

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“GIFT CAR ASSISTANCE”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “GIFT CAR ASSISTANCE”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- ☐ **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.
- ☐ **Sede Legale**
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- ☐ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ☐ **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ☐ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it - info@allianz-assistance.it
- ☐ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a €316.459.850.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari €17.287.285 di cui versati €17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari €117.184.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 157,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2013.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.allianz-global-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Oggetto** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
La copertura assicurativa garantisce assistenza stradale a seguito di immobilizzo del veicolo. Le prestazioni fornite sono elencate di seguito e descritte in dettaglio nella sezione GARANZIE ASSICURATIVE.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta in occasione di:
 - tagliando;
 - revisione;
 - riparazione;
 del Veicolo dell'Assicurato presso un centro Bosch Car Service in Italia, è operante:
 - dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
 - se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
 - se il premio è stato pagato.
 La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Durata** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
Le garanzie assicurative hanno una validità di **6 mesi** dal momento dell'attivazione della copertura da parte di Bosch Car Service.
- **Veicoli non assicurabili** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
 - veicoli di peso lordo superiore a 35 quintali;
 - veicoli con vetustà superiore a 10 anni dalla data di prima immatricolazione;
 - con chilometraggio superiore ai 130.000 km.
- **Validità Territoriale** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
L'assicurazione è valida solo in Italia.

Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in “GIFT CAR ASSISTANCE”:

- **GARANZIE:**
 - Riparazione sul posto;
 - Traino;

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui alla sezione D delle Condizioni di Assicurazione.

4. Premi

Pagamento del premio

Il premio è calcolato sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia.

5. Rivalsa

Diritto di rivalsa

AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Prescrizione dei Diritti

Al sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

7. Legge applicabile al contratto

Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

8. Regime Fiscale

Trattamento Fiscale applicabile al contratto

Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo ministeriale	Descrizione garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
ASSISTENZA	Assistenza	99%	10,00%
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	1%	21,25%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

➤ Per richieste di Assistenza con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 422
Via Ampère 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

La richiesta di rimborso, accompagnata dei documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, dovrà essere inoltrata a:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Rimborsi
P.le Lodi, 3
20137 MILANO (MI)

10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità
AGA INTERNATIONAL S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in IVASS può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

11. Condizioni non applicabili al contratto

Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato

AGA INTERNATIONAL S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia



How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



GLOSSARIO

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:
ASSICURATO/BENEFICIARI:
ASSICURAZIONE:
CENTRALE OPERATIVA:

CONTRAENTE:
GUASTO MECCANICO:

ITALIA
PREMIO:
RISCHIO
SINISTRO:
SOCIETÀ:
VEICOLO:

il marchio che identifica AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.
il proprietario intestatario dell'autoveicolo o l'utilizzatore dell'autoveicolo.
il Contratto di assicurazione sottoscritto dal Contraente.
la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
il danno subito dal Veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo. Tutte le operazioni di richiamo dei Veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate guasto..
il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
la somma dovuta dal Contraente alla Società.
la probabilità che si verifichi il Sinistro.
il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.
AGA International S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - di seguito Allianz Global Assistance.
autoveicolo multimarca, con vetustà massima di 10 anni dalla data di immatricolazione, con chilometraggio inferiore a 130.000 km.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



ACA International S.A.
Agente del Credito - Ufficio
Territoriale di Milano 2
Sede Secondaria per l'Italia



GARANZIE DI ASSISTENZA

(NORMATIVA DI POLIZZA CHE REGOLA IL RAPPORTO TRA ASSICURATO ED ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE)

A. DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:**ASSICURATO/BENEFICIARI:****ASSICURAZIONE:****CENTRALE OPERATIVA:****CONTRAENTE:****GUASTO MECCANICO:****ITALIA****PREMIO:****RISCHIO****SINISTRO:****SOCIETÀ:****VEICOLO:**

il marchio che identifica AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.

il proprietario intestatario dell'autoveicolo o l'utilizzatore dell'autoveicolo.

il Contratto di assicurazione sottoscritto dal Contraente.

la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

il danno subito dal Veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo. Tutte le operazioni di richiamo dei Veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate guasto.

il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

la somma dovuta dal Contraente alla Società.

la probabilità che si verifichi il Sinistro.

il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.

