

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “**HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS**” **CAPARRA CONFIRMATORIA**”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;
- 2) Condizioni di Assicurazione,

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o del contratto.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS CAPARRA CONFIRMATORIA”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- ☐ **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
- ☐ **Sede Legale**
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- ☐ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- ☐ **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ☐ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- ☐ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 300.424.740.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 118.449.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 164,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2012.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.allianz-global-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE:

Condizioni di assicurazione: per gli elementi di dettaglio si rinvia alle *Condizioni Generali di Assicurazione* contenuti nel presente fascicolo.

- ❖ **Operatività:** (si rinvia all'**art. a** della *Normativa Comune*)
Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide per i soggiorni:
 - effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
 - di durata pari ai giorni di soggiorno nella struttura ricettiva;
 - di durata massima di 30 giorni a partire dalla data di inizio del soggiorno.
- ❖ **Stipulazione:** (si rinvia all'**art. b** della *Normativa Comune*)
La polizza deve essere stipulata aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno alla data di prenotazione o al più tardi entro le 24 ore immediatamente successive.
- ❖ **Persone assicurabili** (si rinvia all'**art. d** della *Normativa Comune*)
Allianz Global Assistance assicura le persone:
 - domiciliate o residenti in Italia;
 - residenti all'estero ed in viaggio in Italia;
 - dotate di capacità giuridica al momento della prenotazione del soggiorno;
 - in possesso di un passaporto o di altro documento di viaggio equivalente validi per il soggiorno in Italia e riconosciuto dalle competenti Autorità.
- ❖ **Limiti di sottoscrizione:** (si rinvia all'**art. f** della *Normativa Comune*)
 - In caso di prenotazione di soggiorni che comprendano più persone (prenotazione collettiva), le garanzie **"Rimborso caparra", "Interruzione Soggiorno" e "Rimborso ritardato arrivo"** sono valide, salvo ove diversamente specificato, per:
 - l'Assicurato
 - i familiari fino ad un massimo di 3 persone.
 - un compagno di viaggio.
 - Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
 - a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
 - b. prolungare il periodo di copertura oltre i periodi previsti con la presente polizza.
 - La polizza deve essere stipulata prima dell' inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in

Nota Informativa – HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS– CAPARRA CONFIRMATORIA - Pagina 1 di 4

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

- ❖ **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Copertura assicurativa offerta – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in “HOTEL - BOOKING PROTECTION – CAPARRA CONFIRMATORIA”:

❖ **RIMBORSO CAPARRA CONFIRMATORIA:**

Allianz Global Assistance rimborsa la caparra confirmatoria, nel limite massimo della somma assicurata (esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi), applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per rinuncia del soggiorno causata da uno degli eventi espressamente previsti all'art. 1.1 della sezione Garanzie della “*Normativa Particolare*”.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 1.2 e 1.3 della sezione Garanzie della Normativa Particolare, nonché alle Esclusioni Comuni di cui all'art. J della sezione Normativa Comune.

Si evidenzia in particolare che:

- L'operatività della garanzia è subordinata ai seguenti limiti di risarcimento:
fino alla concorrenza della caparra confirmatoria assicurata, per pratiche di valore complessivo non superiore ad € **10.000**;
- **criteri di liquidazione:** restano esclusi dal rimborso i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi;

❖ **RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO**

Allianz Global Assistance, nel limite massimo del 50% del costo del soggiorno, rimborserà all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno, il pro rata della quota di soggiorno non usufruito (esclusi premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione) in seguito ad interruzione del soggiorno dovuta ad uno degli eventi espressamente previsti all'art. 2.1 della sezione Garanzie della “*Normativa Particolare*”.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 2.2 della sezione Garanzie della Normativa Particolare, nonché alle Esclusioni Comuni di cui all'art. J della sezione Normativa Comune.

