

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Maggio 2020_ultima versione disponibile

Prodotto: "EGO AIRWAYS ANNULLAMENTO"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari in Italia ed Europa, e include, in particolare, le coperture di annullamento, spese di riprotezione del viaggio.



Che cosa è assicurato?

Annullamento viaggio

- ✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica della prenotazione in conseguenza di:
 - malattia infortunio o decesso
 - patologie della gravidanza, se accertata successivamente alla prenotazione;
 - intolleranza alle vaccinazioni;
- dell'Assicurato o di un familiare o di una persona anche non familiare indicata in polizza (compagno di viaggio).

Spese di riprotezione del viaggio

- ✓ Rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili a causa del ritardo d'arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP aggiornato.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.



Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
 - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
 - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento e 30 giorni dal rientro per le restanti garanzie.



Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
 - contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio;
 - al più tardi entro le 24 ore successive.
- In caso di acquisto oltre le 24 ore la copertura non è valida e si procederà al rimborso del premio. Il premio può essere pagato tramite carta di credito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio - Spese di Riprotezione del Viaggio:

- la copertura ha validità dal momento della prenotazione fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

**Come posso disdire la polizza?**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Maggio 2020_ultima versione disponibile

Prodotto: "EGO AIRWAYS ANNULLAMENTO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it - info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di viaggio a scopo turistico, di studio e/o di affari in Italia ed Europa, e include le coperture di annullamento viaggio, spese di riprotezione del viaggio.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

La garanzia prevede il rimborso della penale per la rinuncia o la modifica della prenotazione applicata contrattualmente da EGO AIRWAYS nel limite di € 1.000 per persona ed € 6.000 per pratica, in casi di:

- ✓ malattia, infortunio o decesso;
- ✓ patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
- ✓ intolleranza alle vaccinazioni;

dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'assicurato o di una persona anche non familiare indicata in polizza (compagno di viaggio);

- ✓ danni materiali all'abitazione a seguito ad avverse condizioni meteorologiche o furto con scasso, che richiedano la presenza dell'Assicurato;

DIPA_EGO AIRWAYS_ANNULLAMENTO_VWL_ ed. 052020 - Pag 1 di 4

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080


**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it


Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496


Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I




	<ul style="list-style-type: none"> ✓ licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione; ✓ presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge; ✓ convocazione a servizio militare/civile; ✓ convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori; ✓ nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; ✓ furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista; ✓ impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto; - avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza.
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso all'Assicurato fino a € 100,00 degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del viaggio di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili: <ul style="list-style-type: none"> • incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto; • blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità; • blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche.


 Che cosa NON è assicurato?	
ANNULLAMENTO VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ la garanzia non è operativa per familiari e compagni di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica; ✗ la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento; ✗ non è previsto il rimborso dell'eventuale maggior penale nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente alla data in cui si è verificato l'evento.
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ non sono rimborsati i costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio utilizzati oltre le 24 ore e se non abbiano lo scopo di completare il viaggio originariamente prenotato.


 Ci sono limiti di copertura?	
ANNULLAMENTO VIAGGIO	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia; ! patologie della gravidanza iniziata antecedentemente alla prenotazione; ! motivi professionali, salvo licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) nuova assunzione. <p>Il rimborso della penale di annullamento è previsto con lo scoperto del 15% in tutti i casi eccetto per rinunce a seguito di decesso o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del titolare dell'azienda/studio associato. Senza scoperto per il rimborso delle spese di modifica prenotazione.</p>
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>! Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione.</p>


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>ANNULLAMENTO VIAGGIO L'Assicurato o chi per esso deve dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBALASSISTANCE entro 5 giorni dal rientro, fornendo i dati indicati nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO L'Assicurato deve effettuare la denuncia scritta entro 30 giorni dal rientro fornendo le informazioni e la documentazione richiesti nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro"); • via posta (all'indirizzo qui sotto indicato). <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio 4- 20123 MILANO</p>
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 Quando e come devo pagare?	
PREMIO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSO	Non è previsto per questo contratto.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
DURATA	ANNULLAMENTO VIAGGIO / SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO La garanzia decorre dalla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi ed è operante fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.	

**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**ALL'IMPRESA ASSICURATRICE**

I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:

- Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia
- E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com
- Fax: +39 02 26 62 4008
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**MEDIAZIONE**

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

La negoziazione assistita non è obbligatoria.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

EGO AIRWAYS e ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono lieti di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi prenotati sul sito web EGOAIRWAYS.COM.



CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.

SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI^(*)

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia/Scoperto
Annullamento viaggio	€ 1.000,00	Fino al 15%
Spese di Riprotezione del Viaggio	€ 100,00	NO

^(*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com

Per consultare le Condizioni di assicurazione integrali, prendi visione del seguente Fascicolo Informativo.

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963
- Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“EGO AIRWAYS ANNULLAMENTO”

Edizione Maggio 2020

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida ANIA del Tavolo Tecnico “Contratti Semplici e Chiari”

Indice

DEFINIZIONI	Errore. Il segnalibro non è definito.
CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE	1
1. Decorrenza, scadenza, operatività.....	1
2. Persone assicurabili	1
3. Criteri di adesione – stipulazione - validità.....	1
4. Diritto di recesso	2
5. Limiti di sottoscrizione.....	2
6. Esclusioni comuni a tutte le Garanzie	2
7. Forma delle Comunicazioni	2
8. Oneri fiscali.....	2
9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro	2
10. In caso di sinistro.....	2
11. Rinvio alle norme di legge.....	2
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE.....	3
1. <i>Annullamento Viaggio – Rimborso penale biglietteria aerea</i>	3
1.1 Oggetto.....	3
1.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	3
1.3 Criteri di Liquidazione e Scoperto	3
1.4 Validità	3
1. <i>Spese di riprotezione viaggio</i>	3
2.1 Oggetto.....	3
2.2 Criteri e limiti di indennizzo.....	4
3. <i>In caso di sinistro</i>	4
3.1 Oggetto.....	4
3.2 Annullamento Viaggio – Rimborso penale biglietteria aerea.....	4
3.3 Spese di riprotezione viaggio.....	4
RIFERIMENTI IMPORTANTI	4

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE: il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.

ASSICURATO: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

ASSICURAZIONE: il contratto di assicurazione.

BAGAGLIO: l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

BIGLIETTO AEREO: il documento di trasporto comprensivo di tasse governative ed aeroportuali emesso dal Vettore e denominato "Foglio di conferma", contenente il riepilogo dei dati di volo ed il codice prenotazione.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

CONTRAENTE: il soggetto che stipula l'assicurazione.

DOMICILIO: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

ESTERO: tutti i paesi del mondo, esclusi quelli rientranti nella definizione Italia.

EUROPA: l'Italia, i paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.

EVENTO: l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

FAMILIARE: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

FRANCHIGIA/SCOPERTO: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

ITALIA: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

MALATTIA: l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

MALATTIA ACUTA: processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

MALATTIA CRONICA: qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

MONDO: tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

SOCIETÀ/IMPRESA: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia identificata con marchio ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

VIAGGIO: il volo aereo di andata e ritorno prenotato per il tramite di ERENST AIRLINES e il soggiorno nel Paese di destinazione compreso fra i suddetti voli di andata e ritorno. In caso venga prenotato un volo di sola andata, è ricompreso nella definizione di "viaggio" anche il soggiorno nell'area geografica di destinazione fino ad un massimo di 31 giorni.

NORMATIVA COMUNE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative:

a) sono valide:

- per viaggi in Italia ed Europa;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;

b) decorrono e sono operative:

- **per Annullamento viaggio - Rimborso penale biglietteria aerea – Spese di Riprotezione del Viaggio** - dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi ed è operante fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto. La garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale decade.

Allianz Global Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata:

- per mezzo del link alla dedicata piattaforma e-commerce presente nel sito egoairways.com;
- a garanzia di un viaggio commercializzato da Ego Airways;
- aderendo al pacchetto assicurativo proposto;
- contestualmente alla prenotazione ed acquisto dei voli Ego Airways o comunque entro le 24 ore immediatamente successive. In caso di acquisto oltre le 24 ore la copertura non è valida e si procederà al rimborso del premio;
- convallidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito. E' garantita la transazione sicura.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

AWP P&C S.A.

Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



4. Diritto di recesso

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato Allianz Global Assistance, a garanzia del medesimo rischio, al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti.

6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

7. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento viaggio-rimborso penale biglietto aerea" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

10. In caso di sinistro

L'assicurato o chi per esso deve:

- dare avviso ad Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
- dare avviso a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

11. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

AWP P&C S.A.

Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**Annullamento Viaggio – rimborso penale biglietteria aerea / Spese di Riprotezione del Viaggio****1. ANNULLAMENTO VIAGGIO – RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA****1.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance rimborsa, nel limite di € 1.000,00 per persona, la penale per l'annullamento o la modifica del biglietto aereo applicata contrattualmente da EGO AIRWAYS in conseguenza di:

- a) malattia, infortunio o decesso;
- b) patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
- c) intolleranza alle vaccinazioni;

dell'Assicurato, di un familiare, del socio o contitolare dell'azienda dell'Assicurato o di una persona anche non familiare indicata in polizza (compagno di viaggio);

- d) danni materiali all'abitazione a seguito di calamità naturali o furto, che richiedano la presenza dell'assicurato;
- e) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- f) presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge;
- g) convocazione a servizio militare/civile;
- h) convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
- i) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- j) furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;
- k) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'art. 6. Esclusioni Comuni a tutte le Garanzie – lett. g).

Allianz Global Assistance rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- ad un compagno di viaggio

purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

1.2 ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art. 6 della "Normativa Comune")

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- a) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;
- b) patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
- c) motivi professionali, salvo quanto disposto al precedente art. 1.1/e.

1.3 CRITERI DI LIQUIDAZIONE E SCOPERTO

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento (comprese le tasse aeroportuali) o di modifica applicata da EGO AIRWAYS:

- a) fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 1.000,00 per persona ed € 6.000,00 per pratica;
- b) qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 1.1 – Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). In caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della patologia. **La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di annullamento viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;**
- c) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- d) senza scoperto per morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;
- e) senza scoperto per il rimborso delle spese di modifica prenotazione;
- f) con lo scoperto del 15% in tutti gli altri casi.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

1.4 VALIDITÀ

1.4.1 La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata contestualmente alla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi EGO AIRWAYS;

1.4.2 La garanzia è operante per una unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito, al verificarsi della quale cessa.

1.4.3 Le garanzie decorrono dalla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi e sono operanti fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

2. SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO**2.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance rimborsa, gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea) in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardo arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza dall'Italia in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- a) incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 6. Esclusioni Comuni – lett. g).

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE_EGO AIRWAYS_ANNULLAMENTO_WL_ed. 052020 - Pagina 3 di 4

AWP P&C S.A.

Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



2.2 CRITERI E LIMITI DI INDENNIZZO

Allianz Global Assistance rimborsa il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo titolo di viaggio (biglietteria aerea):

- a) Il rimborso è limitato all'importo originariamente pagato per acquistare il biglietto di cui non è stato possibile usufruire, **nel limite di € 100.00**;
- b) purché lo stesso venga utilizzato nelle 24 ore successive all'evento;
- c) sempreché il titolo di viaggio acquistato venga utilizzato per raggiungere la destinazione originariamente prenotata.

3. IN CASO DI SINISTRO

3.1 Oggetto

3.2 ANNULLAMENTO VIAGGIO - RIMBORSO PENALE BIGLIETTERIA AEREA

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio con EGO AIRWAYS, deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:

- a) dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
- b) numero del certificato assicurativo EGO AIRWAYS;
- c) documentazione oggettivamente provante la causa dell'annullamento, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; anche successivamente;
- d) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
- e) conferma di prenotazione di EGO AIRWAYS;
- f) comunicazione emessa da EGO AIRWAYS, attestante la penale applicata per la modifica o la cancellazione del viaggio.
- g) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- h) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

3.3 SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO

dare avviso scritto ad AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- numero del certificato di assicurazione EGO AIRWAYS;
 - dati anagrafici e recapito;
 - documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale;
- ed anche successivamente:
- nuovi titoli di viaggio acquistati in sostituzione, in originale, e prova della loro fruizione nei tempi previsti dalle condizioni di polizza;
 - conferma di prenotazione, in copia;
 - nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
 - codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
 Servizio Liquidazione Danni E-Commerce
 Casella Postale 479
 Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- E-mail
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo da EGO AIRWAYS per diverse finalità, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenere il Suo consenso, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. valutazione della denuncia dei sinistri, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela

Per le finalità sopra indicate specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Nel caso in cui non desidera comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove e trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners-binding-corporate-rules.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;

PRIVACY_EGO AIRWAYS_ANNULLAMENTO_WL_ed. 052020 - Pagina 1 di 2

AWP P&C S.A.

Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami - 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 23.05.2019.

AWP P&C S.A.

Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

