

# AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

### “EXPO 2015 – TICKET CANCELLATION”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o del contratto.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa**

### How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “EXPO 2015 – TICKET CANCELLATION”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – info@allianz-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 316.459.850.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 117.184.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 157,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2013.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE:

- **Condizioni di assicurazione:** per gli elementi di dettaglio si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione contenuti nel presente fascicolo.
- **Modalità di adesione – validità** (si rinvia all'**art. 1** della Sezione “*Condizioni di Assicurazione*”):
  - La copertura assicurativa può essere sottoscritta esclusivamente da coloro che acquistano, *on line su portale EXPO 2015*, un biglietto di ingresso alle strutture e/o manifestazioni dell'area EXPO 2015;
  - Pena la non validità, l'adesione alla polizza deve avvenire contestualmente all'acquisto del biglietto, o al più tardi entro le 48 ore successive a tale data.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'**art. 2** della Sezione “*Condizioni di Assicurazione*”):  
Allianz Global Assistance assicura i visitatori accreditati all'ingresso alle strutture e/o manifestazioni dell'area EXPO 2015:
  - residenti/domiciliati in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
  - che abbiano acquistato un biglietto di ingresso con data definita;
- **Decorrenza e Durata:** (si rinvia all'**art. 3** della Sezione “*Condizioni di Assicurazione*”):  
L'assicurazione
  - **decorre:** dalla data e dall'ora riportate sulla conferma di acquisto della polizza, sempreché avvenuto contestualmente all'emissione del biglietto o al più tardi entro le 48 ore successive a tale data;
  - **termina:** nel momento in cui il biglietto viene utilizzato o subisce alterazioni tali da rendere contestabile la sua validità.

Fascicolo Informativo Ed. 2015 – Nota Informativa – EXPO 2015 - TICKET CANCELLATION - Pagina 1 di 4

### How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



tà, ma in ogni caso non oltre il 31 Ottobre 2015.

- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 1.3 della Sezione "Normativa Comune alle garanzie")
- Italia.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 3. Copertura assicurativa offerta – Limitazioni ed Esclusioni

#### **TICKET CANCELLATION**

**AVVERTENZA: Tutte le comunicazioni dell'Assicurato devono essere fatte per iscritto.**

Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato il costo del biglietto per accedere all'area EXPO 2015 non utilizzato in conseguenza di accadimenti di cui all'art. 5 delle "Condizioni di Assicurazione".

#### **AVVERTENZE:**

- La garanzia è soggetta alle **ESCLUSIONI** di cui all'art. 6 delle "Condizioni di Assicurazione" ed alle **LIMITAZIONI** di cui all'art. 7 delle "Condizioni di Assicurazione".

### 4. Rivalsa

#### **Diritto di rivalsa**

Quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

### 5. Premi

#### **Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**

Il premio è visualizzabile in fase di acquisto del biglietto sul sito [www.expo2015.org/it](http://www.expo2015.org/it), sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia.

### 6. Diritto di Recesso

#### **Recesso**

Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza l'assicurato ha la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le sue esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di ingresso all'Area EXPO 2015.

### 7. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

#### **Prescrizione dei Diritti**

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

### 8. Legge applicabile al contratto

#### **Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

### 9. Regime Fiscale

#### **Trattamento Fiscale applicabile al contratto**

Al contratto sono applicate aliquote di imposta in funzione della garanzia e del massimale.

### 10. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

- **Per richieste di Rimborso** inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

**AGA INTERNATIONALS.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
**Servizio Liquidazione Danni E-Commerce**  
**Casella Postale 1746**  
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

### 11. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

**AGA INTERNATIONAL S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 - 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

## How can we help?

#### **AGA International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

#### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

## 12. Arbitrato

### Ricorso all'Arbitrato

Non applicabile al presente contratto.