❖ **RIMBORSO RITARDATO ARRIVO**

Allianz Global Assistance, in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato previste all'art. 3.1 della sezione Garanzie della “*Normativa Particolare*”, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva provvede al rimborso

- delle spese di vitto e alloggio sostenute nel luogo ove l'Assicurato è stato costretto a sostare;
- gli eventuali costi necessari per raggiungere la struttura ricettiva, se la sosta deriva da guasto o incidente del mezzo utilizzato per raggiungere la stessa e lo stesso non sia riparabile entro 48 ore dalla data del sinistro.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 3.2 della sezione Garanzie della Normativa Particolare, nonché alle Esclusioni Comuni di cui all'art. J della sezione Normativa Comune.

❖ **ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE**

Allianz Global Assistance, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato durante il periodo di soggiorno presso la struttura ricettiva, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- consulenza medica telefonica
- segnalazione di un medico specialista
- trasporto – rientro sanitario
- interprete telefonico a disposizione
- traduzione della cartella clinica
- rientro della salma

Allianz Global Assistance, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato e tali da rendere necessitare cure mediche urgenti, provvede, se preventivamente contattata, al pagamento diretto, per evento e per polizza di:

- spese mediche urgenti
- onorari di medici
- ospedaliere e chirurgiche;
- di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 4.3 e 4.4 della sezione Garanzie della Normativa Particolare, nonché alle Esclusioni Comuni di cui all'art. J della sezione Normativa Comune.

❖ **PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO**

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato che lo obblighino a prolungare il soggiorno, rimborsa i maggiori costi sostenuti sul posto.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 5.2 della sezione Garanzie della Normativa Particolare, nonché alle Esclusioni Comuni di cui all'art. J della sezione Normativa Comune.

4. Rivalsa

Diritto di rivalsa

quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

5. Premi

Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Il premio è calcolato direttamente sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno.

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- 6. Diritto di Recesso**
Recesso
Nei **14 giorni** solari successivi all'acquisto della polizza è facoltà del Contraente, qualora la polizza non soddisfi le sue esigenze, esercitare il diritto di recesso ed ottenere il rimborso del premio pagato. Se la data di partenza è prevista entro 14 giorni dalla prenotazione, il recesso non potrà mai avvenire oltre tale data.
Inoltre, non potrà essere richiesta la restituzione del premio se è già stato effettuato o si ha l'intenzione di effettuare sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro.
Per esercitare il diritto di recesso nei termini suddetti, il Contraente deve inviare apposita comunicazione via mail a ecommerce@allianz-assistance.it indicando: numero di biglietto, numero di polizza Allianz Global Assistance, nome e cognome di tutti i passeggeri presenti sul biglietto, l'importo del premio assicurativo, codice IBAN completo dove ricevere il rimborso, nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto corrente.
- 7. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**
Prescrizione dei Diritti
Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 8. Legge applicabile al contratto**
Legge applicabile al contratto
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 9. Regime Fiscale**
Trattamento Fiscale applicabile al contratto
Al contratto sono applicate aliquote di imposta del 21,25%.
- 10. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**
Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso entro **5 giorni** dal verificarsi del sinistro ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti due modalità:

– **via posta** all'indirizzo

**AGA INTERNATIONAL S.A. –
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce
Casella Postale 1746
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

– **via internet** sul sito www.ilmiosinistro.it nella sezione “Denuncia il tuo sinistro”

AVVERTENZA:

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione “*IN CASO DI SINISTRO*” oppure il sito www.ilmiosinistro.it.

- 11. Reclami**
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità
AGA INTERNATIONAL S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

- 12. Arbitrato**
Ricorso all'Arbitrato
Non applicabile al presente contratto.