AGA International S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - di seguito Allianz Global Assistance.

autoveicolo multimarca, con vetustà massima di 10 anni dalla data di immatricolazione, con chilometraggio inferiore a 130.000 km.

B. NORMATIVA COMUNE**1. Oggetto**

La copertura assicurativa garantisce assistenza stradale a seguito di immobilizzo del veicolo. Le prestazioni fornite e gli eventi che ne danno diritto sono riportati in dettaglio nelle definizioni di ciascuna garanzia.

2. Operatività e decorrenza

Le presenti garanzie sono operanti in seguito a:

- Riparazione;
- Tagliando;
- Revisione;

del Veicolo dell'Assicurato presso un centro Bosch Car Service in Italia:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato;

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

3. DurataLe presenti garanzie assicurative hanno una validità di **6 mesi** dal momento dell'attivazione della copertura da parte di Bosch Car Service.**4. Veicoli non assicurabili**

- veicoli di peso lordo superiore a 35 quintali;
- veicoli con vetustà superiore a 10 anni dalla data di prima immatricolazione;
- con chilometraggio superiore ai 130.000 km.

5. Validità territoriale

La Garanzia è valida per i sinistri verificatisi in Italia.

C. GARANZIE ASSICURATIVE**1. Riparazione sul posto**

Qualora a seguito di batteria scarica il veicolo non possa spostarsi autonomamente, Allianz Global Assistance verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove si è verificato il sinistro e la invierà sul posto. Qualora l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, si darà seguito alla prestazione "Traino".

ESCLUSIONI

Rimangono a carico dell'Assicurato i costi della riparazione e degli eventuali pezzi di ricambio utilizzati.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, telaio, il luogo dell'immobilizzo ed il proprio recapito telefonico.

2. TrainoQualora, in conseguenza di guasto, il veicolo abbia subito danni tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali e non sia possibile intervenire con un'Officina Mobile, la Centrale Operativa invierà all'Assicurato un carro attrezzi che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino Bosch Car Service che ha emesso il certificato, purché entro 20 km dal luogo di fermo o, in alternativa, alla più vicina officina autorizzata Bosch Car Service tenendo a proprio carico i costi del soccorso stradale fino ad un massimo di **€120,00** per sinistro.

- Nel caso di sinistro avvenuto in Autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come Assicurato Allianz Global Assistance al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Compagnia. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

- in caso di chiusura del punto di assistenza Bosch Car Service, in orario notturno o festivo, Allianz Global Assistance organizzerà il ricovero del veicolo presso un deposito e ne terrà in carico i costi fino ad un importo massimo di **€50,00**.**ESCLUSIONI**

E' a carico dell'Assicurato la spesa di riparazione effettuata dall'officina.

Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, telaio, il luogo dell'immobilizzo ed il proprio recapito telefonico.

How can we help?**AGA International S.A.**Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - FranceCapitale Sociale
€ 17.287.285Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

D. DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI**1. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio.
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

2. DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

- ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
- ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c.: all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

E. IN CASO DI SINISTRO**1. PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA**

Per permettere l'intervento immediato di Allianz Global Assistance, l'Assicurato, oppure ove previsto dalle singole garanzie, per il tramite dell'organizzato della rete del Contraente, deve contattare ad Allianz Global Assistance tramite:

- telefono 02 26609 422
- numero verde 800 506 525
- fax 02 70630091

indicando con precisione:

- il tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico;
- nr. Targa.

2. PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO

La richiesta di rimborso, accompagnata dei documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, dovrà essere inoltrata a:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Rimborsi
P.le Lodi, 3
20137 MILANO (MI)

N.B.: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance NON saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria Banca con il relativo codice IBAN ed il Codice Fiscale.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