**AGA INTERNATIONAL S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**AGA International S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia**



## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



## GLOSSARIO

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Allianz Global Assistance:</b> | il marchio che identifica AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.  |
| <b>Assicurato:</b>                | il possessore del biglietto di ingresso all'area EXPO 2015, il cui interesse è protetto dall'assicurazione.   |
| <b>Biglietto:</b>                 | documento attestante il diritto di partecipare alla manifestazione ivi indicata, con data certa.  |
| <b>Familiare:</b>                 | padre, madre, figlio/a, coniuge, convivente more uxorio, fratello, sorella, nonni dell'Assicurato.  |
| <b>Guasto:</b>                    | il danno subito dal mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato durante il tragitto verso il luogo della manifestazione in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti che ne rendano impossibile il normale utilizzo.   |
| <b>Infortunio:</b>                | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.   |
| <b>Incidente:</b>                 | il danno subito dal mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato durante il tragitto verso il luogo della Manifestazione- esclusivamente in caso di circolazione sulla normale rete stradale - conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale da provocare danni al veicolo che ne rendano impossibile il normale utilizzo. |
| <b>Malattia:</b>                  | alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.   |
| <b>Manifestazione:</b>            | esposizione Universale EXPO 2015, avvenimento pubblico, legale e autorizzato dalle autorità competenti, per la partecipazione al quale è richiesto l'acquisto di un biglietto dietro il versamento di un corrispettivo.   |
| <b>Rischio:</b>                   | la probabilità che si verifichi il sinistro.  |
| <b>Sinistro:</b>                  | il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.   |

## How can we help?

**AGA International S.A.**  
Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## A. DEFINIZIONI

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Allianz Global Assistance:</b> | il marchio che identifica AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.  |
| <b>Assicurato:</b>                | il possessore del biglietto di ingresso all'area EXPO 2015, il cui interesse è protetto dall'assicurazione.   |
| <b>Biglietto:</b>                 | documento attestante il diritto di partecipare alla manifestazione ivi indicata, con data certa.  |
| <b>Familiare:</b>                 | padre, madre, figlio/a, coniuge, convivente more uxorio, fratello, sorella, nonni dell'Assicurato.  |
| <b>Guasto:</b>                    | il danno subito dal mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato durante il tragitto verso il luogo della manifestazione in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti che ne rendano impossibile il normale utilizzo.   |
| <b>Infortunio:</b>                | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.   |
| <b>Incidente:</b>                 | il danno subito dal mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato durante il tragitto verso il luogo della Manifestazione- esclusivamente in caso di circolazione sulla normale rete stradale - conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale da provocare danni al veicolo che ne rendano impossibile il normale utilizzo. |
| <b>Malattia:</b>                  | alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.   |
| <b>Manifestazione:</b>            | esposizione Universale EXPO 2015, avvenimento pubblico, legale e autorizzato dalle autorità competenti, per la partecipazione al quale è richiesto l'acquisto di un biglietto dietro il versamento di un corrispettivo.   |
| <b>Rischio:</b>                   | la probabilità che si verifichi il sinistro.  |
| <b>Sinistro:</b>                  | il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.   |

## B. CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### 1. Modalità di adesione - validità

La copertura assicurativa può essere sottoscritta esclusivamente da coloro che acquistano un biglietto di ingresso alle strutture e/o manifestazioni dell'area EXPO 2015.

Pena la non validità, l'adesione alla polizza deve avvenire contestualmente all'acquisto del biglietto sul portale on line EXPO 2015, o al più tardi entro le 48 ore successive a tale data.

### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura i visitatori accreditati all'ingresso alle strutture e/o manifestazioni dell'area EXPO 2015:

- residenti/domiciliati in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
- che abbiano acquistato un biglietto di ingresso con data definita;

### 3. Decorrenza e durata

L'assicurazione

- **decorre:** dalla data e dall'ora riportate sulla conferma di acquisto della polizza, sempreché avvenuto contestualmente all'emissione del biglietto o al più tardi entro le 48 ore successive a tale data;
- **termina:** nel momento in cui il biglietto viene utilizzato o subisce alterazioni tali da rendere contestabile la sua validità, ma in ogni caso non oltre il 31 Ottobre 2015.