AGA INTERNATIONAL S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

AGA International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia



Nota Informativa – HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS– CAPARRA CONFIRMATORIA - Pagina 3 di 4

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



GLOSSARIO

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.
ASSICURATO:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
ASSICURAZIONE:	il contratto d'assicurazione.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
CITTADINO UE	Persona fisica cittadino di un Paese facente parte della Unione Europea
CITTADINO EXTRA UE	Persona fisica, non avente cittadinanza in alcuno dei Paesi appartenenti all'Unione Europea
DOMICILIO:	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
EUROPA:	i paesi dell'Europa geografica e del Bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
FAMILIARE:	il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a, genero, nuora, nonni dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
GUASTO:	ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.
INCIDENTE:	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
INFORTUNIO:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.
ITALIA:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
LOCAZIONE:	il contratto con il quale una parte (locatore) si obbliga a fare utilizzare ad un altro soggetto (conduttore o locatario/a) una cosa per un dato tempo, in cambio di un determinato corrispettivo (art. 1571 Cod. Civ.).
MALATTIA:	l'alterazione dello stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
PRATICA	prenotazione collettiva di più soggetti del soggiorno presso la struttura ricettiva.
RESIDENZA:	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
SOGGIORNO	il periodo determinato in cui l'Assicurato si trattiene nella struttura ricettiva.
STRUTTURA RICETTIVA	alloggio che permette all'Assicurato di pernottare in una località per un periodo determinato di tempo.
VEICOLO:	le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente) e i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS – CAPARRA CONFIRMATORIA

DEFINIZIONI

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.
ASSICURATO:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
ASSICURAZIONE:	il contratto d'assicurazione.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
CITTADINO UE	Persona fisica cittadino di un Paese facente parte della Unione Europea
CITTADINO EXTRA UE	Persona fisica, non avente cittadinanza in alcuno dei Paesi appartenenti all'Unione Europea
DOMICILIO:	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
EUROPA:	i paesi dell'Europa geografica e del Bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
FAMILIARE:	il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a, genero, nuora, nonni dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
GUASTO:	ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.
INCIDENTE:	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
INFORTUNIO:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.
ITALIA:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
LOCAZIONE:	il contratto con il quale una parte (locatore) si obbliga a fare utilizzare ad un altro soggetto (conduttore o locatario/a) una cosa per un dato tempo, in cambio di un determinato corrispettivo (art. 1571 Cod. Civ.).
MALATTIA:	l'alterazione dello stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
PRATICA	prenotazione collettiva di più soggetti del soggiorno presso la struttura ricettiva.
RESIDENZA:	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
SOGGIORNO	il periodo determinato in cui l'Assicurato si trattiene nella struttura ricettiva.
STRUTTURA RICETTIVA	alloggio che permette all'Assicurato di pernottare in una località per un periodo determinato di tempo.
VEICOLO:	le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente) e i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

NORMATIVA COMUNE

a) Operatività

Le garanzie assicurative decorrono e sono valide per i soggiorni:

- effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- di durata pari ai giorni di soggiorno nella struttura ricettiva;
- di durata massima di **30 giorni** a partire dalla data di inizio del soggiorno;

b) Stipulazione

La polizza deve essere stipulata aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno alla data di prenotazione o al più tardi entro le 24 ore immediatamente successive.

c) Decorrenza - Scadenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta decorre:

per "Rimborso caparra"

dal momento della prenotazione del soggiorno e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Interruzione Soggiorno"

dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di soggiorno e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

Condizioni di Assicurazione – HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS – CAPARRA CONFIRMATORIA - Pagina 1 di 9

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



per "Rimborso ritardato arrivo"

dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Assistenza alla persona e Spese mediche"

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza, ma comunque non prima dell'arrivo dell'Assicurato in Italia o al massimo entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo. Come riferimento per la decorrenza, Allianz Global Assistance utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);

per "Prolungamento involontario del soggiorno"

- dalla data di fine soggiorno per un massimo di 3 giorni consecutivi.

d) Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- residenti all'estero ed in viaggio in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della prenotazione del soggiorno;
- in possesso di un passaporto o di altro documento di viaggio equivalente validi per il soggiorno in Italia e riconosciuto dalle competenti Autorità.

e) Diritto di recesso

Nei 14 giorni solari successivi all'acquisto della polizza è facoltà del Contraente, qualora la polizza non soddisfi le sue esigenze, esercitare il diritto di recesso ed ottenere il rimborso del premio pagato. Se la data di partenza è prevista entro 14 giorni dalla prenotazione, il recesso non potrà mai avvenire oltre tale data. Inoltre, non potrà essere richiesta la restituzione del premio se è già stato effettuato o si ha l'intenzione di effettuare sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro.

