management).

Finally, we may share your personal data, in the event of forecast or actual reorganisation, merger, sale, joint venture, transfer of ownership or other transfer of all or part of our business, assets or shares (including as part of insolvency procedures or similar).

**4. Where will your personal data be processed?**

Your personal data may be processed within or outside the European Economic Area (EEA) by entities indicated in Section 3, always within the contractual limits of confidentiality and security in line with the laws and regulations which apply to data protection. We will not disclose your personal data to entities that are not authorised to process it.

Where we transfer your personal data outside the EEA for processing by another Allianz Group company, we will do this in accordance with the corporate rules which are binding upon Allianz approved by Garante [the Italian Data Protection Authority] and noted as the Allianz Privacy Standard (Binding Corporate Rules, BCR), which define the appropriate personal data protection measures and are legally binding upon all Allianz Group companies. Allianz's BCRs and the list of Group companies that follow them is available on the Allianz Partners website, at the following address: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Where Allianz's BCRs do not apply, we will, instead, strive to ensure that the processing of your personal data outside the EEA is appropriately protected as it would be within the EEA. For further information on the protection measure we use to transfer data (e.g., standard contractual clauses), you can contact us using the details in Section 8.

**5. What are your rights with regard to personal data?**

In accordance with the methods provided by applicable law or regulations, you have the right to:

- Access your personal data and to know the origin, purposes and scope of processing, the details of the data controller(s), data processor(s) and the entities to which personal data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time, where consent forms the basis for processing;
- Amend or rectify your personal data to ensure they are accurate;
- Request the erasure of your personal data from our archives where they are no longer needed for the purposes indicated above;
- Limit the processing of your personal data in some circumstances, for example, where you have disputed their accuracy, for the period necessary to perform appropriate checks;
- Obtain your personal data in electronic format, for you or your new insurer;
- Lodge a complaint with us and/or the competent authority responsible for data protection.

You can exercise the above rights by contacting us as indicated in detail in Section 8, providing your name, e-mail address, policy number and the purpose of your request.

**6. How can you object to the processing of your personal data?**

If permitted by applicable law or regulations, you have the right to object to the processing of your personal data or to ask us to stop processing.

Following your request, we can no longer process your personal data except where the law or the regulations permit it.

It is possible to exercise this right using the same methods indicated for all other rights contained in Section 5.

**7. How long will we keep your personal data?**

We will store your personal data specifically as detailed below:

- ✓ Data relating to policies - 10 [ten] years from the date the insurance relationship ceases, in accordance with the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to complaints and claims, including for the purposes of preventing fraud - 10 [ten] years from the closure date of any claim, pursuant to the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data necessary for accounting entries - 10 [ten] years, pursuant to Article 2220, Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to checks on the quality of service - 1 [one] year from any assessment request issued to the data subject.

We will not store your data for longer than is necessary, and in any case solely for the purposes for which we obtained them.



**8. How can you contact us?**

For questions regarding the methods of using your personal data, you can contact us via e-mail or post:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta, 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

**9. How often is this privacy policy updated?**

This privacy policy will be updated regularly. We will inform you directly of any significant amendments which you may be interested in. This privacy policy was updated on 03.12.2020.