### 4. Validità territoriale

Italia.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 5. Oggetto della Copertura: Ticket Cancellation

Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato il costo del biglietto per accedere all'area EXPO 2015, non utilizzato in conseguenza di:

- 5.1** infortunio o malattia, decesso dell'Assicurato insorti successivamente alla data d'acquisto della polizza;
- 5.2** decesso di un familiare avvenuto nei quindici giorni antecedenti la data del biglietto per EXPO 2015;
- 5.3** causa di guasto o incidente stradale occorso al veicolo durante il tragitto verso l'area EXPO 2015;
- 5.4** soppressione o partenza ritardata del volo aereo necessario per raggiungere EXPO 2015, dovuto a qualsiasi motivo imputabile alla Compagnia Aerea o causato da eventi di forza maggiore quali intasamenti aeroportuali, avverse condizioni meteorologiche, sempreché non sia possibile l'utilizzo un mezzo di trasporto pubblico alternativo;

### 6. Esclusioni

La copertura non è operante:

- 6.1** nei casi in cui l'Assicurato non possa utilizzare il biglietto per accedere alla manifestazione per le dirette conseguenze di malattie o infortuni dovuti a:
  - a) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
  - b) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - c) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- 6.2** qualora la partecipazione a alla manifestazione sia resa impossibile dalle dirette conseguenze di danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di:

- a) guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere.
- b) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- c) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- d) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura
- g) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- h) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- d) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- i) infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- j) suicidio o tentativo di suicidio;
- k) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- l) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- m) quarantene.

**6.3** in caso di cancellazione o rinvio dell'evento, indipendentemente dalle motivazioni o cause che hanno determinato tale provvedimento;

#### **7. Limitazione di indennizzo**

Allianz Global Assistance non ammette ad indennizzo:

- a) i biglietti usufruiti o comunque non integri e non originali;
  - b) le richieste non corredate da idonea documentazione attestante la causa che ha impedito all'Assicurato di assistere alla manifestazione.
- Nel solo caso di richieste di annullamento a causa di guasto o incidente al veicolo di proprietà di terzi, l'Assicurato si rende parte diligente a fornire tutta la documentazione utile, anche se riferita al proprietario del veicolo.

### **C. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

L'assicurato ai fini del rimborso, deve:

- spedire a mezzo Raccomandata A/R ad AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Casella Postale 1746 – via Cordusio, 4 – 20123 Milano (MI) la seguente documentazione:
  - dati anagrafici, codice fiscale e recapito dell'Assicurato;
  - nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN;
  - scontrino fiscale o conferma di acquisto attestante l'acquisto della copertura;
  - documentazione oggettivamente comprovante il motivo che ha impedito di assistere alla manifestazione. In particolare, in caso di:
    - **malattia o infortunio dell'Assicurato:** certificato medico od ospedaliero con indicazione della patologia e della data di accadimento;
    - **decesso dell'Assicurato o di un familiare:** documentazione attestante il legame di parentela tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, nonché certificato di morte.
    - **guasto, incidente del veicolo:** copia attestante l'intervento delle autorità competenti e/o dell'avvenuto traino e dichiarazione dell'officina/carrozzeria attestante il danno e le ore di manodopera necessarie per la riparazione del veicolo;
    - **ritardo aereo:** documento di prenotazione attestante l'orario schedato, eventuali successive comunicazioni di modifica e dichiarazione del Vettore riportante l'orario effettivo di arrivo a destinazione.

In aggiunta, per comprovare l'inutilizzo dell'ingresso allo spettacolo, l'Assicurato dovrà fornire il biglietto integro in originale.

## Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it).