Per esercitare il diritto di recesso nei termini suddetti, il Contraente deve inviare apposita comunicazione via mail a ecommerce@allianz-assistance.it indicando: numero di biglietto, numero di polizza Allianz Global Assistance, nome e cognome di tutti i passeggeri presenti sul biglietto, l'importo del premio assicurativo, codice IBAN completo dove ricevere il rimborso, nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto corrente.

f) Limiti di sottoscrizione

- In caso di prenotazione di soggiorni che comprendano più persone (prenotazione collettiva), le garanzie "Rimborso caparra", "Interruzione Soggiorno" e "Rimborso ritardato arrivo" sono valide, salvo ove diversamente specificato, per:
 - l'Assicurato
 - i familiari fino ad un massimo di 3 persone.
 - un compagno di viaggio.
- Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
 - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
 - prolungare il periodo di copertura oltre i periodi previsti con la presente polizza.
- La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

g) Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

h) Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

i) Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

j) Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive,

How can we help?**AGA International S.A.**

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
 - j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
 - k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
 - l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
 - m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
 - n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
 - o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
 - p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
 - q) suicidio o tentativo di suicidio;
 - r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
 - s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
 - t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
 - u) quarantene.

k) Validità territoriale

Le prestazioni e le garanzie assicurative sono valide in Italia.

l) Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

m) Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

n) Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Soggiorno" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

NORMATIVA PARTICOLARE**1. RIMBORSO CAPARRA CONFIRMATORIA****1.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance rimborsa la caparra confirmatoria, nel limite massimo della somma assicurata (**esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi**), applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per rinuncia del soggiorno causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica;
 - del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato;
- b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o di sua nuova assunzione;
- c) impossibilità di raggiungere il luogo di soggiorno a seguito di calamità naturali nella località di residenza;
- d) danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- e) intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;
- f) convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;
- g) incidente al veicolo nelle 48 ore precedenti l'inizio del soggiorno.

Si precisa che, tra le malattie accettate come causa d'annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione della locazione, non aventi carattere evolutivo o cronico.

Sono anche comprese le patologie della gravidanza fino alla 26° settimana.

Condizioni di Assicurazione – HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS – CAPARRA CONFIRMATORIA - Pagina 3 di 9

How can we help?**AGA International S.A.**

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



AGA International S.A.
Agenzia delle Entrate - Ufficio
Territoriale di Milano 2
Sede Secondaria per l'Italia



1.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. J - *Esclusioni comuni a tutte le garanzie* - della sezione *Normativa Comune*)

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati da:

- a) un evento non previsto dal precedente art. 1.1 – Oggetto e successivi capoversi;
- b) lesioni da infortunio e malattie preesistenti alla prenotazione della locazione (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. 1.1 – Oggetto), come pure malattie croniche, malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche;
- c) patologie della gravidanza oltre la 26esima settimana;
- d) motivi professionali, salvo quanto disposto al comma “c” del precedente art. 1.1 – Oggetto;
- e) negazione di visti consolari;
- f) incompatibilità con vaccinazioni.

1.3 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) fino alla concorrenza della caparra confirmatoria assicurata, per pratiche di valore complessivo non superiore ad **€ 10.000**;
- b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per “uno” dei compagni di viaggio, indicato dall'Assicurato;
- c) la garanzia non è operante per “compagni di viaggio” occupanti una unità abitativa diversa da quella dell'Assicurato che ha causato l'annullamento;
- d) Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
- e) in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

2. RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO**2.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance, **nel limite massimo del 50% del costo del soggiorno**, rimborserà all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno, il *pro rata* della quota di soggiorno non usufruito (esclusi premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione) in seguito ad interruzione del soggiorno dovuta a:

- a) **rientro sanitario** dell'Assicurato, ossia il trasporto dell'Assicurato ricoverato in ospedale a seguito di malattia o infortunio al proprio domicilio/residenza da parte di una compagnia assicuratrice;
Ai fini del rimborso l'Assicurato dovrà consegnare la documentazione comprovante l'avvenuto rientro anticipato.
- b) **rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari**, a causa del decesso o di ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un familiare;
- c) danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza.

Allianz Global Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito con le seguenti modalità:

- per il caso previsto al punto “a” il rimborso è riconosciuto all'Assicurato malato od infortunato ed anche all'eventuale compagno di viaggio, se il rientro è contestuale;
- per il caso previsto al punto “b”, il rimborso è riconosciuto a tutti i familiari o ad un compagno di viaggio assicurati e rientrati anticipatamente.
- per il caso previsto al punto “c” il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato.

2.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

- Allianz Global Assistance, nel limite massimo del 50% del costo del soggiorno, rimborsa il pro rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data in cui si verifica l'evento che provoca l'interruzione del soggiorno fino alla data inizialmente prevista per il rientro a domicilio;
- Ai fini del calcolo del *pro rata* si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

3. RIMBORSO RITARDATO ARRIVO**3.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance, in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva, quali:

- Guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;
- ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;
- infortunio durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva;
- fenomeni naturali impedienti (*in deroga a quanto sancito all'art. J – Esclusioni della Normativa Comune*);
- danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza.

How can we help?**AGA International S.A.**

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



provvede al rimborso

- delle spese di vitto e alloggio sostenute nel luogo ove l'Assicurato è stato costretto a sostare;
- gli eventuali costi necessari per raggiungere la struttura ricettiva, se la sosta deriva da guasto o incidente del mezzo utilizzato per raggiungere la stessa e lo stesso non sia riparabile entro 48 ore dalla data del sinistro.

3.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio sostenute:

- fino al 20 % del costo del soggiorno prenotato,
- con un limite massimo per pratica di **€ 500,00**

Nel caso della presenza in contratto di un time-limit (termine temporale di carattere perentorio la cui inosservanza comporta l'automatica risoluzione del contratto - art 1457 c.c.) per l'arrivo presso la struttura, l'eventuale risoluzione automatica non comporta un indennizzo da parte di Allianz Global Assistance

4. ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

4. Oggetto

4.1 Assistenza alla persona

Allianz Global Assistance, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato durante il periodo di soggiorno presso la struttura ricettiva, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) consulenza medica telefonica, servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;

b) segnalazione di un medico specialista il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;

c) trasporto – rientro sanitario

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato più vicino;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Allianz Global Assistance effettua il **Trasporto - Rientro Sanitario** tenendo a proprio carico tutte le spese con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

- "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;
- "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance non effettua il **Trasporto - Rientro Sanitario** per:

- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

d) interprete telefonico a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti e l'Assicurato degente in ospedale. Allianz Global Assistance organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, prendendo a proprio carico la spesa **fino alla concorrenza di € 700,00**

e) traduzione della cartella clinica

Su richiesta dell'Assicurato che abbia attivato la prestazione **Trasporto - rientro sanitario**, Allianz Global Assistance provvede a tradurre la cartella clinica per permettere ai medici del centro medico di destinazione l'immediata presa a carico della patologia diagnosticata. La traduzione può essere fornita, con costi completamente a carico di Allianz Global Assistance dall'Italiano all'Inglese, Francese, Tedesco e/o Spagnolo ed esclusivamente con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dalla legge n. 196 (c.d. legge sulla privacy);

f) rientro della salma fino all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di sepoltura nel paese di residenza.

Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.

4.2 Spese Mediche

Allianz Global Assistance, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato e tali da rendere necessitare cure mediche urgenti, provvede, **se preventivamente contattata**, al pagamento diretto fino alla concorrenza **di € 30.000,00 per assicurato, per evento e per polizza** di:

- spese mediche urgenti
- onorari di medici
- ospedaliere e chirurgiche;
- di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

La garanzia è operante fino alle dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di cura o fino a quando non sia ritenuto, a giudizio dei medici di Allianz Global Assistance, in condizioni di rientrare alla propria residenza, ma comunque per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

Non sono previsti rimborsi di spese direttamente sostenute dall'Assicurato.

4.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. J - Esclusioni comuni a tutte le garanzie - della sezione Normativa Comune)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni previste;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato al momento della sottoscrizione della polizza o, comunque, quando il viaggio ha inizio.
- patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24 ma settimana;
- interruzione volontaria della gravidanza;

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- f) cure riabilitative;
- g) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- h) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- i) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- j) espianti e/o trapianti di organi;
- k) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- l) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- m) Le prestazioni non sono, altresì, dovute nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
 - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
 - al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Sono esclusi gli eventi verificatisi in occasione dello svolgimento di attività:

- n) professionali in genere
- o) che implicino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco.

4.4 Disposizioni e limitazioni

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) Allianz Global Assistance sostiene direttamente le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona;
- c) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- d) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, verranno effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa riterranno, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di necessità;
- e) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe;
 - traghetto.

Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

- f) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- g) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

5. PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO

5.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato che lo obblighino a prolungare il soggiorno, rimborsa i maggiori costi sostenuti sul posto.

5.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio sostenute dal giorno di fine soggiorno:

- per un massimo di 3 giorni consecutivi
- con un limite massimo per pratica di € 1.500,00.

6. IN CASO DI SINISTRO

RIMBORSO CAPARRA CONFIRMATORIA

L'Assicurato o chi per esso, dopo aver annullato il soggiorno prenotato presso la struttura ricettiva, deve:

- darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a AGA International S.A. specificando:
 - a) i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;
 - b) le circostanze e il motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
 - c) numero della presente polizza;
 - d) codice fiscale;

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- e) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso; ed allegando
- f) copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;
- trasmettere anche successivamente:
 - g) documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
 - h) certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
 - i) copia della scheda di prenotazione della locazione con le relative ricevute di pagamento;
 - j) copia del documento attestante la trattenuta della caparra emesso dalla struttura ricettiva.

RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad AGA International S.A. entro 5 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero della presente polizza;
- c) codice fiscale;
- d) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso; ed allegando, inoltre:
- e) documentazione attestante la ragione del rientro anticipato;
- f) copia della scheda di prenotazione del soggiorno con le relative ricevute di pagamento.

RIMBORSO RITARDATO ARRIVO

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad AGA International S.A. entro 5 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero della presente polizza;
- c) codice fiscale;
- d) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso; ed allegando, inoltre:
- e) i documenti relativi ai costi di vitto e pernottamento sostenuti unitamente alla dichiarazione attestante il motivo (certificato medico, dichiarazione rilasciata dalle autorità in merito al blocco stradale, all'incidente, al guasto ecc).
- f) copia della scheda di prenotazione della locazione con le relative ricevute di pagamento.

ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) dati anagrafici e recapito temporaneo;
- b) numero della presente polizza;
- c) tipo di intervento richiesto;
- d) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad AGA International S.A. entro 5 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero della presente polizza;
- c) codice fiscale;
- d) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso;
- e) ed allegando, inoltre:
- f) i documenti relativi ai costi di vitto e pernottamento sostenuti unitamente alla dichiarazione attestante il motivo (certificato medico, dichiarazione relativa alla natura del fenomeno naturale che ha causato impossibilità di rientro).

RIFERIMENTI IMPORTANTI

■ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza e/o in caso di ricovero ospedaliero contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA
In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. +39 02 266 09 336
Via Ampere 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

How can we help?**AGA International S.A.**

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



AGA International S.A.
Agenda delle Entrate - Ufficio
Territoriale di Milano 2
Sede Secondaria per l'Italia



Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito www.ilmiosinistro.it nella sezione “Denuncia il tuo sinistro” oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

AGAIINTERNATIONAL S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce
Casella Postale 1746
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

Condizioni di Assicurazione – HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS – CAPARRA CONFIRMATORIA - Pagina 8 di 9

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



INFORMATIVA PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (ex D. Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che La riguardano, anche raccogliendo i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno trattati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte

La nostra azienda utilizzerà le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it.

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

